

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年11月1日～11月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
11/1	<p>①香川町川東の中心は塩江街道沿いのマルヨシセンター付近であるが、空港通り(193号線)を通るバスばかりで川東中心エリアの利便が低下している。ダイヤの改善を要望する②太田駅からのサンメッセ線のバスは、終端のサンメッセで時間待のため待機している。この時間が無駄であるのもう少し東南(三谷・川島)に延伸して欲しい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。①マルヨシセンター川東店の周辺は、弊社では塩江線と、鹿角線が塩江街道を運行しており、マルイ観光様が、香川町シャトルバスと、電車と接続しているコミュニティーバスが運行しています。ダイヤにつきましては、コミュニティーバスは1日7便、塩江線、鹿角線、香川町シャトルバスは、それぞれ1時間に1便ほど運行しております。なお、今のところダイヤ改正の予定はございません。②太田駅サンメッセ線は、太田駅からサンメッセ東の間を往復運行しています。折り返しの時間に関しましては、サンメッセ東に到着の2分後に設定していますので、東南に延伸するのは難しい状況ではございますが、今後の参考とさせていただきます。</p>
11/5	<p>イオン高松線のバスを平日に利用しています。イオンから出発する便で瓦町の駅に到着する時間がいつも定刻から10分くらい遅れています。その遅れのおかげでいつも電車に乗り継ぐことができず非常にイライラしています。道路事情に左右されるのはわかりますが、バスから電車に乗り継ぐ余裕のある時刻表やダイヤにしていただけませんか。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご意見の接続運行に関しましては、バスは運行状況によって遅延が生じる場合がございます。また、電車とバスの運行本数が違うことから、接続ダイヤにするには難しい状況ではございますが、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
11/5	<p>現在ことでん琴平線の三条一太田間に新駅が「ことでん伏石駅」と名称が決定されましたので、現在バス男性運転士さん、バス女性運転士さんの乗務員が不足されていて、バスの本数が減便していたらどうにもなりませんので、それでしたら今後高松市中心部、高松市郊外に新交通システムを稼働に繋げて、次世代型(LRT)路面電車を新しく整備をして行かなければなりませんので、鉄道、バスの再編を目指して、高松市総合交通戦略計画に実現して、新たな交通活性化にも充実してほしいです。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。お客様のご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますようお願いいたします。</p>

11/5	<p>この内容については、毎回821-3033へ連絡していましたが、責任者に伝えておきますと言うだけで伝わってなさそうなので、投稿します。4か月前から様子を見ていましたが、全く運転手の対応が改善されません。内容 毎日、通勤で利用していますが、毎月末 26日当たりの木曜日の朝。直近では、昨日(10/31)</p> <p>1.今回は、東室新町・中野町に向かう時の「車内テープ放送」をバス停に近づいてもないのに、途中で止めたため、次に停車するバス亭がよく聞き取れなかった。</p> <p>2.瓦町に着いて発車する時、定刻発車が〇時〇分発なのに、時間調整で停車する事もなく、毎回3-5分早く発車した。2番については、今回は多少遅延したため問題ありませんでしたが、※6月～9月バス停通過データで調べれると思います。</p> <p>3.運転手のアナウンスで「発車します。」「ありがとうございました。」についても口ごもっていて何を言っているのかははっきり聞こえない。</p> <p>4.運転手のアナウンスで「〇×バス亭です。到着です。降りる人いませんか。」のようなアナウンスも一切ありませんでした。なので、乗客の一人としては乗っていて不安です。早急に改善してもらえませんか。路線 鹿角線 県民ホール前行き。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には、基本案内をしっかりとおこない、お客様ひとり一人に、はっきりとした口調で感謝の気持ちを込め「ありがとうございます」のお礼の言葉をおこなうよう注意指導を行い再発防止に努めます。</p>
11/5	<p>イオンモール南口〇時〇分発車のバス乗り場に3分に居たら乗れなかった。おかげでスケジュールが大幅に変更となった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。申出の内容ですが、バスは定刻に出発しております。またのご利用をお待ちしております。</p>

