

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年4月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/1	4月1日から変更になった 高松西高線 イオン線 の運賃表ですが、トピックスでは確認できませんが通常の運賃表ページでは前のままになっております。新しい運賃表をアップしていただきたく思います<_*>	日ごろより弊社ホームページをご覧下さいましてありがとうございます。ご不便をお掛け致しまして申し訳ございませんでした。4/1の午前9時頃、運賃表のページへも掲載しておりますので改めてご確認いただけましたら幸いです。今後ともご利用下さいますようお願い申し上げます。
4/2	西植田線が廃止との噂ですが、本当でしょうか……？西植田線が廃止とのこと、いつからでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。ことでの新駅が整備されるのに伴い、一部バス路線の廃止や減便が盛り込まれた改定案が、有識者でつくる協議会で承認されたと報道がありました。廃止年月日等の詳細については、決定しておりません。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。
4/3	高松空港リムジンバスの空港行き最終バスの時間が早くなってしまい、会社を定時退社してからだと間に合わなくなりました。以前と同じような時刻表にして欲しい。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。高松空港行きで最終便のリムジンバスについては、5月1日からJRホテルクレメント高松発の最終便を17:49発から18:17発に変更いたしました。なお、高松空港リムジンバスの時刻は、航空機の発着に応じて毎月時刻が変更となりますので、ご確認の程お願い申し上げます。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。
4/4	4月3日、仏生山駅(8時59分発)から山田支所までバスに乗りました。息子が登下校にバスを利用するため、親子での練習でした。運転手の方が大変親切な方でした。安心をして息子を送り出せます。ありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めて参ります。これからもご利用のほど、宜しくお願い致します。
4/6	こし・ひざ・ふとも・足首のカネがはいているので、おりときに手をかしてくれたらうれしくおもいます。よろしくおねがいします。こし・ひざ右左あしにいたみがあるためです。おねがいします。くれくれもおねがいします。うばくるものせて下さい。ご利用日平成31年4月10日午前10時頃、あじ線あじ行き、JR やしまえき、八くりおてら	お問い合わせありがとうございます。ことでんバスにご利用の際には、いつでもご連絡お待ちしております。また、今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めて参ります。これからもことでんバスをご利用下さいますよう宜しくお願い致します。 お問い合わせ先 ことでんバス(株) TEL087-821-3033

4/6	<p>3/15国際ホテル発16:26→兵庫町まで乗車しました。私は80才ですが比較的足腰は丈夫な方だと思いますが降りる際、お待たせしてはいけないと思い少々あせりました。そのせいもあってか兵庫町でバスから降りる時転倒してまともに後ろへひっくり返り立ちあがるのに時間がかかりました。(運転士さんのま横あたりで)私が不注意だったのかも知れませんが、その時、運転士さんからは何の言葉もなく、一言の『大丈夫ですか？おけがはありませんか？』という声かけも助けもなく驚きました。私ばかりが悪いとは思えませんので一言申し添えます。乗務員さんの教育指導をお願いします。ご利用は平成31年3月15日(土)午後、医大線74、高松駅行き国際ホテルバス停16時26分発～兵庫町まで。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、安全を第一に考え、やさしい運転をおこない、お客様の安全確保に努めると共に、お客様の立場に立ち、お詫びや声掛けを確実にこなうよう注意指導致しました。</p>
4/8	<p>大学線は全般的に運転が荒い。エンジンブレーキをきかせすぎて気持ち悪い。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご意見を真摯に受止め、急の付く運転は避け、お客様が快適にご乗車していただけるよう、安全運行に努めて参ります。</p>
4/8	<p>朝の出勤時に屋島大橋線を利用させていただいております。本日予定時刻の3分前にバス停に到着しましたが20分待ってもこず、遅刻になりそうでしたので待つのを諦めました。もうすでに出発していたのでしょうか？いままで交通事情で20分も遅れることがありませんでしたのでもし交通事情などの理由でしたら申し訳ありませんが本日どこにいるかナビもバスのマークが出ていませんでした。位置情報のサービスも更新されるときとない時があります。位置情報ONの時とOFFの時がありませんか？</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当日は屋島大橋線 健康ランド7:35発の便に於いて、車両故障が発生し、約20分の遅れが生じ、お客様には大変ご迷惑をお掛けしました。どこにIruCaナビについては、代替車両を手配するまでの間、車両位置が表示されず、お客様にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。なお、車両故障や事故等により遅延が発生した際は、HPで運行状況の提供に努めて参ります。</p>

