

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年10月16日～10月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/16	<p>今日乗ったバスの運転が酷かった。人を乗せて走ってる自覚があるのか疑問です。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様が快適にご利用いただけるよう、お客様に安心してご乗車していただける運転操作をおこない安全運行に努めてまいります。</p>
10/16	<p>西行きの高松市役所バス停は、乗降車が同時にできない 運転手によっては前から乗せて後ろでタッチしてとか 乗車を待たせて前に動くから待ってとか 乗車する人を不安にさせたいです。こんなバス停を放置するのはどうなのか?植栽を減らしたら簡単な話を誰もしないのは、会社の姿勢、運転手の意識の問題? 乗客ファーストでは無いのかな?</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。お申出のバス停ですが、乗降車口が狭く、ご不便をお掛けし申し訳ございません。停留所付近の植栽については、すぐに撤去するのが困難な現状でございます。お客様の安全を最優先に考え、乗降車及び運行に努めてまいります。</p>
10/16	<p>(日時)10/12土曜日(路線)庵治、大学病院線の高松駅行き(時間)木太町○:○発(利用目的)出勤(内容)すでにバスは到着して、乗車中の方がいたのでもまだ間に合う状況だったので50メートル手前から走ってバスへ向かいました。左テールランプを点滅させ停車していたのでバスの乗車扉の前まで行きました。その時は扉が閉まっていたが開けてもらえると思って待っていた矢先、発車しました。そのまま走ってしばらくして停車しましたが、乗車扉付近にいたお客さんが見えて発車したとき驚いた顔されていたのでその方が知らせてくれたのだと思いますが。私は唖然としてバスに乗る気も起きませんでした。近くのことでんの春日川駅まで向かいました。私もぎりぎりの行動ではありますが、ありえる自体なのでしょうか?発車前に前方、後方確認してから普通発車するのではないですか?なんのためのミラー、車載カメラ等つけてるのですか?どういうつもりでハンドルを握って運転してるのでしょうか?文面ではあまり伝わらないと思いますが、とても不快と憤りを感じています。この時間帯の運転手の名前を教えてください。今後この方が運転されているバスは乗車しません。正しく管理されてるのであればすぐ名前はわかるはずです。指導していただきたいですが、口頭注意で終わりいつも通り何事もなかったかのように業務に戻ると思われるので、会社に期待はしてません。また過去に停車ボタンを押していたにも関わらず、停車駅を過ぎて「降ります!」と言って気づいていた運転手もいました。お客様を乗せているのに緊張感がないですねほんと。責任者の方々怖くないですか?このような従業員が運転してる状況。謝罪は求めています。ことでんグループを利用する人、お客様を乗せて運転するという、どうあるべきなのか考えていただきたいです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、発車の際も再度確認して運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>

10/16	<p>Irucaで【バス】パワーシティレインボー店前→太田駅【電車】太田駅→空港通り駅【空港バス】空港通り一宮→高松空港まで移動しました。Iruca割と乗継割を適用した料金教えて下さい。空港で履歴の印字が出来ず、前はホームページで経路検索でICカード利用料金が検索出来ましたが、今は出来ないようです。交通費精算に必要です。よろしくをお願いします。</p>	<p>いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。2019年10月1日の運賃改定以降、IruCaカードを利用して、パワーシティレインボー店→太田駅→空港通り一宮駅→空港通り一宮→高松空港に行った場合、パワーシティレインボー店→太田駅まで(バス利用)110円のところ、回数割引で100円、太田駅→空港通り一宮駅(電車利用)190円のところ、回数割引で10円、乗継割引の適用で100円引きとなって80円、空港通り一宮→高松空港(バス利用)460円のところ、回数割引で420円になり、バス+電車+バス利用の合計が600円。乗継割引は、バスから電車、電車からバスと乗り換えた場合、乗り換え一回目が、割引が適用となり100円を引かせていただくシステムとなっております。今後とも、ことでんをよろしくお願いいたします。</p>
