

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年5月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/17	<p>5月11日 18時50分空港通り一宮発高松空港行の高松空港リムジンバスに乗車していた際の運転手、〇〇さんに言われた失礼な発言に関して、その後空港での問答があったのですが、全く納得できていないので、どういった経緯でそのようなことに至ったのか、またそのあとあのような回答、謝罪になったのか文章で説明を求めるとともに、〇〇さんが「ドライブレコーダーに記録は残っている」という発言がありましたので、そちらについても折を見て音声を確認したく連絡いたします。事の顛末について書くのは大変ですので、まずはこのことについて顛末を本社側で把握されているのかということと、ドライブレコーダーの確認で本社側へうかがえる時間帯をご教示いただければ幸いです。よろしく願います。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣いや対応など、お客様の立場に立った接客をおこない、気持良くご乗車していただける接客に努めるよう注意指導致しました。</p>
5/17	<p>されたのは頻繁にバスを利用していると思われる男性客です。その男性はバス停から少し(5～6M)離れた日陰でバスを待っており、それとは別に女性がバス停の真横で待っていました。このことからよく利用していると思ったわけですが、実際この時間帯のバスに乗ったときはこの男性が小山から乗車してくるのを見かけます。運転手はバス停のすぐ横にバスを止め女性客を乗せるやいなやバスを発車させました。女性客が乗車して扉が閉まりバスが発車するまでが尋常と思えないくらいの速さで運転手は時間を気にしているかのような走り方でした。扉が閉まったとき男性客は乗車口のすぐ横にいて、続けて乗車しようとしたまさにそのとき目の前で扉を閉められバスが発車します。私はバス左後方の窓際に座っていたので、その男性客の「驚いた顔」が「え?嘘でしょ?という顔」に変わり、更に走り出すバスの横で「怒りを覚えたような顔」に変わるのを見ました。バスが走り始めたときの車と男性客の距離は相当近く下手をすれば巻き込んでしまうくらいの距離でした。運転手は一気に加速しようとしたので私も「え?」と思い前方を見ると小山で乗車した女性も「え?もう一人いるけど…」という様子で振り返っていました。運転手も車内の空気に気付いたのかすぐにブレーキを踏み停車しましたが、すでに数メートル進んだ状態でした。やれやれ、と思ったのもつかの間、運転手はすぐにまた車を走らせました。後ろを振り返ると忘れられた男性客は哀愁を漂わせながら日陰の方に戻って行ってました。運転手もその姿を見て再度発車したのでしょうか、バスって外部スピーカーついてますよね?以前、瓦町で一般車が停留所にとまっていたとき、侵入してきたバスの運転手が外部スピーカーで「すぐに移動してください」といった内容の警告をしていたのを目撃したことがあります。あのバス1台のみそのような仕様というのは考えづらいため他のバスにも外部スピーカーが付いているはずですが、ならば運転手は「〇〇行きです。ご乗車される方いませんか?」くらい言ってもよかったですんじゃないでしょうか?少し前には私も瓦町で同様の状況に遭遇し、バスが停止した後に運転手に存在を告げ、</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、バス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、発車の際も駆け込み乗車など再度確認して運行していくよう厳重に注意指導致しました。</p>

	<p>別に私は瓦町で同じような状況になり、トノをノックして運転手に気付いてもらうことができました。しかし、そのとき「車を叩くな!」といった内容の注意を受け、そのことについて一部始終をこちらのサイトから報告しています。男性客はノックしませんでした。その結果、置き去りにされてます。小山は2つの路線が交わる停留所なので1本乗り過ぎたからといって1時間待ちってことはないのかもしれないですが、それでも予定が狂うのは間違いないでしょう。結局、社外から「乗車します」という意思をどう示せばいいのか?その手段を用意していただくか、それができないなら運転手には十分ではなく十二分、できれば5割増くらいで注意に注意を重ねていただきたいです!ワンマンバスだからできないという言い訳はいらないです。ワンマンでこのようなことが頻発するのなら昔のように2人体制で運行すればいいです。多少乗車料金が高くなってもそのほうが数倍マシです。ワンマン能力のない運転手には必ずもう1人付けておいてください。今回は接触事故はなかったが、非常に危険だったのは間違いないです。何しろ乗ろうとしたバスが走り始めるわけですからね。男性は40代くらいの感じでしたが、あれが60代や70代の年配者だと最悪の事態にもなっていたでしょう。ちなみに今回は命が失われる可能性もあったので書いておきますが、「〇〇〇〇」さんという運転手です。