

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年3月1日～3月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/2	<p>2/28 中野町バス停 ○:○のレインボーバスに乗ろうとバス停で待っていたが、バスはバス停の大分手前で止まり扉を開けた。私は足が悪いの歩いていけなかったらバスは私を乗せずに行ってしまった。なぜちゃんとバス停で止まってくれないのか?足の悪い客は乗車拒否するのか?思いやりのかけらもない最低な運転手だった。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停でしっかりと停車し、お客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
3/2	<p>琴電伏石駅はいつからか使えますか?伏石駅の改札は、道の北側と南側両方にありますか?それに伴い、ダイヤ改正はありますか?伏石駅を降りて循環バスに乗りたいのですが、今あるバス停の移動はありますか?それに伴い、ダイヤ改正はありますか?1日のうちで、IruCa定期使用で電車に乗り、その後にバスに乗ると100円引になりますか、数回バスに乗っても全て100円引でしょうか?また、1日のうちで最初にバスに乗り、その後に電車に乗るのは値引きは無いのでしょうか?3月中旬より通勤で使用予定のため、教えてください。よろしく願います。</p>	<p>バス停については、ことでん伏石駅開業に伴い、移設もしくは新設で計画します。また、ダイヤ改正については検討中です。しばらくお待ちください。</p>
3/9	<p>毎月香川医大にかよって診察治療を受けていますが、琴電瓦町から長尾線下り琴電高田駅までの電車を利用しますが、いかんせん接続が悪すぎる。長尾線上りにしても同じことが言えます。やはり接続が悪すぎる。バス路線と電車路線がクロスしている駅は長尾線では高田駅くらいではないですか、バスの下り、電車の下りの接続を考えてくれませんかねえ。倒産する前は電車とバスが仲が悪かったこともあったと思いますが、補助金で運営している会社のくせに、利用者を見捨てた、路線の運用ができるものですね。よく考えてください。市民税を食いつぶしている会社のくせに、もう少し真面目にタームテーブルを考えたらいかかですか、最悪、そこまであほばっかりではないと思いますからもう少し利用者のことを考えてください。願います。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 次回ダイヤ改正時に電車とバスの連絡を考慮した設定を行います。</p>

3/10	<p>先ほど〇時〇分過ぎ頃新北町口発中央卸売市場前、大的場、高松駅、高松築港、県庁通り・中央公園前、瓦町行の香川230あ〇〇三菱ふそう中型ノンステップバスが来ていた時に行き先方向幕が(13)県庁・日赤前 弓弦羽(ゆずりは)となっていましたので、バス男性運転士をしていらっしやっただけで〇〇さんでした。今後ことごとくバス株式会社の企業に勤めていらっしやるバス男性運転士さん、バス女性運転士さんにも必ずバス行き先方向幕を確認する会議をいつかそれを行われていた時に対策防止をしてもらいたいです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳御座いません。 当該運転士には、始発地で行先方向幕の確認を確実にこなって運行して行くよう厳重に注意指導しました。</p>
3/11	<p>両親が津田町に住んでおります。車は持っておらず、病院に行く際にはバスにお世話になっています。残念ながら、市外の病院に行くには津田にはバス停がなく、JRを使ったり、遠くのバス停を使ったりして、そこからは自転車で家まで帰っています。高齢になり、自転車やバスの乗り継ぎも大変になっています。以前は高松からのバスでも津田町の最寄りのバス停があり、便利でした。利用者が少ないためと思いますが、また復活していただけたら嬉しいです。宜しくお願いいたします。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。今のところ計画はございませんが、お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
3/12	<p>バス停で人が待っている場所を意図的に避けて停車するのはやめてほしい。 運転が荒い</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 お客様が安全にご乗車していただけるようバスを切り込み部分に平行に停車しております。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。</p>

3/13

まちなかループバス、バス停名について。「市民病院前」は「元市民病院前」に、修正してほしいです。理由:現在は「市民病院施設」はないのです。次回、バス停名を見直して修正する時で、よいです。よろしく願います。

大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。申し出どおり、市民病院は、平成30年9月より仏生山に移転しております。バス停名を見直しの際に計画してまいります。