11/6	<p>庵治線利用者です。〇〇運転手について、運転が非常に荒く信号無視も当たり前のようになっていいる。身だしなみも悪く不潔に見えます。乗客の命を預っているようにはみえず、バスの運転には不向きである。庵治線から外してほしい。そう希望します。他にも〇〇運転手も荒いと感じる。運転が雑である。以上。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法の遵守は勿論、お客様が安心快適にご乗車していただける運転操作に努めるよう厳重に注意指導をおこないました。</p>
11/6	<p>通勤で大学病院線を利用させて頂いております。11月1日より世間ではクールビズが終わり、今度はウォームビズなるものがスタートしております。男性サラリーマンはネクタイを締め、上着を着用。まだ20℃という4月頃の陽気です。朝夕は寒いですが、少し歩くだけで汗ばむ気温。年配の方は防寒着等を着ておりますが、バスの車内が暑すぎたのです。乗車して直ぐに上着を脱ぐ人、汗を拭いている人もいました。地球温暖化、省エネなどを考慮するならば、車内の暖房は不要ではないかと思えます。運転手の方は窓を開けている方もいるので、車内の温度が分からないのではないのでしょうか？ できることなら11月5日(火)から暖房を入れない取り組みをしていただけると幸いです。何卒、ご検討を宜しくお願い致します。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。温度管理につきましては、全てのお客様に快適にご乗車いただける事は、個人差があり、非常に難しいところではありますが、今回のご意見を踏まえ、朝晩・日中との気温の変化や乗車人員等を考慮した温度管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。これからもご利用くださいますよう宜しくお願いいたします。</p>
11/6	<p>空港行きのリムジンバスについて。私は乗り物に酔いやすく、また景色がいいこともあって、バスの1列目の座席に座るのが好きです。高松駅で1列目の座席が空いていたので座ろうとしたところ、優先席だったので2列目の座席に座りました。すると、次のバス停で乗り込んできた中年のスーツを着た男性が、車内が混んでいないにもかかわらず1列目の座席に座りました。個人のマナーの問題とはいえ、楽しい旅行の一部が不愉快な思い出となりました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。優先席では、必要とされないお客様が使用される場合があります。また、体のご不自由なお客様を外見で判断することが難しい場合もあり、運転士が声掛けする際も慎重に行う必要性があります。今の段階では、お客様のモラルや乗車マナーの意識に頼らざる得ないのが現状です。全てのお客様が快適に過ごせますよう乗車マナーにご理解とご協力をお願いいたします。</p>

こんにちは。今回初めて香川に行き、エアポートバス、ことでんを利用いたしました。恐縮ですが、御社の存在も知らず、ホームページを何回も拝見し、予定を考えました。時刻表、料金がわかりやすく記載されていてとても好感を持ちました。実際に利用すると、ことちゃんがかわいいし、職員のみなさんは親切丁寧、とてもほっこりしました。ことちゃんがかわいいので、実際に利用する区間よりも高かったのですが1日パスを買いました。良い記念になりました。その中で、気づいたことがあったので意見申し上げます。1日パスですが、高松空港利用で東京から来た場合、最低でも2泊でないと、購入しようという気にはなりづらいです(切符を買ったほうが安い)。私はちょっとの差額だったので一日券にしましたが、これ、もっとどんどん売れるといいですね。空いている昼間に乗ってくれるようになるでしょうし。ただ、そのためには「買いやすさ」が足りないなと感じました。(すみません、生意気言って)たとえば、販売場所は有人駅とありますが、有人・無人駅の区別、ホームページでは見つけられませんでした。私が見落としていたのだと思いますが、グーグルマップ、ストリートビュー、定期券を売っている駅を自力で確認しました。(路線図に有人駅のしるしをつけた方が観光客にはわかりやすいです)高松は東京から1時間ちょっとなので1泊2日である程度見て回ることができるエリアになっているので、外の人の視点をもって、慣れない人が購入しやすさを取り入れたらよいと感じました。あくまでも諸許可や他との兼ね合い関係なしに思うのは、・空港にて1日パスを販売し、窓口で、日付を入れた段階から有効になるパス(発売日と利用開始日の2本立て。販売日から5日を超えると未使用でも払い戻し不可などの別設定もする)・午後から乗車する人のための日付をまたいだ1日券(午後+翌午前中など、24時間券など)・リムジンバス、ことでんバスとセットになった3日券などがあればいいなと感じました。また、空港通り駅とバス停が、駅には案内掲示があるのに、ホームページに案内がないのももったいないと感じました。高松築港からも琴平からも空港通り乗り換えはかなり利便性のある選択肢なのにバス停(のぼり、くだり)の案内地図がないので、本当に乗り換えられるのか不安でした。空港通りでの乗り換えができると、琴平から空港、という動きをことでんでカバーすることができます。(直接バスは高い)今回は時間がなくて、仏生山には寄れなかったのですが、(琴平→)仏生山温泉→(徒歩20分弱くらい?)→空港通り一宮からバス→空港がめっちゃくちゃアリだと思います。温泉に入ってから空港に行くというのは、非常に魅力的です。高松空港は航空会社のラウンジもなく、ゆっくりする場所があまりありません。ほっと一息してから空港に行けるのはありがたいです。たとえば、・一日券+仏生山+空港バス・330円区間+仏生山+空港バスなどをうちわなくても設定があればいいとおもいました。まとまりなくただただ書いてすみません。でも県外から飛行機で1泊する人の視点をお伝えたく書いてみました。なにか参考になって、ことちゃんが喜んでくれるとうれしいです。