10/16	<p>埼玉から初めて旅行で高松を訪れ、ことでんバスを利用しました。その際高松駅前のバス乗り場で出発時刻を調べていたところ近くに停車していたバスの運転士の方に声をかけていただき、目的地までの最適な経路を細かく案内していただきました。さらに翌日、やはり高松駅から栗林公園へ利用したバスが偶然前日の運転士の方のバスで、循環バスとの料金体系の違いや栗林公園のバス時刻表をご案内いただきました。また降車する際に栗林公園への行き方を教えてくださいました。見知らぬ土地で大変親切に案内をしていただき、迷わずに済んだばかりでなく旅の素晴らしい思い出になり、ことでんや高松の町もとても好きになりました。ご案内いただいた上運転士、ならびにことでんバス株式会社様には心より御礼申し上げますとともに、及ばずながら今後ともことでんグループを応援させていただきたくメールをさせていただきました。本当にどうもありがとうございました。また必ずことでん、ことでんバスに乗り到高松に遊びに来ます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。楽しい思い出の一つとしてお持ち帰りいただけたことを感謝しております。今後もお客様に喜んでいただけるよう、社員一同取り組んで参ります。また、高松へお越しの際は是非ことでんバスをご利用ください。</p>
10/18	<p>イオンモール高松の南口バス停に、2枚の時刻表が貼られています。1枚は、高松駅・瓦町方面行き。もう1枚は、イオンモール高松行きです。ここがイオンモール高松なのに、どうしてイオンモール高松行きの時刻表があるのかと、見るたびに気になってしょうがありません。あれはどこからどこまでの時刻表なのでしょう。ご回答お待ちしております。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。イオンモール高松の敷地内には「イオンモール高松南口」バス停と「イオンモール高松北口」バス停の2ヶ所の停留所がございます。瓦町～イオンモール高松方面行きは「イオンモール高松南口」→「イオンモール高松北口」の順に停車し、お申し出バス停の時刻表には、イオンモール高松北口行き(下り)と、高松駅・瓦町方面行き(上り)の時刻表を掲示しています。これからもご利用くださいますようお願いいたします。</p>

10/21	<p>10月1日火曜日から消費税10%増税が実施されましたので、10月10日木曜日高松駅⑧番乗り場発レインボー通り・サンメッセ香川・川島・フジグラン十川行のバスに乗車していきまして、12時59分香川日産前バス到着して、ちゃんとiruca(グリーン)カードをカード読み取り部があるところにタッチしていきまして、バス運賃が大人180円分の小人及び身障者の90円になっていました。また13時59分香川日産前発サンメッセ香川・川島・西植田行のバスに乗車していきまして、14時03分松縄道到着して、iruca(グリーン)カードをタッチしていきまして、バス運賃が大人170円分の小人及び身障者の90円になっていましたので、やっぱりバス運賃区間が10円値上がりしていました。</p> <p>また10月12日土曜日に瓦町②番乗り場発レインボー通り・サンメッセ香川・川島・フジグラン十川行のバスにも乗車していきまして、14時28分レインボーロード入口・ジャンプ前バス到着して、必ずiruca(グリーン)カードを運賃箱があるところのカード読み取り部にタッチしていきまして、バス運賃が大人210円分の小人及び身障者の110円の半額になっていましたので、バス運賃区間が10円上がっていましたので、やっぱり10月1日火曜日に消費税増税10%が引き上げられていた通りのバス運賃表が改定していました。</p>	<p>ご意見や感想などいただきましてありがとうございます。今後ともご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
10/21	<p>雨がたくさんふっていたので雨宿りをしていて待っていたら 時間になってもバスが来ず、来たと思い降りてみたら 通り過ぎられました。乗り場の近くにいってもバスは止まってくれないのですか?雨の日でもバス乗り場の1メートル以内にはいないといけないのですか?</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。</p> <p>今回のご意見について、映像音声記録装置で確認しましたが、バスがバス停を通過する際にお客様は確認出来ませんでした。今後も、お客様の有無を確実に確認し運行して参ります。</p> <p>なお、バスご利用のお客様は、バス停横でお待ち頂きますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
