

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年9月1日～9月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/1	<p>8月31日の15時40分頃、県立プール行きの〇〇が私の運転してる前をいきなり指示器無く割り込みをし急ブレーキを踏み去って行きました。動画がない事が残念です。危ない運転方法の教育をされてるのですね。プロとは思えない運転方法でした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、強引な割り込みは避け安全を第一に考えた運転操作をおこない、安全運行に努めてまいります。</p>
9/2	<p>ことでんバス株式会社 御中 お忙しい時にメールでたいへん失礼いたします。既に廃止になっている、ことでんバス・東植田線についてお尋ねいたします。私の母の実家が東植田にあり、子供の頃は高松築港から杣尾までよく利用いたしました。13年前に母が亡くなり、祖父母の墓参りに行こうと思い、ことでんバスのホームページの路線図を見ましたところ見当たらず、地元の親戚に聞きましたところ、既に廃止されたと聞かされました。当時は高松築港からの直行便と、川島で乗り換える便がありました。東植田線はいつ廃止になったのでしょうか?また、廃止直前の東植田線の概要、運行ルート、時刻表(高松築港発と東植田発)などをお教えいただけないでしょうか?もし、写真などがお手元にございましたら拝見したいと存じます。ご多忙中、お手数をおかけいたしますが、何卒、ご返信くださいますようお願い申し上げます。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。東植田線直行便は平成11年8月1日、川島乗り換え便(川島車庫～東植田)は平成3年12月6日に休止となりました。平成11年の休止直前は、添付の資料にございます通り、直行便のみで下り2便、上り3便を運行しておりました。当時の運行経路、時刻表の資料を送付させていただきますのでご参考になれば幸いです。なお、写真につきましては資料として残っておりませんでした。ご了承くださいますようお願い申し上げます。</p>
9/2	<p>2019年10月1日から消費税が上がります。電車運賃の改定は実施される予定と聞いていますが、バス運賃の改定は予定されていますか。お教えください。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。2019年10月1日から消費税の増税に伴い、運賃改定について運輸支局からの認可申請まちでしたが、運賃の認可がおりましたので、弊社も運賃改定の実施を致します。何卒よろしくお願い申し上げます。なお、詳しくはことでんホームページで掲載しておりますので、こちらもお覧くださいませ。http://www.kotoden.co.jp/今後ともご利用の程、宜しく願い申し上げます。</p>

9/2	<p>今後ことでんバスにも関西方面に行く京都、大阪、神戸の3大都市がある高速バスを運行してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、都市間高速バスの運行計画はありません。ご理解ください。</p>
9/2	<p>バスの車内で忘れ物をしたために電話で問い合わせたのだが、まともに対応してくれなかった。結局、瓦町の案内所に行くことになった。お願いだから、電話の対応くらいまともができるようになってほしい。瓦町の案内所の人は親切で良かったが。</p>	<p>ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないように常にお客様の立場に立ち、ひとり一人がお客様に満足していただけるよう社員一同、努力してまいります。今後ともご利用下さいますようお願い申し上げます。</p>
9/3	<p>9月2日18時15分頃、観光通りホテルNo.1交差点にて、南から東へ左折のことでんバスが、誰が見てもoutな信号無視をしていました。交差点侵入速度が速かったので、急いでいるものと思われそうですが、バスドライバーとして自覚の無さすぎる運転をしていると思いました。昨今の危険運転や大型車の事故を目の当たりにして尚、会社の社名入りのバスでお客様を乗せて、あんな運転するなんて、ドライバーの適正が欠如していると思えませんか。運行表を見れば、御社は誰がその時運転していたか分かると思いますので、嚴重注意なんて効くかどうかの分からない罰はしないでください。そのドライバーは道路交通法違反者で、大事なお客様を乗せていた輩ですよ。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受止め、公共交通機関の運転士として、お客様の安全を第一に考え、安全運行に努めると共に道路交通法は必ず遵守するよう厳正に対処いたしました。</p>
9/3	<p>ことでん琴平線の新駅間が完成していた時にやっぱり出入口専用があるマイクロバスの小型ノンステップバスを都心ループバスに導入してほしいです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。バス路線再編時の運用車両については、今後の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますようお願い致します。</p>

