

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年2月1日～2月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
2/10	伏石駅が開業したら、伏石駅と高松空港を結ぶリムジンバスが欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
2/12	2/9に〇:〇高松駅から空港までのリムジンバスを利用しました。運転手さんの運転がとてもスマートで、加速もブレーキも最高でした!特にブレーキはいつ停まったのか分からないくらい、乗客に何の負担もない運転に、アッパレです!〇〇様と書かれていた気がしました。他の運転手さんも、ぜひこの様な乗客が感動する運転を目標にして頂けたらと思います。お世話になりました。ありがとうございました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。
2/14	2020年2月12日に、寿町バス停で〇時〇分発のまちなかループバス西回りを乗車待ちしていたのですが、まちなかループバスは寿町バス停には止まらず通り過ぎて行き、乗車できませんでした。その時の状況は、寿町バス停でレインボー循環バスが止まったため乗車せずに待っていました。その後、まちなかループバスが来たものの、寿町バス停には止まらずレインボー循環バスを追い抜いて行きました。仕方がないため、高松駅まで全力疾走して追いつき、何とか乗車する事ができましたが、高松駅で乗車した際に先ほどまで運転していた運転手さんがおられたため「寿町バス停で待っていたが、止まらず通り過ぎて行ってしまった」ことを伝えると「すみませんでした」と謝って頂きましたが、釈然としません。寿町バス停あたりは、夜間や雨の日だと乗車を待っている人が見えにくいといった事情もあるかもしれませんが、バス停で待っている者としてはきちんと乗車できるようにして頂かないと困ります。以前にも今回と同じバス停、同じ様な状況で、バスに乗車できなかった事があります。今回で2回目です。寿町バス停での乗車をぞんざいに扱うのなら、バス停としては使えないので廃止してはいかがでしょうか。また、高松駅にて運転手さんに事情を説明しようとした際、バス中に運転手さんがお二人おられ、先ほどまで運転していたのがどちらの運転手さんなのかわからなかったためお二人に話かけましたが、その時に、高松駅で交代した運転手さん(〇〇さん)から「寿町?何の話ですか?」と突き放した口調で言われ、正直気分が悪かったです。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には、一つひとつのバス停でしっかりと停車し、お客様の有無を確実に確認してから運行するよう厳重に注意指導いたしました。今回のご意見を真摯に受け止め、他の運転士にも周知し、再発防止に努めてまいります。

2/14	<p>通勤でバスを利用しています。五番町のバス停を利用することがありますが、下りのバス停のすぐ横がスモーキングスペースになっています。そのためバスを待っている間、煙草の煙でとても不快な思いをしています。スモーキングスペースとバス停との間に煙避けのパーティションがあれば違うのではと思います。ご検討願います。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。 灰皿は、高松市が高松市環境美化条例に基づき、たばこのポイ捨てなどによるごみの散乱を防止する観点から設置しているものです。 そのため、比較的人通りの多いところを中心に設置してきた経緯がありますが、受動喫煙を防止するためには、設置場所の見直しも必要であると認識しており、現在、喫煙禁止区域内のすべての灰皿について、設置場所等の見直しを行っている行っているところですのでの回答をいただきました。ご理解ください。</p>
2/14	<p>今日、第一健康ランドから三越前まで乗りましたが、運転手の〇〇さんという方のプロフェッショナルなお仕事ぶりが印象的でした。どうも有難うございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
2/14	<p>ナンバー か 〇〇の眼鏡の運転手本日、昼〇時頃夢タウンのバス停を経由した人です。後続車も充分確認せず車線変更いきなりしてくるな。貴方が運転しているのはお客さんを乗せた大きなバスです。車間距離も確認せず割り込んでこないで下さい。迷惑です。顔見られたくないのかスピードあげて左車線にはいり信号待ちでは目を逸らす。事故防止の為に再教育充分された方がいいのでは</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳御座いません。 今回のご意見を真摯に受け止め、無理な運行は避け、安全を確実に確認し、公共交通機関として安全第一に運行をおこなってまいります。</p>

2/14

つい先ほど、バスに置いていかれました。乗客として早めにバス停で待っていることは当然のマナーだとは思いますが、この日は遅れているわけでもないのに黄信号で止まるだろうと思っていたら無理に信号をこえていきました。55分ではなく、54分でしたよ。たまにこのようなことがあります。さすがに今回は交通ルールも違反していたので書かせていただきました。よくイルカBOXによせられる意見を見させてもらっていますが、どれも同感です。私は良いことも悪いこともすべてケータイのメモに残しています。(当然ながら運転手の名前もです。)たくさん言いたいことはありますが、“人”としてどうなのかといった問題が多いため、わざわざ書くことにも嫌気がさすため控えます。せめて交通ルールをまもり、安全運転に努めてください。ご利用できない R2年2月12日午後〇時〇分川島線 フジグラン十川バス停

ご意見をいただき有難う御座います。
申出事項について調査いたしましたが、バスは定刻に発車しており、無理な運行は見受けられませんでした。ご意見は真摯に受け止め、引き続き安全運行に努めてまいります。