10/21	<p>高松に生まれ住んで30年近く電車には数え切れないほどお世話になってきましたが先日はじめて、まちなかループバスを利用させていただきました。そのバスの運転手さんがとてもすごい方でした!!ほぼはじめてのバス利用で戸惑い、両替について尋ねたところ「両替? 自分でやってよ!!手順も何も案内せず運転席から笑う運転手さんその後もひたすら一挙手一投足笑ってました恐らくこの方は未知のモノでも全く教える必要とせず見ただけで何もかもこなしてしまうすごい方なんですね!大型車両のみならず各種航空機、潜水艦や戦車の操作はもちろん電子機器……iOSにAndroid、Mac、Windowsも関係なくトンボにジョウゴなども難無く理解してしまえるそんな凄い方を採用しているんですね驚きました。</p>	<p>大変ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様のご意見を真摯に受け止め、乗務中の態度や接客時の言葉遣いなど、お客様の立場に立った接客をおこない、全てのお客様が気持ちよく乗車していただけるよう取り組んで参ります。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>

<p>10/21</p>	<p>昨日高松駅よりイオンモール行き〇時〇分発のバスに乗った者ですが、降車の際に料金が分からず運転手に聞いた際の対応が最悪でした。こちらが大人一人と子供2人で幾らになりますかと聞いても「何人か分からないから分かりませーん!」を繰り返し乗車賃を教えてくださいませんでした、それも何度聞いても!!クソ運転手雇っていると会社の体質が問われますよ。因みに眼鏡かけたおっさんでした。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、接客時における言葉遣いはもとより、思いやりの心、感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこない、お客様に満足していただける接客対応とサービスの提供が出来るよう努めてまいります。</p>
<p>10/22</p>	<p>〇時〇分に高松駅→瓦町までのりました。アナウンス(各停留所)は、しないのですか？他のドライバーさんと比べているわけではないです。それと、急発進・急ブレーキではなかったですか？とても運転が不安でした。</p>	<p>不安な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作とアナウンスを行うよう厳重に注意指導を行いました。</p>

10/23	<p>10分以上も遅れ運転なのに、運転手の陳謝がなければ、時間を取り戻すために少し荒い運転、これで良いのだろうか。バス離れ、私はバスが好きなんだけどなあ。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 ご意見を真摯に受け止め、遅延発生時などはお客様へのお詫びをおこなうと共に、安全を第一に運行してまいります。</p>
10/23	<p>22日、高松駅から栗林公園に行くニュースをやっていて、高松駅の案内が改善されたニュースをやっていたが、たかが、5%しか改善されてないな。あのようなシールを微妙に大きく改善したと思って、満足してるようでは、ダメやで統括部長さん。あんなのでは、まだまだ誰も分からないやろ。大きな看板くらい設置しないと、改善したとは言えない。最低限、横50cm、縦2mくらいの看板を作成しないとダメ。シール表示なんて、観光客・県民・国民をバカにしたやり方です。</p>	<p>大変不快な思いをおかけして申し訳ございません。 ④乗り場、デジタルサイネージに栗林公園行きの表示を行います。 また、新たな看板を設置してお客様にわかりやすい表示に努めてまいります。</p>
10/23	<p>10/09夜に「小坂・総合運動公園前」(18:48発)→「香西東町」まで乗車しました。運賃が380円でIruca残高が350円だったので、1000円チャージして運賃を支払いました。よって、残高が350+1000-380=970円のはずなのですが、本日10/22に滝宮駅でIruca残高を確認したところ、650円しかありませんでした。元チャージ分が消えていると思われますが、確認していただけますでしょうか。</p>	<p>ことடன்バスにご乗車いただきありがとうございました。カードのご利用状況を確認を致しました。1000円の積み増しと350円の引き去りは、確認でき、残高は650円でした。チャージ金は、ございませんでした。ご利用いただきました「小坂総合運動公園」→「香西東町」片道380円区間、イルカカード利用時は、回数割引の適用により、初回ご利用10%割引になり、350円になります。ご確認をお願いいたします。</p>