4/9	<p>イオンモール高松～瓦町の路線を利用しています。不快な思いをすることがあまりにも多く投稿することになりました。今年の3月末まではイオンモール高松乗降時には無料、この4月からは片道100円の運賃が必要になりました。また車内には両替機があり、慣れぬ方はこれを両替機ではなく、運賃箱(お金を入れると釣り銭が出てくる)だと思われる方が多いようです。それを踏まえ、これらを間違ったり、知らずに降りようする方への対応がひどい運転手の方が時々見受けられます(大体決まった2名の方)。大きい声で急かすように威圧する言い方、説明不足、また外国の方であろうと日本語で同じ言葉を繰り返す。密室の車内でイライラした運転手の方と戸惑う乗客の方のやりとりを目の当たりにすると一日中不快な思いをひきずり、イオンモール高松での時間も楽しめません。両替機と運賃箱の勘違いや運賃の有料化、また外国の方への案内文、これらはちょっとした周知文や告知物、外国語での簡単な案内文、を普段と違う形で少し増やすだけで大分改善すると思います)バス停、座席のすべての背もたれにも掲示するなど)。個別の運転手の方に対応させるのは限界があると思います。色々決まりがあり変えられないところもあると思いますが、このままでは同じ高松市民としても恥ずかしいところですので、早急にご対処のほどお願いします。今日のきっかけとなったのはイオンモール16:00発の便、高松駅で一番最後に降りた外国の方への対応です。動画にとっておけばよかったです。最低限、不快な思いをせずに利用できる交通機関であっていただきたい。何卒よろしくお願いします。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、全てのお客様に気持ちよくご乗車していただける接客に努めるよう厳重に注意指導致しました。また、外国からのお客様も多く利用していただいている事を踏まえ、バス車内には「バスご利用のお客様へ」と乗り方や運賃の支払いに関するお願い文を英語表記も含め掲出し、スムーズな乗降に取り組んでおります。</p>
4/10	<p>ダイヤ改正はいつですか？時間調整で待つ時間が長すぎます。もとにもどしてください。</p>	<p>ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。安全運行の為、ゆとりダイヤを設定した路線がございます。具体的な路線・時間調整のバス停の詳細を教えていただければ、今後の参考にさせていただきます。これからもご利用のほど、宜しく願い致します。</p>
4/11	<p>最近、空港リムジンのWi-Fiが全く使えません。人数が少ない時もです。確認をお願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。機器の不具合により、ご利用いただけない状況もあり、ご不便をお掛け致しました。お客様には快適にご利用いただけるよう、機器の点検・整備や更新等を行い、再発防止に努めて参ります。</p>
4/12	<p>イオンモールへの通勤に使用しているのですが、バスが遅れすぎて困ります。新しいダイヤになってから、到着時刻に間に合ったためしがありません。無料なら分かりますが、往復200円だとしても有料になったんですから出来るだけ時間を守って欲しいです。道路の混雑も高齢利用者などの降車のもたつきも分かりますが、本数が少ない分時間に余裕をもってダイヤを作って欲しかったです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。イオン高松線はイオンモール高松南口バス停新設に伴い、イオンモール高松様との協議の上、ダイヤ改正と運賃改定を行わせていただきました。道路状況や天候、お客様の乗降などで時間をいただき遅延が生じる場合もございますが、交通渋滞を把握し、定時輸送が出来るよう努めていくと共に、次回のダイヤ改正時の参考にさせていただきます。</p>
4/12	<p>バス停で、客降ろして、待ってるのに、そのまま、走ろうとした。〇〇〇〇運転も荒い。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、バス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、発車の際も再度確認して運行すると共に安全運転に努めていくよう厳重に注意指導致しました。</p>

4/12	<p>大学への通学的手段として、4年間利用させていただきました。(由佐岩崎行き 瓦町中新町吉光の区間です)交通手段が少ない中、路線を維持していただきありがとうございました。運転手の皆さんには、本当にお世話になりました。寝過ごしてしまった時に優しく対応していただいたり、顔を覚えてくれていつも声をかけていただいたり、お菓子をもらったりと、素敵な思い出がたくさんあります。運転手の皆さんの気遣いは、大学生活で大変だった時の心の支えにもなりました、ありがとうございました。卒業と就職を機に、香川県から離れてしまい、ことでんバスの方々に会えなくなるのは寂しいですが、新天地でも頑張っていきます。今まで利用させていただき、ありがとうございました。皆さまの今後のご活躍と幸せを、お祈りしています。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。こちらこそ、ご利用いただきましてありがとうございます。楽しい思い出の一つとしてお持ち帰りいただけたことを感謝しております。今後も社員一同、お客様に喜んでいただけるサービスと安全運行に努めて参ります。また、高松へお越しの際は、是非ことでんバスをご利用ください。</p>
4/12	<p>1.はじめて乗せていただきありがとうございます。要望1.バス停の表示がわからない。2.『バス』時コクがわからない。地元は良いが他県人には不向き。改ゼン、改カクが望ましい。社長へ</p>	<p>ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。具体的な路線やバス停名の詳細を教えていただければ、今後の改善に向けての参考とさせていただきます。これからもご利用のほど、宜しく願い致します。</p>
4/15	<p>一人暮らしをしている娘から連絡あり。降りる時に押しボタンを押したのに、そのバス停で止まらず、次のバス停で降ろされたと、今、泣いて電話してきました。何故、止まらないのか?運転手は考え事でもしていたのでしょうか。外も暗く、一人で歩いて帰るのはとても怖かったようです。信用問題ですよ!あり得ません!!</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、お客様の乗降の際には十分に注意し、お客様が安心してご乗車して頂ける運行に努めていくよう、厳重に注意指導致しました。</p>

