

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年6月16日～30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/17	<p>6/14(金)に由佐・御厩線のバスに乗りました。バスの運転手は〇〇さんという方でした。横道から一般車両が無理な割り込みをした際、〇〇さんは少しの苛立ちを見せました。そしてその後無理な割り込みをした車を追い抜く際、少しスピードを緩めて煽るようなそぶりをし、バスの乗客に聞こえるように文句をおっしゃっていました。次のバス停で降りるお客さんに対して、「変な運転をするのは年寄りが多い。」とおっしゃっていて、とても気分が悪かったです。他人の運転に対してとやかく言うわりに〇〇さんも運転が荒く、右折用の信号が赤になる直前に急にスピードを上げて右折をしていました。また、全体的にスピードを出しすぎている印象がありました。よく、ことでんのバスを利用するため、他の運転手の方と比べた体感ではあります。私がバスに乗った際も、着席する前に発進していたので、もう少しよく見て欲しいなとも思いました。交通状況のこともあり、時間通りに運行することはとても困難ではあると思いますが、もう少しだけ思いやりをお持ち頂けたら嬉しいです。ことでんバスの運転手の方には良い印象があったので、今回のことは非常に残念です。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様に気持ち良くご乗車していただけるよう、不快に感じさせる接客対応は行わないこと。また、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、急の付く運転は避け、安全を第一に考えた運行を行うよう厳重に注意指導致しました。</p>
6/17	<p>6月17日8時22分発庵治行きに乗車しました。香川日産前で降車ボタンを押したにも関わらず、運転手は行き過ぎようとし、降りようとした私は危うく転倒しそうやになりました。この運転手は急ブレーキを幾度かし、ぼ～っとしている。 (1)認知症の検査を受けさせた方が良いのでは？ (2)6月に入り同じような事が2回ありました。会社としてどう考えているのか？</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、お客様の乗降の際には十分に注意し、お客様が安心してご乗車して頂ける運行に努めていくよう厳重に注意指導致しました。</p>
6/19	<p>たった今ですが五番丁のバス停で塩江線を待っていたところ素通りされました。仕事に行くことができず困っています。</p>	<p>ご迷惑をお掛け致しまして申し訳ございませんでした。五番町(下り)バス停は、北側と南側の2カ所にバス停を設けております。お問合せ頂きました塩江線の仏生山岩崎行きは、五番町(南側)JTB様の前からの出発でございます。路線により乗降を取り扱いするバス停が異なります為、分かりにくくなっており申し訳ございません。時刻やバス停などでご不明な点がございましたら、087-821-3033までお気軽にお問合せくださいませ。お急ぎでない場合は、イルカボックスでお問合せいただきましても回答させていただきます。お客様のご利用を心よりお待ちしております。</p>
6/19	<p>屋島病院の送迎バスですが、いつも電車の発車時刻に到着するので、またなければいけません。バスのダイヤを3分早めてくれたら乗れるのに、わざとそんなダイヤにしてるのですか？本当に毎回腹が立ちます！早急に改善してください。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。お申し出いただいたシャトル便から電車への接続につきましては、駅から病院への接続を優先したダイヤに設定しております。また、便数の関係や交通状況等により接続時間に余裕がない場合やお待たせする場合がありますが、お客様の利便性が向上するよう、ご意見は今後の参考とさせていただきます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>

6/19	<p>いつもコトデンバスを利用しています。時々レインボーロード添いのお店で買物をするために、レインボー循環バスを利用していますが、レインボーロード伏石のバス停が今年になって新しくなったのですが、レインボー循環バスの東廻り側のレインボーロード伏石のバス停の屋根の下にベンチがないのでバスを待つ間不便です。レインボー循環バスの西廻り側のレインボーロード伏石の屋根の下にベンチがあるのにふにおちません。バス停の屋根の外側に石のベンチがありますが、梅雨のこの時期に長時間立ってバスを待つのは苦痛です。レインボー循環バスの東廻り側のレインボーロード伏石のバス停の屋根の下にベンチを置いて下さい。また、それぞれのバス停にもベンチがあればとても助かるので、よろしくお願い致します。ご利用は、2019年6月15日午前10時頃、レインボー循環東廻り、レインボーロード伏石バス停10時8分発</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。お申出のベンチにつきましては、弊社が管理するものではございませんでしたので、道路管理者に連絡致しました。引き続き、お客様が快適にご利用いただけるようバス待ち環境の向上に取り組んで参りますので、今後ともご利用くださいますようよろしくお願い致します。</p>