10/24	<p>またイオンモール高松行の下り便のバスにも乗車しています。高松駅⑨番乗り場から新北町口までのバス運賃区間が大人190円分の小人及び身障者の100円の半額になっていましたので、ちゃんとiruca(グリーン)カードを運賃箱の隣にあるところのカード読み取り部にタッチしています。今月10月1日火曜日から消費税増税10%引き上げられましたので、イオン高松線のバス運賃表も改定してありましたので、一部変わっていない運賃表がバス運賃区間通りに以前の消費税増税8%があった時代の同じバス運賃額でした。帰日も新北町口から高松駅までイオン高松線の上り便のバスにも利用していますので、だいたいバス運賃額が大人190円分の小人及び身障者の100円の半額ですので、バスの運賃額が一緒の区間になっていました。</p>	<p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。また、ご意見や感想などいただきましてありがとうございます。これからもご利用のほど、宜しく願います。</p>
10/24	<p>先ほど10時04分高松築港③番乗り場発サンメッセ香川・川島・西植田行のバスに乗車していききましたので、10時18分松縄道バス到着して、ちゃんとiruca(グリーン)カードをタッチして、バス運賃額が大人240円分の小人及び身障者の120円の半額になっていましたので、やっぱり10月1日火曜日から消費税増税10%が実施されましたので、消費税8%時代があった区間通り高松築港から松縄道までのバス運賃は、変わっていませんでした。 また10月3日木曜日の朝9時06分レインポーロード入口・ジャンプ前発レインポー通り・川島線瓦町・県庁通り・中央公園前経由高松駅行のバスにも乗車していききましたので、消費税増税10%引き上げられましたので、9時22分ごろ瓦町⑤番乗り場があるバス停留所に到着して、必ずiruca(グリーン)カードをタッチしていききましたので、バス運賃額が大人210円の小人及び身障者の110円の運賃区間になっていました。</p>	<p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。また、ご意見や感想などいただきましてありがとうございます。これからもご利用のほど、宜しく願います。</p>
10/24	<p>10月24日〇:〇のバスを横山というバス停で待っていました。10分ほど遅れてバスが来ましたがスピードを落とすことなく素通り。ただただ呆然でした。その日は雨が降っていて、家から近いところからバスで出勤しようと思いつもより早く家を出ていました。結局、そこから別のバス停へ移動した為仕事には遅刻したうえ、全身びしょ濡れです。バスが来たときに私はスマホを見ていましたがバス停の横に人が立っていたらバスは止まるのではないのでしょうか。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>

10/25	<p>貴社とは直接関係ありませんが、系列会社なので苦言申しあげます。令和元年10月19日〇:〇、ことでんバス大学病院線、久本停留所から、ことでん高田駅停留所まで利用した際、当該バス運転士、〇〇が、乗客1名のみの私に、あからさまに聴こえるように、大学病院停留所到着時に「早く電車に乗換えてくださいね」と独り言を言い、終着ことでん高田駅下車合図を鳴らした所、「押さないでくださいね」と、また独り言の文句を言った。たとえ終着で乗客1人でも、下車合図は必要と思えると考えます。とともに、気分を害する接客態度が目にあまったので投稿します。貴社及びことでんバスが倒産再生して20年も経過すると、“のど元すぎれば何とやら”で、気がゆるんでいるのではないか、猛省を促したい。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう注意指導しました。</p>
10/25	<p>瀬戸内国際芸術祭を見に東京から来ました。リムジンバスの乗り場(高松駅3番)について、並ぶ方向を明確に矢印か何かで表示していただきたくご意見をさせていただきました。乗り場にある乗車口の看板から、4番のり場に背を向けて並んでいる方と、2番に背を向けて並んでいる方が両方向に広がって戸惑いました。 2019年10月23日</p>	<p>この度は、高松空港リムジンバスをご利用いただきましてありがとうございます。バスをお待ちいただいた際に、バス停の乗り場案内が判りにくいとのこと指摘を受け、申し訳ございませんでした。お客様に判りやすい案内を表記しご利用いただけるよう改善してまいります。またのご利用を心よりお待ち申し上げます。</p>