時間を気にせず安全運転でのんびり運転する人、時間を気にしてハンドル操作や急発進・急停車がひどい人、明らかに速度オーバーでガンガンに飛ばす人、とにかくひどい運転手がたくさんいるので、外部の調査会社に依頼して一般客を装った調査員に毎月社員チェックしてもらったほうがいいんじゃないですか?接客系のお店だと必ず行ってますよ。ことடன்バスもサービス業でしょうから、2度とこのようなことが無いように社員教育はしっかりしてください。念のため書いておきますが、本当にちゃんとしてる人もいます。とても丁寧で、しっかりとすべての乗客と乗車前の人を見ている運転手。まあ中にはうるさすぎるくらいマイクで喋る人もいますが、それで気分を害するような客はいないです。「あの走ってる人、バスに乗りたい人かもしれないので、少しだけ待ちますね」と車内マイクで乗客に伝えたいうえで待って、結果その走ってた人は乗ってこなかったんですが、そういう気づかいはうれしいものです。自分がバスに乗ろうとして走ったら気付いてくれるわけですからね。でも、レベルやスキルが十分でない人、モラルの低い人、そういう人の運転するバスには乗りたくないです。すぐにでも何らかの対策をお願いします。と、前回は書いたような気がしますが、とにかく1日も早くお願いします。</p>	
5/17	<p>2019年5月3日 ぼたんの香り漂う日本庭園“3万輪の池泉ぼたん”と春らんまんの鳥取花回廊の旅を楽しませて頂きました。お願いがあります。パンフレットが欲しくて案内所に連絡したところ“一宮駅にもありますよ”早速行ってみるとありません。駅員さんにもお聞きしても“ここ何ヶ月もない”とのこと。出発日に確認してありませんでした。私とことடன்ツアー継いでくれたパンフレット。ぜひ一宮駅にも置いて下さい。(というよりなぜ“ある”と言ったのでしょうか?) 令和元年5月3日午前</p>	<p>この度は、ことடன்バスツアーにご参加頂きまして誠にありがとうございました。ご参加いただきましたツアーにつきましても楽しんで頂き、ツアー企画者一同大変嬉しく思っております。また、パンフレットのお問い合わせを頂いた際、不用意な対応にご不快な思い、ご足労をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。只今、次号パンフレットを作成中でございますが、パンフレットにつきましては、高松駅・瓦町駅バス案内所、ことடன்有人駅(21駅)で配布しております。ご希望がございましたら郵送させていただきますので、お気軽にお問い合わせください。これからも皆様に満足して頂けるツアーをご用意いたしますので、お客様のご参加を心よりお待ちしております。</p>

5/20	<p>〇〇〇〇さん(ナンバーい1051)の運転する高松発(19:42)栗林公園・日生ニュータウン行きことでんバスに乗りました。高松駅～5停ほどは急発進急カーブで大変不快でした。このときは、座っていたことと、乗車している人がもう一人しかいなかったのので、報告するまでとは思いませんでした。が、そのあと乗車した高齢の女性の方がチャージの仕方を運転者に聞いたところ、怒鳴るように教え、チャージに時間がかかってしまったことで信号をもう一度待つことになってしまったのですが、その方は赤信号でチャージをしに行っていたので仕方ないと思います。それをわざわざマイクで乗客全員に言っていて(チャージに時間がかかったせいでもう一度信号を待たないといけません、というような言い方で)、他に途中から乗ってきた方も「なんで運転手はこんなに不親切なのか」という反応をしていたのでご報告させていただきました。バス以外のチャージ機でチャージしていれば他の方に迷惑かけずに済むから早く座れともこの運転士は言っていたので、他県から来たのですがこちらは親切心が全くないのかと残念でなりません。また、このように報告があった場合は改善は行われますか?これからも機会があればことでんバスを利用したいので、ご回答よろしくお祈いします。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、やさしい運転をおこなうと共に、お客様が快適にご利用いただけるよう、思いやりと感謝の気持ちを持った接客をおこなうよう嚴重に注意指導を行いました。なお、走行中の両替や積み増しは大変危険ですので、車内事故防止にご理解とご協力をお願い致します。</p>
5/20	<p>朝、空港通りを走る179ナンバーのバスだったと思います。かなりあおられました。法定速度で走ってました。ドライブレコーダーにも映ってます。やめて頂きたいです。</p>	<p>危険な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、公共交通機関の運転士として交通法規を遵守し、安全運行に努めるよう指導を行いました。今後も全ての運転士に対し、安全運転に努めるよう周知を図って参ります。</p>
5/20	<p>四国のお遍路回りをことでんの電車とバスでやるPRを試してみたらいかがでしょうか。沿線にはいくつか霊場があったと思います!</p>	<p>貴重なご意見を頂戴いたしまして誠にありがとうございます。現在、弊社では四国八十八ヶ所霊場巡り・四国別格二十霊場巡りのバスツアーを企画・催行しております。ことでん(電車)の沿線には、84番屋島寺、85番八栗寺、86番志度寺、87番長尾寺などの霊場がございますが、電車、バスを利用するお遍路巡りも今後の企画として検討させていただきます。</p>