9/4	<p>毎日、イオン線のバスを利用して通勤しています。運転手の〇〇さん運転免許センター行きの説明やあいさつ、細やかな心配りが感じられます。丁寧な運転もとても素晴らしいです。気持ちよく利用できます。ありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
9/5	<p>9月4日水 詰田川駅18時38分発に乗ろうと信号待ちしていました。バスが36分に着き、信号が変わったので乗ろうと追いかけたがそのまま発車されました。前のバスは18時04分なため、そのバスが遅れて36分に来たとは考え難い。時間内にバス停に着いたにもかかわらず乗れないのはどうかと思います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、バス停を発車する際は、時刻を確認して発車時間後に出発するよう厳重に注意指導しました。引き続き、再発防止に努めてまいります。</p>
9/5	<p>〇〇さんと言う方が運転も丁寧でアナウンスや乗降の声がけもよく非常に気持ちが良かった。同線は横柄な方が多いので余計に…ご利用は9月3日瓦町発：19:05香川中央高校行き</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。</p>
9/5	<p>最近リュックを背負った乗客が増えています。本人は気付かないでしょうが一人で倍のスペースを占めて混雑の原因となっています。リュックサックを体の前に抱えるようまたは手に持つよう車内アナウンスを検討してください。都会の公共交通機関では既に車内アナウンスも実施されておりリュックサックを体の前に抱えることも定着しつつあります。特に麻の通学通勤の混雑時乗客お互いが気持ちよく利用できるような工夫してください。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、お客様への対応に苦慮していますが、車内アナウンスや啓発内容の掲示等でご利用のお客様にご協力を依頼し乗車マナー向上に努めて参ります。今後とも、ことごとくバスを気持ちよくご利用して頂けるよう乗車マナーの向上に取り組んでまいります。</p>

9/9	夢タウンと東室新町の間に1駅あると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
9/9	運転があらい	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。
9/9	いつもお世話になっております。由佐線を利用し、いつも運転手さんからは明るく挨拶をしていただき、気持ちよく通勤しています。ありがとうございます。ご相談させていただきたいことがあります。由佐線高松駅行き鶴尾バス停(7:12)から乗車される女性(20代くらい、金髪のような明るい髪色で、ロングヘア)が通話をしながら乗車し、乗車中もそのまま通話されています(少なくとも私が降りるバス停までは)。数日続けてです。その方は乗り口付近で立っていることもありますし、バス中程の座席に座っていることもあります。私は運転席近くに座ることが多いので、通話の様子はよくわかりませんが、もしかしたら携帯電話を顔に当ててではなく、イヤホンなどを使ってハンズフリーの状態です話しているかもしれません(降車後にバスの内部を見てそう思いました)。その方は声自体は小さく、特にイヤホンをしての通話の場合、運転席からは一見通話しているようには見えないかもしれません。でも、バス前方に座っている私の方まで声は聞こえてきますし、通話の内容も緊急を要する内容ではないようです(親しい人と世間話をしているような感じ)。安全運転に努めてくださっている運転手さんには大変かと思いますが、運行中のバス内の管理者も運転手さんだと思いますので、ぜひ通話を遠慮していただくようアナウンスして下さいませんか。どうぞよろしく願いいたします。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。また、温かいお言葉をいただきありがとうございます。乗車マナーにつきましては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、お客様への対応に苦慮していますが、車内の案内放送や啓発内容の掲示等でご利用のお客様にご協力を依頼し乗車マナー向上に努めて参ります。今後とも、ことごとくバスを気持ち良くご利用して頂けるよう乗車マナーの向上に取り組んでまいります。
9/9	9月5日19時50分の太田下町セブンイレブン付近の発着所で片道1車線の道路を乗降の為長い時間停車して渋滞を作ったあげく出発するときにハザードを出したまま動こうとしていたがどのような教育をされているのでしょうかかまともな運転ができない人間を雇用しないでください迷惑です。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。道路状況等により、バスの運行がスムーズに流れ、早発にならない様、バス停で時間調整をおこなっております。バス停発車時には、しっかりと合図をおこない安全を確保し運行してまいります。