10/28	<p>医大-高田駅の間だけでも良いのでバスの本数を増やして下さい。今の状態だと電車との乗り継ぎがあまりにも悪すぎて大変不便です。</p>	<p>ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。お客様からいただきましたご意見を参考に、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用下さいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>

10/28	<p>コトデン・高松バス発行 香川県営野球場完成往復記念乗車券(五番町～小坂往復小児280円1枚 高松築港～小坂往復小児300円1枚)上記の記念乗車券の払戻手数料及び払戻取扱箇所をお知らせください。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。      払い戻しは可能であり、払い戻し手数料は200円となります。      なお払戻取扱箇所は高松駅バス案内所(JR高松駅正面出口出て左手方向のバスターミナル内、バス3番乗場横)又は瓦町バス案内所(バス4番乗場付近)になります。宜しくお願いいたします。</p>
10/28	<p>本日、10月27日高松駅発 ○:○発の運転手の対応について、確認をして頂きたい。      高校生男子2名女子1名の高松駅一ゆめタウンの料金3人分の、支払い方を我が息子が失敗したらしく、モタつき、1000円両替した全額を、料金機に入れてしまったところ、運転手にキレられ、もう降りろと指示され、仕方なく降りてしまった様子。この対応が、基本なんですか?至急、回答願います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。      当該運転士には思いやりや感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこない、お客様に満足していただけるサービスの提供に努めて参ります。なお、多くいただきました運賃については返金させていただきます。</p>
10/28	<p>高松駅→林支所経由→フジグラン行。高松駅平日○:○発。若い女性がバス内で化粧して香水を振ったり、パンを毎朝必ず食べます。車酔いしそうな匂いで毎朝苦痛です。人が少ないので直接言うにも言いづらいので、注意してほしいです(泣)。ちなみにこのバスにだけ飲食禁止の貼り紙がありません……帰りに同じバスになった時も、同じ女性が弁当やパンを食べていることがありました……。</p>	<p>不快な思いをお掛けして申し訳ございません。      車内に乗車マナー向上のポスターを掲示しました。      すべてのお客様が快適にご利用して頂けますよう乗車マナーにご協力をお願いいたします。</p>

10/29	<p>本日、庵治温泉行きを利用させてもらったものです。時間まぎわに飛び乗ったことに対して注意のアナウンスを受け、私もまずかったなと反省しましたが、「ありがとうございました」と、どのお客にもしっかり挨拶していたにもかかわらず、私の時にだけ何も言いませんでした。ただ敢えて言わなかった風に見て取れましたので、とても心外な気持ちになりました。安全確認の重要性和、利用者への気持ちは別だと思しますので書かせてもらいました。せっかく長旅をして観光に来た気持ちを削がれた思いです。運転手は〇〇と書いてありました。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはお客様ひとり一人に、はっきりとした口調で感謝の気持ちを込め「ありがとうございます」のお礼の言葉をおこなうよう注意指導をおこないました。</p>
10/29	<p>お世話になります。経理部の〇〇と申します。領収書の発行の件でお問い合わせいたします。先日、栗林公園から高松空港まで、弊社の社員が御社の高速バスを利用いたしました。栗林公園には、券売機がないため、車内で運賃を支払ったそうなのですが車内のドライバーさんは、10月から領収書を発行できないと返答があったそうです。また、お電話で御社にお問い合わせした際も、領収書は発行しないと返答があったと共有を受けております。弊社の経理処理上、経費精算をするには領収書が必要なのですが、御社は車内での領収書の発行を一切しない、という見解でよろしいでしょうか。もし、車内での領収書の発行を取りやめていた場合、その旨はホームページに記載がありますでしょうか。以前は、車内で領収書の発行をしていただけていたので、念のため確認をさせていただきます。恐れ入りますが、ご確認よろしくお願い申し上げます。以上です。</p>	<p>ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。恐れ入りますが、10月より運賃に対する領収書の車内発行を廃止させていただいております。高松空港リムジンバスに、現金でご乗車の場合、高松空港及び高松駅案内所の券売機または、高松駅案内所・瓦町案内所にて高松空港リムジンバスチケットの窓口販売分のみ領収書発行いたします。また、ことでんグループホームページにも、掲出しておりますので、ご覧いただければ幸いです。宜しくお願ひ申し上げます。またのご利用をお待ち申し上げます。 <a href="http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2019/kaitei201910/index.htm">http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2019/kaitei201910/index.htm</a></p>