5/20	<p>5/18(土) 13:50頃、庵治温泉行きを担当するバスの運転手さんが⑦番乗場の椅子に座ってスマートフォンを使用していました。これって非常識じゃないですか?見苦しかったです。だいたいそこは、お客さんが使用する場所じゃないですか?運転手さんの名前はわかりませんが、65歳位の白髪の人でした。嚴重に注意しておいて下さい!!</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、お客様に気持ちよくご乗車していただける接客対応に努めるよう注意指導致しました。</p>

5/20	<p>ことでんバス〇〇〇〇さんの対応が非常に優しく丁寧でした。通行人対向車にも礼儀正しく嬉しい気持ちになりました。また利用させていただきます。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、お客様の立場に立った接客と安全運行に努めて参ります。これからもご利用のほど、宜しく願い致します。</p>
5/21	<p>再三のお願いをしているにも、改善をしてくれておりません。高予備校前から、8時過ぎに二人組の女性客ですが、機関銃のような話し声が大きく、毎回、苦痛に感じています。お願いですから、運転手さんから注意して下さい。他の客から苦情がでていると。〇〇さんが運転手でした。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご意見を受け止め、今後も全てのお客様に快適に乗車していただけるよう乗車マナー向上に努めて参ります。</p>
5/21	<p>塩江線を利用していますが、ここ最近、また以前のように大幅な遅れが出ています。道路事情で遅れることは仕方ないことだと思いますが、遅れることが当たり前のように接されたら腹が立ちます。もちろん、そのような運転手さんばかりではありませんが…通勤で利用させていただいているので、定刻に着けば問題ないのですが20分も遅れると就業時間ギリギリで本当に困っています。定刻に着いたことはほぼありません…あと、毎日運転手さんが変わっていますが、運転手同士の情報交換はできているのでしょうか?子連れでベビーカーを押している女性が毎日同じ時間に乗ってくるのですが、毎回同じ質問をされていて気の毒です。ダイヤの改正、従業員の教育等、改善をお願いします。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。遅延につきましては、交通事情や天候等により遅れる場合もございます。ダイヤについて、恒常的に大幅な遅れが生じるようであれば次回のダイヤ改正時に見直しをまいります。また、ご乗車じにおきまして、不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。ご意見は真摯に受け止め、お客様の立場に立った接客に努め、全てのお客様に気持ちよくご利用していただけるよう取り組んで参ります。今後とも、ご利用を心よりお待ちしております。</p>
5/21	<p>5月21日高松駅10:53分発サンメッセ香川経由(フジグラン十三行)に乗り、紺屋町で停車してほしく、次降りますのボタンを押したにもかかわらずバスは止まってくれずそのまま次のバス停の五番町まで向かおうとしました。紺屋町で止まってくれなかったのは、これで3回目です。何故、次降りますのボタンを押しているにもかかわらず止まってくれないのですか?どうすれば次降りたい時バスは止まってくれるんですか?ボタン押す以外に何か方法があるなら教えていただきたいのですが?</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、お客様の乗降の際には十分に注意し、お客様が安心してご乗車して頂ける運行に努めていくよう厳重に注意指導致しました。</p>
5/21	<p>あんぜんうんでんで、うんでんしてくれたので、うれしかったです。またのりたいたいです。〇〇さんにていねいにせつめいしてもらいました。またのります。ご利用は 5月5日午前11時頃</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もお客様の立場に立ったサービスと安全運行に努めて参ります。</p>

5/22	<p>体調が悪く、駅までバスに乗りたくて、五番町のバス停でバスを待っていた。バスが止まり、乗ろうと思ったのに乗るためのドアを開けてもらえず、そのまま出発された。仕方なく歩いて駅まで行きました。なんのためのバスですか?もう一生乗りません。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。バス停手前では必ず減速し、お客様の有無及び動向を確実に確認してから運行するよう、他の運転士にも周知し、再発防止に努めて参ります。</p>