6/19	<p>高松から金刀比羅宮へのバスツアーがあると聞いたのですが、どこから申し込み出来ますか?期間限定でしたら、いつになりますか?</p>	<p>この度はバスツアーのお問い合わせを頂きまして、ありがとうございます。現在、弊社では「金刀比羅宮」へのバスツアーは、催行しておりませんが、県内の観光スポットを生かした企画として、お客様のご意見を今後の参考とさせていただきます。これからもお客様に「安心」「安全」「快適」な旅をご提案させていただきますので、ことでんバス観光部に、お気軽にお問い合わせください。宜しくお願い致します。</p>
6/23	<p>だいぶん前から9番乗り場の時刻表の板?がかたむいています。危険だと思われまのでぜひ修繕お願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。ご指摘をいただいた高松駅9番乗り場を含め、7～9番のりばを新しく改修予定です。ご不便をお掛けいたしますが、もう暫くお待ちくださいませ。</p>
6/24	<p>6月21日バスで屋島から高松駅に乗車しました。乗車時には1回で読み取れたのですが、降車時はイルカの読み取りが悪く運転手さんも何回か読み取らせていただきやっと支払いができました。その際、バス案内所で新しいものに交換できると伺い案内所へ行きました。そこでは1回で読み取りができ「交換できません。残高不足だったのでは?払い戻し新しいものにするには2000円必要です。」と言われました。やめました。以前にも同じようなことがありました。その時は降車時は現金で支払ったのですが、乗車時にイルカで引かれ、降車時は割引ない全額360円支払わされました(1年ぐらい前)。そこで、バスの読み取り機能を向上させるか(案内所並み)、読み取りできない場合は運転手さんから「交換カード」みたいなものを発行し案内所ではそのカードで交換していただきたいです。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は、大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。また、貴重なご意見ありがとうございます。お申し出車両の降車リーダーを確認したところ正常に反応していました。読み取りエラーにつきましては、電圧が不安定であることからタッチするタイミングや角度により認証エラーが発生する場合も考えられます。そうした場合、複数回タッチしていただくと、正常に読み取ることが出来ます。車載器などの不具合がある場合は、早急に対応してまいります。また、読み取りのできないカードについては、IruCa窓口で障害再発行手続きとなり、交換となりますと、現在のカードを払い戻し新しいカード(2000円から)購入となります。交換カードの発行につきましては、今のところ計画はございません。何卒ご理解下さいますようお願い致します。今後も安心・安全・快適にご乗車していただけるよう努めてまいります。これからもご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>

6/24	<p>本日(6/22)22:15頃兵庫町あたりを走行していた空港リムジン「か300」の運転マナーが悪すぎます。危うく事故に繋がるところでした。左折しようとする車を待っていたところ後ろから来ていたバスが右へ車線変更したはいいものの、前の車が左折したので私が直進したところ、いきなり左車線に入ってきて急ブレーキで停まりました。バス停があるのであれば左折する車を一緒に待つのが本当ではないでしょうか。よくバス事業がやってくれるなど、正直憤りを感じます。運転者本人にも注意していただきたく思います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、無理な車線変更は避け、安全を第一にゆとりを持った運転をおこない、周囲のドライバーに危険を感じさせる運行は絶対におこなわないよう厳重に注意指導致しました。</p>
6/24	<p>高松駅からイオンモール高松行きのバスに乗りました。以前は無料だったのでそのまま降りようとしたら、「お金いるんですけど!」と言われました。他のお客さんも無料だと思っている方もいて同じように言われていました。賃料がかかるようになったことを知らなかったのもう少し言い方があったらと思います。とてもイヤな気分になりました。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。乗務員には、お客様を大切に、乗っていただいている事を十分理解して、接客時の言葉遣いや態度には十分に気を付けて接客していくよう指導して参ります。また、運賃の有料化に対して、同様のご意見を先日もいただいており、それを踏まえて、自動放送にイオンでの乗降の際に有料である旨の案内を入れる予定です。</p>