10/31	<p>お世話になります、〇〇と申します。レインボーショッピング循環バスにて、210円の料金の領収書が発行されなくなったとバス内のお知らせにありました。会社で領収書が必要な場合があるのですが、その場合は領収書はどうすれば発行していただけるのか教えて下さい。もしくはバスに乗る際に整理券の横や降車の際などに「領収書発行ボタン」などが出来たのでしょうか?お忙しいところ恐れ入りますが、ご回答いただけますと幸いです。</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用いただきましてありがとうございます。10月1日より、恐れ入りますが、乗合バス運賃に対する領収書の発行を廃止させていただきます。乗合バスの領収書の発行につきましては、旅客自動車運送事業運輸規則により義務付けされておらず、バス遅延防止の為、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、ICカードの利用履歴につきましては、IruCa取扱窓口にてIruCaカードは60件、その他のICカードは20件の印字が可能です(26週間を経過した利用履歴は印字できません)。ぜひご利用下さい。</p> <p>また、運賃証明書につきましても車内での発行は控えさせていただきます。大変お手数ではございますが、ことடன்バス案内所へお申し付けいただくか、ことடன்バス 運輸サービス部 企画チーム(087-821-3033)までお問い合わせ下さいませ。</p>
10/31	<p>平日、毎日瓦町～中央卸売市場前間をイオン高松線で利用させていただいております。行きは7:50発、帰りは16:12発のバスです。そこで2点ほど要望があります。1点目は中央卸売市場前→瓦町に向かう方ですが、時間の遅れも大変気になりますが、バスに乗車してる人がすでにいっぱいおり、乗れないことがあるのではないかと毎日ヒヤヒヤしています。混む時間帯だけ増便していただくことは出来ませんか?例えば、その時間帯だけ15分間隔にするなど。2点目はバスと電車の乗り継ぎ時間です。使用させていただいているバスの終点が瓦町なのですが、定刻に到着しておれば何も問題はないのですが、ほぼ毎日10分前後遅れ、電車にうまく乗り継げません。電車のダイヤをもう少しバスの到着時間を意識したものに変わっていただくことはできませんか。電車→バス、バス→電車の乗り継ぎに関しては非常に不便だと感じております。せめてことடன்グループ内は快適に乗り継げるようにしていただきたいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご要望の1点目でございますが、お申出の時間帯は、中型車両で運行しており、乗車定員は53名様ほどご乗車可能でございます。今のところ増便の予定はございませんが、状況に応じては、大型車両で対応する場合もございます。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。2点目の接続に関しましては、バスは運行状況によって遅延が生じる場合があるのと、電車とバスの運行本数が違うことから、接続ダイヤにするには難しい状況でございますが、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願いいたします。</p>
10/31	<p>10月30日の庵治線中央公園前〇時〇分のバスが来ませんでした。〇時〇分くらいから待っていましたので乗り遅れはないです。いつも遅れて来るので多少は気にしていませんでしたが、32分より後の他の高松駅発のバスが来ていたので道が混んでいたということでもないと思います。〇時〇分になっても来なかったの諦めて大学病院線に乗りましたが、結局どのくらい遅れて来たのかそれとも来なかったのか分かりません。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士のヒューマンエラーによるものであり、当該運転士には確実に運行時間を確認し、再発防止に努めるよう厳重に注意指導を行いました。</p>