5/22	<p>太田サンメッセ線の太田駅バス停ですが、元々はコンビニがあったところをバス停にただけあって、塩江街道沿いの太田郵便局をそこに移転してほしいです。たださえ宅地開発が進んでいる太田だけあって、塩江街道沿いの今の所はいつ行っても特にATMは1台しかないのも相まって、塩江街道の歩道に長い列ができるくらい混んでるし、あとirucaチャージが必要なときなどに駅近くのATMで引き出しが出来れば、利便性も上がるので検討してみてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。郵便局やATMなどの移設については、弊社では対応いたしかねる内容でございます。誠に恐れ入りますが、対象の郵便局・銀行へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。これからもご利用のほど、よろしくお願い致します。</p>
5/22	<p>まちなかループバスをよく利用しています。私は、JRマリンライナーで岡山まで通勤しています。朝、7:07高松駅発のマリンライナーに乗るので、朝は利用できるバスがありません。6:50高松駅発のまちなかループバス東まわりが6:35新北町発になってくれたらどんなに便利だろうといつも思います。帰りのまちなかループバス西まわり最終18:45高松駅発もマリンライナーとの接続が短かく、なかなか乗れません。もう少し後の便が、平日も土日もあるれば、通勤にも旅行帰りの交通手段としても大変便利です。働き方改革もあるでしょうが、ぜひご検討いただけたら嬉しいです。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。高松市民病院の移転などにより、まちなかループバスの時刻や経路変更につきましては、今後、関係機関と協議して検討して参ります。なお、お客様のご意見を参考に検討させていただきます。それまでの間しばらくお待ち下さい。また、まちなかループバス西廻最終便18:45以降の時刻につきましては、新北町バス停には停車いたしません。高松駅⑨乗り場からイオン高松線で18:48.19:18(平日、土日、祝日)の便がございます。途中の新北町口バス停で下車していただきますと、約400mと離れたところに新北町バス停がございます。こちらの便もご利用いただけます。</p>
5/23	<p>5月25日 由佐線 14時～20時 由佐天満宮祭事のための行止めについて、毎年運休等告知全くない。(区間:公会堂前-大溝・原口)</p>	<p>いつもことごとんバスをご利用いただきありがとうございます。5/25の由佐天満宮の春市に伴う迂回運行の際には、ご不便をおかけし申し訳ございません。告知につきましては、開催日の1週間ほど前に、お申出のバス停付近のバス停に掲出させていただいております。また、弊社ホームページにもご案内しておりますので、ご利用ください。</p>
5/24	<p>これまで、数回、お願いしていますが、本日5月24日8時過ぎに高予備校から乗車された女性二人の会話が苦痛です!この二人と一緒に乗車されると毎回です!今日の運転手さんは〇〇さんです。会社から注意するように指導して下さい。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご意見を受け止め、今後も全てのお客様に快適に乗車して頂けるよう、乗車マナー向上に努めて参ります。</p>

5/25	<p>マルイ観光のバス時刻表4種類を高松駅案内所・瓦町案内所・仏生山駅・塩江でももらえるようにしてほしい。ご利用は 2019年5月16日15時ごろ 鹿角線県民ホール 川東15:15発</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。マルイ観光様の時刻表は、ことぞん仏生山駅、高松駅バス案内所・瓦町案内所・塩江温泉観光協会にございますので、係員までお申し付けくださいませ。</p>
5/27	<p>〇〇さんは最高です。運転もよし。いろいろ説明を下さってよかったです。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もお客様の立場に立ったサービスと安全運行に努めて参ります。</p>
5/27	<p>毎日の様に市民病院循環バスに乗っていますー市民です。ありがとうございます。香川県薬剤会前から八幡前の間に、一停留所を追加していただければありがたいのですが。マルナカ宮脇店で買物をして、香川大前、又は、八幡前まで歩いて、市民病院前迄乗っている方が、何人かいらっしゃいます。全体的に年令が上って来てますので、坂道をあがるのがきつくてどうしてもバスに乗って帰りたいと思っている人が、何人か知ってます。どうかお願いします。ー市民より。</p>	<p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。ご不便をお掛けして申し訳ございません。まちなかループバスは、バス路線の再編を検討しており現在、関係機関と協議中でございます。お客様のご意見を参考に利便の向上に取り組んで参ります。</p>