6/24	<p>6月21日バスで屋島から高松駅に乗車しました。乗車時には1回で読み取れたのですが、降車時はイルカの読み取りが悪く運転手さんも何回か読み取りしていただきやっと支払いができました。その際、バス案内所で新しいものに交換できると伺い案内所へ行きました。そこでは1回で読み取りができ「交換できません。残高不足だったのでは?払い戻し新しいものにするには2000円必要です。」と言われました。やめました。以前にも同じようなことがありました。その時は降車時は現金で支払ったのですが、乗車時にイルカで引かれ、降車時は割引ない全額360円支払われました(1年ぐらい前)。そこで、バスの読み取り機能を向上させるか(案内所並み)、読み取りできない場合は運転手さんから「交換カード」みたいなものを発行し案内所ではそのカードで交換していただきたいです。</p>	<p>いつもことごとんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は、大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。また、貴重なご意見ありがとうございます。お申し出車両の降車リーダーを確認したところ正常に反応していました。読み取りエラーにつきましては、電圧が不安定であることからタッチするタイミングや角度により認証エラーが発生する場合も考えられます。そうした場合、複数回タッチしていただくと、正常に読み取ることができます。車載器などの不具合がある場合は、早急に対応してまいります。また、読み取りのできないカードについては、IruCa窓口で障害再発行手続きとなり、交換となりますと、現在のカードを払い戻し新しいカード(2000円から)購入となります。交換カードの発行につきましては、今のところ計画はございません。何卒ご理解下さいますようお願い致します。今後も安心・安全・快適にご乗車していただけるよう努めてまいります。これからもご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
6/26	<p>乗る時イルカをタッチしたのに降りる時にした両替のあともう1回タッチしてそんなときにエラーみたいなんで、乗る時タッチしてないやろ〜と呆れたように面倒くさそうに言われました。結局もう1回やってみると出来たので私は乗る時タッチしていたと証明されたと思いますが他の乗客の人もいたのに悪くない私が怒られたみたいですごく嫌な思いをしました。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。乗務員には、接客時は柔らかい口調で丁寧に、お客様に不快感を与えるような言葉遣いや態度は絶対にしないよう厳しく指導して参ります。</p>

6/28	<p>塩江発高松駅行きの始発が遅くなりしかもみんなの病院ができたことにより到着ががずれ込み出勤や登校で利用できなくなった。利用客が少ないのはわかるがみんなの病院以降の到着時間が遅くなった上に始発時間まで遅くしてしまうのは困ります。雨の日の利用はただでさえ渋滞で遅れるのに使いモノにならない。日常生活で利用ができなくなり残念だ。以前の始発時刻に戻してもらいたい。</p>	<p>ことடன்バスをご利用いただきありがとうございます。ご不便をお掛けして申し訳ございません。バス到着時間の遅延でございますが、交通事情や天候等により遅延が生じる場合がございます。大変ご迷惑をお掛け致しておりますが、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。また、塩江からの出発時間と所要時間につきましては、次回ダイヤ改正時に参考とさせていただきます。今後ともご利用下さいますようお願い申し上げます。</p>
6/28	<p>7時44分アキ歯科前から兵庫町まで乗りましたが、運転手の〇〇〇〇さんは、発車しますとか、停車しますとか、最初から最後まで一言も話さなかったのですが、御社の安全意識は凄いですね。私も全国転勤してて、色々なバス会社にのりましたが、びっくりしました。まあ、マイクすら無いので仕方ないですか？</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、お客様の安全を第一に考えた運行と接客に努めて行くよう厳重に注意指導致しました。</p>
6/28	<p>バス停で、バスが来るのをまっていたら、手をあげたのにバスが止まらずに素通りして行った。おくれたら困るので、タクシーに乗って、高松駅まで行きました。気持ちよく、乗りたいので、こう言うことがないように気を付けて下さい。すごくいい運転士もたくさんいます。これからも、乗りたいので。ご利用は 11時08分</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。バス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう再発防止に努めて参ります。</p>