

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年1月16日～1月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/16	運転手の〇〇さんはお客さんがいてもバスを開けない。	ご意見をいただき有難う御座います。 バス停に到着後、運転士は乗車扉を開けようとしたが、乗車センサーが作動し、扉が開くまで少し時間を要しました。ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。
1/17	2020年1月16日〇時〇分発シーサイドテニスクラブ前から瓦町方面のバスを利用させて頂きました。その時の運転手さんの対応がとても素晴らしく乗ってるこちらもとても気分が良かったです!停車の時、出発の時、下車の時も声かけが素晴らしかったです!大変なお仕事だと思いますがこれからも頑張ってください。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。
1/17	朝日町線 高松駅～卸センターまでの営業距離を教えてください。	お問い合わせありがとうございます。区間距離につきましてご案内させていただきます。高松駅～卸センター(朝日町線)までの区間距離は3.3kmでございます。今後ともご利用くださいますよう、宜しくお願い申し上げます。

1/21	<p>高松空港行きのリムジンバスが瓦町に止まる便が少ないと思います。経路から外れるという理由かもしれませんが、大荷物を持っているときに接続が悪いと県庁通りまで歩かねばならず、不便に感じています。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>
1/21	<p>1月19日兵庫町バス停で午後〇時〇分発着のフジグラン十川行きの便に乗りました。私は十河小学校でおりました。バスの運転手は〇〇さんでした(下の名前までは覚えていません。降りる際、精神障害者手帳を見せて割引お願いしますと言ったら舌打ちされましたがそういうものなんですか? 用意されてるサービスを使用して舌打ちしていいと教育してるんですかね?それとも障害者だから馬鹿にしたいのが方針なのですか?</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこない、一人ひとりにお礼の言葉を伝えていくよう厳重に注意指導しました。</p>
1/21	<p>健康ランド線に乗って思ったのですが、高松テルサから健康ランドまでにバス停名を変える箇所があるのでは高松テルサ、シーサイドテニスクラブ前は今はない、シーサイドテニスクラブ前から小刻みにバス停があるのも改良すべきではないでしょうか?蒲生線も湍元方面には乗車される方いないので屋島総合病院前を走るバス路線を考えてください。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。高松テルサ、シーサイドテニスクラブ前バス停の名称変更については、変更を計画していますが、しばらくお待ちください。また、バス停の間隔については、各々利用者が多いことから今のところ変更予定はありません。浦生線については、高松市と協議の上、2020年4月以降に廃止予定です。ご理解ください。</p>

1/21	<p>今朝〇時〇分頃、徳島文理大学のラッピングバスが県民ホール行にもかかわらず、高松駅で運転をとりやめて団体バスのエリアに入った。明らかに法律違反ではないのか。法律を守れない運転手を採用するとは遺憾である。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。 ご意見については運行状況を調査すると共に、引き続き、道路運送法の遵守を徹底してまいります。</p>
1/21	<p>〇時〇分瓦町発イオンモール行きに乗車。運転士は〇〇という方。南新町のアーケードの前にある信号が赤にもかかわらずそのままブレーキも踏まず直進した。万が一、横断歩道通行者がいたら大惨事になるところだった。こういうことは注意した方が良いのでは?道路交通法違反です。</p>	<p>ご指摘有難うございます。 公共交通機関として道路交通法を守ることは、安全の確保のため絶対に遵守しなければいけないことであります。お客様に安心してご乗車いただけるよう、当該運転士には交通法規を遵守すると共に安全運転に努めて行くよう嚴重に注意指導しました。</p>
1/23	<p>〇時〇分瓦町(3)番乗り場発イオンモール高松行のバスに乗車した時にバス行き先表示の方向幕が(5)三越前・高松駅・健康ランドとなっていましたので、バス男性運転士に勤めていらっしゃる〇〇さんがバス行き先表示の方向幕を確認をされていて、ちゃんと「イオンモール高松」となっていましたので、バス運賃表の系統もきちんとイオン高松線下りになっていましたので、15時56分新北町口バス停留所に到着していて、バス運賃精算して、iruca(グリーン)カードをカード読み取り部のところにタッチして、バス運賃額が大人210円の小人及び身障者110円の半額になっていました。</p>	<p>日頃より、ことぞんバスをご利用いただきましてありがとうございます。いつもご意見や感想など頂戴いたしましてありがとうございます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願いいたします。</p>