5/27	<p>40分おきの時刻ではわかりにくい。30分ごとのダイヤに変更もしくは以前のとおりの時刻をすべて書いた時刻表をつくって下さい。よく利用するので今はとても不便で困っています。ご利用日は2019年4月28日午後14時頃。まちなかループバス。</p>	<p>いつもことぞんバスをご利用いただきありがとうございます。ご提案頂いた30分ごとのダイヤの変更につきましては、ダイヤ改正時に参考にさせていただきます。また、お申出の時刻表について、ご不便をお掛けいたしまして、大変申し訳ございませんでした。弊社にて再考し、新しい時刻表の作成を致しました。まちなかループバス車内と弊社高松駅案内所・瓦町案内所にて配布しております。ぜひご利用下さい。今後も、お客様がご利用いただきやすい時刻表作りを心がけ取り組んで参ります。</p>
5/27	<p>まちなかループバスの時刻表を発車時刻を全記載して下さい。とても困っています。是非よろしく願います。ご利用は2019年5月25日、まちなかループバス丸亀町バス停14時47分発。</p>	<p>いつもことぞんバスをご利用いただきありがとうございます。お客様には、お申出の時刻表について、ご不便をお掛け致しまして大変申し訳ございませんでした。弊社にて再考し新しい時刻表の作成を致しました。まちなかループバス車内と弊社高松駅案内所・瓦町案内所にて配布しております。ぜひご利用下さい。今後も、お客様がご利用いただきやすい時刻表作りを心がけ取り組んで参ります。</p>

5/27	<p>GWに観光旅行で香川に来ました。5月4日朝、兵庫町から栗林公園までことでんバスを利用しました。運転手の〇〇〇〇さんにとっても良くしていただき、感謝をお伝えしたくてお問い合わせしました。大きな荷物を置ける場所を教えてください。バスマップまでいただきました。運転も非常に丁寧で、遅延している他のバスを優先させるなどの心遣いには本当に驚きました。〇〇さんの運転で、気持ちよく旅行最終日を迎えることができました。ありがとうございました。バスマップ、非常に分かりやすいので、高松駅で手に入るともっとありがたかったです。私が見落としてただけでしたらすみません。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。楽しい思い出の一つとしてお持ち帰りいただけたことを感謝しております。今後もお客様に喜んでいただけるようサービスの提供と安全運行に努めて参ります。また、高松へお越しの際は是非ことでんバスをご利用ください。</p>
5/27	<p>こんにちは。貴社の空港バスを高松空港からジュニア高松駅まで運んでください。そして、すでに袋のに入った折りたたみ自転車をバスの下の階に置いてください。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。基本的に輪行袋等に入れていただければ、自転車のお持ち込みは問題ございません。お客様のご利用を心よりお待ちしております。</p>
5/27	<p>家族で観光で訪れた際に、高松市内のホテルから高松駅までの移動に路線バスを利用しました。その際に、私の子ども(幼児)も一緒に乗車しましたが、運転手の方が(終点の高松駅で)停車ボタンを押していいよ、とわざわざ車内アナウンスをしていただいたり(その時、車内にいた子どもは私の子どもだけでした)、降車の際も丁寧に対応していただきました。安全に運転をするだけでなく、車内の乗客にも気を配って運転をしていることに、非常に感服いたしました。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めて参ります。</p>
5/27	<p>イルカカードの6ヶ月毎の更新が煩わしい。ご利用は2019年5月17日午後1時頃、西高行き13:52発</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。フリーイルカ以外のカードは、ご本人のみが使用できるカードになっていますので、定期的に確認をさせていただきます。早めの更新は出来ますので、イルカ窓口での積増等の際に、いつでもお申し付けくださいませ。これからもご利用のほど、よろしくお願い致します。</p>
5/28	<p>全員ではないが空港リムジンバスの運転士の対応が悪い。毎回高松空港から高松駅に向かう際の乗車時に不愉快な気持ちになります。荷物をトランクにいれたくないんだらうなとヒシヒシ感じます。しかし、女性は15キロのキャリアバッグとお土産とトートバックの3つを持って車内は無理なんです。一度試してはいかがですか？</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。乗務員には接客時における態度や言葉遣いなど、接客姿勢を改めて指導し、お客様に満足いただけるサービス提供に努めて参ります。また、大きな手荷物などはお気軽に運転士にお申し付け下さい。</p>