9/9	<p>運転手さんへ いつも千円チャージをお手伝いしてくれてありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。これからも社員一同お客様の立場に立った接客を行いサービスの向上に努めてまいります。</p>
9/12	<p>7月1日むし暑く冷房が閉まっていたのですが背が低くとどかないのを止まった時にわざわざ開いて涼しくしてくれてとても嬉しかったのと、学生さんがいくつか金貨を落としたのを拾ってあげたり本当に親切でした。どうか上役様から褒めてあげてください。度々乗せてもらうのでとても嬉しかったので一筆書かせてもらいました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
9/12	<p>本日11:45発大学病院前に行きのにりました。ドライバーさん、とてもアナウンスよかった。私は高松駅からこんや町までのりました。一人のビジネスマンの客が車内でケイタイでんわで話をしていました。まわりに気をつかわず話していました。私はバスが兵庫町で停車したとき、「ドライバーさん、ケイタイでんわの使用やめてもらうようにしてもらえませんか？」というとすぐにドライバーさんは「すみません。気付きませんでした」といってすぐに注意してくれました。私は車内のマナー・安全を考えてくれたドライバーさんに…。そして私はこんや町でおりたのですが「さきほどはありがとうございました」とドライバーさん。私も「ありがとうございます。安全うんてんありがとうございます」といえました。照れて、目線をあわすことできなかったけど、うれしかった。本当にうれしかった。先日はマナーのことでドライバーさんへ…しましたが、今回はすばらしい。ぜひうれしかったことをつたえてください。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。</p>

9/13	<p>9月11日19時30分ぐらいに高松中央インター付近で、〇〇に乗ったバスの運転手に睨まれました。ETCを抜けた瞬間に左ウインカーをだして左に入ったのに、信号に停まる時にこちらを徐行しながら睨んできたのはとても怖かったです。観光バスで、お客さんも乗っているのに、そんなことをする運転手が居ることがおかしいです。ましてや二種免許までもっているのに、有り得ません。とても不愉快でなりません!バスガイドも一緒になってこちらを見てきたのに、更に腹をたてました! 琴電バスはそんな人ばかりですか?</p>	<p>大変不快な思いをおかけして申し訳ございません。本人には、ドライブレコーダで内容を確認させインター料金所を通過した際は、合流する機会が多いことから左右の車の動向を十分に注意して譲り合いの精神をもって、安全運転に努めるよう厳重注意、指導を行いました。</p>
9/13	<p>次の駅までですが利用出来て助かっています。有難うございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もお客様にご満足いただけるよう、利便の向上に努めてまいります。これからもことごとくバスをご利用下さいませよう宜しくお願い致します。</p>
9/13	<p>8/1 12:25 中央市場前バス停で待っていたら、バスが通り過ぎ慌てて止まった。〇〇 しっかり見とけ!</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
9/13	<p>いつもお世話になっています。バスの本数を増やしてほしいです。登下校で困っています。(みまや、由佐線) バスはきれいなのでいいと思っています。他の交通電子マネーも使えるようになったのでいいと思います。朝の運転士さん、シートベルトしてないけど大丈夫かな? 心配です。いつも学校の人がるさくてすみません</p>	<p>ご意見ありがとうございました。御厩線、由佐線は今のところ、増便の計画はありませんが、時刻変更ができるか否かを考慮しますので、詳しい時間帯を教えていただければ幸いです。また、路線バスは、毎年5両新車を購入して代替しております。10カードについては、2019年3月よりご利用いただけるようになりました。運転士のシートベルトについては、道交法遵守、安全運行に不可欠ですので徹底を図ります。</p>