1/23	<p>(1)昨日1月22日水曜日にバスに乗車した分の15時36分瓦町(3)番乗り場発イオンモール高松行のバス車両ナンバーは、香川230あ10-35三菱ふそう中型ノンステップバスでした。(2)現在貸切バスに入っている男性運転士さんと女性運転士さんは、契約社員として何名いらっしゃいますか？</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用いただきありがとうございます。貸切バスを運行している乗務員に関しましては、高松市内の路線バスと貸切バスの乗務をしております。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
1/24	<p>ことடன்さんの巡回バス利用者です。意見というよりは感想です。一年前に太田、サンメッセ線を利用し、今年度転勤に伴い仏生山川島線を利用しています。どちらの路線も運転されている方なのですが、いつも曲がりまです、動きます、等ははっきりとしたアナウンスをしてくださっていて、とても良かったです。陰ながら私はその運転士さんのファンになりました。というのも冗談ですが、良い運転士さんがいらっしゃると乗客の皆さんも気持ちよく乗れると思いますので、今後とも応援しています。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
1/24	<p>太田駅サンメッセ線を通学に利用しているものです。先日帰りに利用させていただいたところ、バスを降りるときに車掌さんが「お疲れ様でした」と声を掛けてくださり、心が温まりました。大変丁寧で心遣いのあるかたでした。素敵な車掌さんにお礼申し上げます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。これからも社員一同、お客様の立場に立った案内を行いサービスの向上に努めてまいります。</p>

1/24	県立図書館からバスに乗ろうとしたら通過されてしまった。このようなことをされたら困る。太田～サンメッセのバスの便数を増やしてほしい。県立図書館から乗ろうとしたら通過されたので、2分おきの運行にしてくれたら許せる。すぐに次のが来るからと思えるので。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 バス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう再発防止に努めてまいります。
1/27	瓦町のバス停に灰皿置かないで欲しい。禁煙にするべき。吸わない人からすると煙、匂い朝から不愉快です。	大変ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。 灰皿は高松市が設置しており、公共の場であることから撤去依頼をしております。しばらくお待ちください。
1/29	運転士〇〇さん 久々にバスに乗った。アナウンス親切で驚いた。	温かいお言葉をいただき有難うございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。

1/29	<p>(ご要望)仏生山・川島線を十川経由として高田まで運行してほしい。 理由として、山田地区の町営バスは以前仏生山駅から高田まで運行していたので。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。高田駅やフジグラン十川方面のルートは、現在、山田地区乗合タクシー様(どんぐり号)が運行されているようでございます。弊社で運行しております、仏生山川島線は、市立みんなの病院から仏生山駅西口を経由し山田支所まで運行しております。また、山田支所バス停はどんぐり号の停車バス停となつていかと思われますので、こちらで乗換えをしていただく行き方もございます。なお、仏生山川島線の路線延長につきましては、今のところ計画はございませんが、今後の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
1/30	<p>バスの両替について質問です。両替はいつしたら良いですか?停車中と良く聞きますが、赤信号で停車中ですか?それとも降りるときですか?バス会社によって意見が違うので、明確にしていだけたらと思います。</p>	<p>いつもこととでんバスをご利用いただきありがとうございます。弊社では、運行中の両替につきましては、お客様の安全のため、停車中の両替をお願いしておりますので、降車時または、赤信号の停車時での両替も可能ではございます。特に、信号待ち時の両替につきましては、お客様の安全に十分に注意してまいります。これからも、ご利用をお待ちしております。</p>