貴重なご意見ありがとうございます。企画乗車券(電車のみご利用の1日フリー乗車券など)は、ことでん電車で発売しておりますが、ことでんバスでは発売しておりません。ご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。ちなみに、電車とバスが共通利用できるICカード「IruCa」がございます。フリー、シニア、スクールの各券種があり、回数割引や、同日にバス⇄電車と乗継されますと、乗継割引(100円引き)が適用されます。ことでん仏生山駅から仏生山温泉までは、徒歩で約7分でございますが、仏生山温泉の周辺は、仏生山川島線(月～金運行)の路線バスが仏生山方面間を運行しております。高松空港までの経路としましては、仏生山温泉バス停(バス)4分 → 仏生山西口バス停(徒歩)1分 → 仏生山駅(電車)2分 → 空港通り駅(徒歩)約5分 → 空港通り一宮バス停(バス)17分 → 高松空港となります。お客様のご利用心よりお待ちしております。

11/7	<p>11月7日、下笠居線の〇〇。5千円札チャージを申し出るも5千円札は使えないんだよと偉そうに一言。内心腹が立っていたのでチャージするのもうやめようとするも到着の山下でチャージしてやると言わんばかりの態度。今時5000円が入らない機械の方がおかしいだろう。しかし〇〇。お前俺がバス待ってて10分近く送れてきていてなんやその態度と口の聞き方。〇〇、お前の顔と名前はよく覚えさせてもらったよ。〇〇、お前の仕事に対する意識がよく分かったよ。次に会える日を楽しみにしているよ。〇〇。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりの心、感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこない、お客様に満足していただける接客対応とサービスの提供が出来るよう努めてまいります。</p>
11/7	<p>すみません、私は台湾人です。2020年2月に四国一周サイクリングに行く予定です。私は自転車を持って行きます。高松空港リムジンバスで高松駅まで。輸行箱を高松空港リムジンバスに入れることはできますか?ご不明な点があります、助けてください。*輸行箱【樹脂製】は外寸法116cm(W)×80cm(L)×30cm(H)です。ジャイアントストア軽量化自転車攜車箱 <a href="https://www.giantcyclingworld.com/our_gear.php?id=20231046">https://www.giantcyclingworld.com/our_gear.php?id=20231046</a>お返事をお待ち申し上げております。よろしく申し上げます。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。高松空港リムジンバスご利用時の、自転車の持ち込みに関しましては、基本的に輸行袋等に入れていただければ、お持ち込みは問題ございません。なお、トランクルーム(床下)の収納スペースにも限りがございますので、他のお客様のお荷物が多い場合は、恐れ入りますが次発をお願いする事があります。また、紛失・盗難・破損につきましては、責任は負いかねますので予めご了承下さいますようお願いいたします。ご利用お待ちしております</p>
11/11	<p>空港リムジンバス座れないのにどんどん乗せるのは事故のもとです。満車表示して停まらない事も必要ではないでしょうか?</p>	<p>毎度ご乗車ありがとうございます。 空港リムジンバスは立席のご乗車が出来ませんので、満席近くになると後続のバスをご案内しております。また、運転士は各バス停に停車し後続のバスをお客様に案内するようにしており、安全運行を第一に考えてまいります。</p>
11/11	<p>11月9日高松駅〇時〇分発、由佐高松空港行きの〇〇運転手の運転が荒すぎや。とても人の命を預けて運転している運転ではない。高松駅から瓦町の区間のドラレコ映像を確認し、指導して欲しい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導をおこないました。</p>