5/29	<p>ひとりの利用者が乗車後、乗車口のドアが閉まりました。私はその直後に停留所に到着し、乗車口の正面に立ちました。左側のバックミラーで運転手が確認しやすいだろうと思い、片手を上げましたが、バスはそのあとすぐに走りだし、次の停留所へと向かいました。雨が降っていましたが、5月28日の午前7時過ぎです。見えないはずはありません。ドアを閉めてから発車までに左右の安全確認を行うのは、当たり前のことだと思いますが、徹底できているように思えません。きちんと確認できていれば、私の存在にも気付けたのではないのでしょうか。右側ばかりを気にしていたのか、遅れの回復意識が強かったのかも知れませんが、安全第一です。しっかり、ご指導ください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、発車の際も再度確認して運行していくよう嚴重に注意指導致しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し、再発防止に努めて参ります。</p>
5/30	<p>先日、高松空港を利用した際、皆さんに親切に対応していただいた者です。皆さんのおかげで、バスを待つことなく、琴平さんまでスムーズに移動することが出来ました。バスを止めに走っていただいた男性の方、私の代わりにバスチケットを買って下さった女性の方、おくれたにもかかわらず降車のバス停を親切に説明して下さいました運転手さん、皆さんの気持ち、行動に感謝です。帰りは松山空港を利用するため、お礼を直接ちゃんとお伝えできません。けれど、だまってもいられず、乱筆乱文ながら、一筆申し上げます。暑いシーズンのはじまりです。皆様、お体ご自愛下さい。この度は、本当にありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからも社員一同お客様の立場に立った案内を行い、サービスの向上に努めて参ります。</p>
5/30	<p>お忙しい所誠に恐れ要ります。さて電車またバスに関するお問い合わせをさせていただければ幸いです。現在の電車の時刻表またバスの時刻表と路線図の方を可能であれば構いませんので大変お手数をお掛け致します各一部ご郵送お願いいただくことは可能でしょうか。また年内頃に香川県を訪れる予定で考えておりますのでみなくる電車またバスの時刻表等の主な配布場所についても併せてお教えいただければ幸いです。以上どうぞ宜しくお願い致します。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ご要望の時刻表でございますが5/31に郵送させていただきました。また、主な時刻表の配布場所については、電車の有人駅及び、高松駅・瓦町のことです。バス案内所にて配布しております。お近くにお越しの折は、ぜひお立ち寄りくださいませ。なお、時刻表などについてはホームページでもご覧いただけますので、参考になさっていただけましたら幸いです。http://www.kotoden.co.jp/ お客様のご利用を心よりお待ちしております。</p>
5/30	<p>鹿角線のバスなのですが最終が21:33で少し早いと思っております。出来れば22時台に1本欲しいです、、、ご検討の程宜しくお願い致します。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めて参ります。</p>

5/30	<p>嚴重注意で終わりとはビックリしました。残念です。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お客様からのご意見をいただき、当日のドライブレコーダーを確認しながら、道路交通法・事故の危険性・公共交通としての立場などを当該運転士に考えさせ、安全を第一に考えた運行をおこなうよう注意指導に当たりました。弊社としても、道路交通法の遵守は勿論の事、公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、他の運転士にも点呼時に周知し再発防止に向け、安全輸送に精一杯取り組んで参ります。</p>
5/30	<p>高松空港リムジンバスについてお伺いします。高松駅から高松空港方面行きに乗車するバス停は、高松駅(3番のりば)、JRホテルクレメント高松のどちらから乗った方が先に乗車できるのでしょうか?並んだ順に乗車できると認識していますので、先に乗車できるバス停に並びたいと考えております。よろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、ことடன்イルカBoxにご意見をいただきありがとうございます。高松空港リムジンバスの空港行きの乗り場についてですが、JRクレメントホテル高松が始発バス停になります。ご利用を心よりお待ちしております。</p>
5/31	<p>前回、イルカBoxに苦情を記入して投入しましたが今だに改善されていません。乗務員〇〇さんの声が小さくて全然聞こえません。もっとはっきりハキハキした声でマイク案内して下さいよ。接客業には適してないと思います。勤続年数、何年されているのかわかりませんがずっとこのままの状態ですつもりですか?改善されるまで私は、イルカBoxに提出しますのでそのつもりで下さい!! 〇〇さん、〇〇さんを見習っては、いかがでしょうか?(5月4日、由佐・岩崎行き、乗務員 〇〇さん)</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、お客様に伝える気持ちを持って、はっきりとした口調でアナウンスしていくよう嚴重に注意指導致しました。</p>