11/11	<p>11/9の〇:〇高松駅発レインボー循環バス東廻りに乗りました。運転手の〇〇さん、道が混んでおりイライラしている様子で舌打ちやため息、荒い運転でした。妊娠中の為、急ブレーキや急発進がとても怖かったです。進行中もかなりの揺れでした。時間に間に合うように急いでいるのは分かりますが、このような荒い運転はやめてほしいです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、常に安全を第一に考えた運転操作をおこない、お客様に安全と安心を提供できる運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
11/11	<p>いつも川島線十河小前から各地(一番多く使うのは兵庫町前)まで利用させていただいてます。川島線am8:05分十河小前発のバスを5~10分到着~発車を早くできないでしょうか?とは言いまでも私の知り得ない都合がいくつもあるでしょうしそういう少数派かもしれませんが希望があるというだけでもお知りいただければと。</p>	<p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。お客様のご意見につきましては、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
11/11	<p>運転手の席客が悪すぎる。あまりバスに乗らないのですが空港行き〇:〇中新町発のバスに乗りましたが運転手さんの態度、席客が凄く不親切で不快に感じました。ぶっきらぼうに料金支払いの説明もわかりにくく、急いで座るように急かされました。観光客等が増える中で香川県のイメージアップの為に運転手の社員教育をきちんとした方がいいと思います。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、お客様に思いやりや感謝の気持ちを持ち、常にお客様の立場に立った接客に努めるよう注意指導しました。</p>

11/11	<p>いつもパワーシティレインボー店前より、太田駅行きを利用しています。その際、どこにバスがいるか?の、どこにIruCaなびを利用しています。最近反映されていなく困っています。朝の通勤時間帯は特に利用していますので、現在のどの辺かわかるのがすごく助かっていただけに、最近反映されないのが非常に困ります。サンメッセ行きは反映されていますが、何故か太田駅行きは出てこないです。改善して頂きたいメールしました。宜しくお願い致します。</p>	<p>いつもことだんバスをご利用いただきまして、ありがとうございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。車両機器及び通信に不具合があったと考えられます。お客様にご不便をお掛けしないよう点検整備をおこなって参ります。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
11/12	<p>車内で忘れ物をし電話をしたら酷い対応をされた。運転手の対応も酷いが、事務所も酷い。忘れ物をとりに行くと、電話よりも酷い対応をされ非常に不愉快でした。事務所に座っていた運転手は大声で話をして、スマホであそんでいる人もいた。仕事ですよ。信じられません。いらっしゃいませやありがとうの声もなし。かわいそうなバス会社。いらぬ。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。電話対応においてお客様に不快感を与える対応は行わず、お客様の立場に立った接客に努めてまいります。</p>
11/14	<p>イオン(若しくはイオンモール)から出てる路線バスで駅に向かう路線バス有りますか?</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。お申し出内容の路線バスにつきましては、イオンモール高松から、高松駅経由・瓦町行き of イオン高松線が運行しています。イオンモール高松の敷地内にはバス停留所が2ヶ所あり、始発はイオンモール高松北口から出発し、イオンモール高松南口の順に終点の瓦町まで運行しています。お客様のご利用を心よりお待ちしております。</p>

11/14	<p>11月14日、〇時〇分百石バス停から乗りました、高松駅行きのバスの運転手、〇〇さん、とても愛想が悪く、イルカに入金するのにも何回も同じことを聞き返し、非常に不愉快でした。今までの方はみなさん、愛想がよく、対応もよかったです。バスの運転手をしていて愛想が悪いのはもってのほか。気分が悪すぎます。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、接客時における言葉遣いや態度など、お客様の立場に立った接客をおこなって行くよう厳重に注意指導しました。</p>
11/14	<p>今日、イオン綾川に来たバスが、自分が対向車も見ずに勝手に入ってきて動きが取れなくなったからと、自分がバックせず、周りの自動車にバックしろと命令してくる運転手がいました。どういう教育をしているのか。</p>	<p>危険な思いをお掛けし申し訳ございません。弊社では、高松市内の路線バスを運行しており、イオン綾川周辺の運行はおこなっておりません。お申出の内容に関しましては、綾川町営バス様が運行されているように思われますので、ご連絡先をご案内いたしますので、よろしくお願い申し上げます。 <a href="https://www.town.ayagawa.lg.jp/docs/2018011200041/">https://www.town.ayagawa.lg.jp/docs/2018011200041/</a></p>
11/15	<p>ことでんバスにお伝えし、高田駅終点のバスが数分遅れたため、乗る予定だった高松築港行きの電車が目の前で出発してしまいました。同じようなことをこれまでも何度も経験しています。高田駅でのバスと電車の乗り継ぎがスムーズに(バスが多少遅れても)できるように時刻を調整するなど、何らかの工夫をしてもらえませんか。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お申出のご意見につきましては、バスは運行状況によって遅延が生じる場合がありますが、交通渋滞などを把握し定時輸送ができるように努めてまいります。なお、ダイヤに関しましては、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますようよろしくお願いいたします。</p>