

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年3月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

月	ご意見	ことでんバスからの回答
3/18	バスとでんしゃののりつぎがわるい。バスなんぶんもまてない。	ご意見ありがとうございます。バスから電車への接続はすべての電車に対応しておりません。バスは道路状況によっては、遅延が生じる場合もありますが、交通渋滞などを把握し、定時輸送が出来るように努めて参りますので、ご利用下さいますよう宜しくお願い致します。
3/19	塩江線を通勤で使用しています。昨年9月のダイヤ変更で塩江始発が遅くなり、降雨などで、渋滞した場合、始業時刻に間に合いません。始発を戻してください。もっと早くしてください。しかし、所要時間に余裕が有りすぎ、時刻調整で途中で長く停車することがよくあります。また、最終時刻が早いため、残業も制限されます。塩江の高校生は、朝、親に岩崎まで送ってもらい、クラブ活動も早々に切って帰宅しているようです。公共機関として、塩江を住みやすい街にするためにも、琴電バスさんにも協力していただきたい。みんなの病院によるため、所要時間も長くなり、運転手さんも瓦町や、仏生山でトイレに駆け込んでいるのをよく見かけます。乗客もトイレが気になり水分を控えるなどしています。始発・最終時刻の利便性向上、所要時間の再検討の計画はありませんか。	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。塩江線は、昨年9月に高松市立みんなの病院へのアクセスや、電車との乗継の向上を目的に経路変更を実施いたしました。改正前のダイヤでは、朝のラッシュ時間帯に5分～25分の遅延が生じていたため、ゆとりダイヤを設定し、また、所要時間については、仏生山駅西口と高松市立みんなの病院へ立ち寄りのため、全体的に約10分～18分程長くなっています。なお、今のところ所要時間や始発便・最終便の変更予定はございませんが、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用のほど、宜しくお願い致します。
3/20	八栗駅の駐輪場に屋根をつけてほしい。雨が降ったとき、困ってます。ご利用は平成31年3月1日 午後14時00分頃 やしま山上シャトルバス やしま山上	ご意見ありがとうございます。駐輪場の屋根の設置は、多額の費用がかかるため、現在のところ予定はございません。ご意見は今後の検討課題とさせていただきます。
3/22	3/19(火)高松空港行きリムジンバス、10:10県庁通り中央公園前から利用させて頂きました。混雑で3号車に乗車しました。支払い時、スイカを利用できるという事で運転席横の端末にかざしましたが、バス端末より赤いエラーお知らせがでて、運転手さんが何度もどこかのボタンを押されてました。運転手さんはテンパってられたので現金で払おうとしましたが、端末を頑張って何とかしようとしてました。しかし、他の客さんにも迷惑と思い結果的現金710円支払いました。1000円払いましたが、運転手さんより10円持ってない?とのことだったので、10円プラスし、お釣り300円頂きました。後でモバイルスイカ履歴確認したら、ちゃんと710円ひかれていました。結果運賃W支払っています。現金支払いは領収書頂いてません。モバイルスイカ利用履歴はあるので証拠画像必要でしたら指定先にメールします。ご回答お願いします。	ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。本件について調査したところ、運賃箱のエラーは「書込未了」のエラーであり、再度タッチすることで正常に処理できることがわかりました。運賃の二重払いもお客さまのご協力で無事にお返すことができました。今後も安心・安全・快適にご乗車していただけるよう努めて参ります。どうぞ宜しくお願い致します。

3/23	<p>高田駅のバス停の屋根が少しおかしい所があります。雨の時に、蛍光灯に水が接触してます。感電の元になるんでブルーシートを掛けるとか、対策してください。あと、屋根が少し穴が空いてます。雨漏りして、椅子に座れません。修理してください。</p>	<p>この度はご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。また、ご連絡をいただきありがとうございます。4/2、高田駅バス停の屋根部分の修理を行いました。なお、照明器具につきましては、防雨型のものを使用しておりますので、感電などの問題はございません。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。</p>
3/28	<p>空港行きバスが毎回川東下交差点を信号無視します。今日は交差点進入時にハザードを点滅させ後続車に危険を感じさせています。やはり瓦町での死亡事故は何にもいかされてないのですね。27日午後6時20分</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には、道路交通法の遵守は勿論、公共交通機関として、安全を第一に考えた運行をおこなうよう注意指導致しました。</p>
3/28	<p>〇〇〇〇というバスの運転手は何かの病気ですか？非常に荒い運転で恐怖を感じました。乗客みんな同じ思いをしました。きちんと指導してください。お年寄りや小さい子供もいます。急ブレーキ、ドアを急に閉める。カーブもスピードを落とさず曲がる。ご利用は 平成31年3月25日13時18分～50分 ショッピングレインボー</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。お客様から頂いたご意見を真摯に受け止め、運転士自身の運転を再度チェックさせ、お客様が快適にご乗車いただけるよう、安全を第一に考えた運転操作を行うよう指導して参ります。</p>
3/29	<p>昨日、高松空港へのリムジンバスに乗りました。交通系のICカードが使えるようになり便利になったと思い、さっそく使ってみました。築港バス停から乗車しましたが、降車時の金額が760円引かれていました。以前、築港バス停から整理券をとって乗車した時も、整理券にはゼロ番の数字があり、設定がずれていることがありました。今回も、設定がずれていたものと思われます。多数の方が所定に運賃より多くの金額が差し引かれているのではないのでしょうか。改善をお願いします。</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。当該運転士には、運賃表示の送り操作を確実にを行い、再発防止に努めるよう注意指導すると共に、他の運転士にも周知を徹底して参ります。今後ともことごとくバスをご利用くださいますよう宜しくお願い致します。</p>

平成31年3月28日(木)9時15分頃、ことでん高田駅のことでんバス停留所付近、県道横の歩道・自転車道、バスの停留所からすぐ北の信号機、高田橋南、県道と市道の交差点及び横断歩道付近。高田駅～医学部付属病院～高松行きのことでんバスが、高田駅のことでんバス停留所(白線で区画表示している駐・停車の指定場所)に停車しないで、県道横の歩道・自転車道の黄色斜線で表示している駐・停車禁止場所に乗降中のランプを点灯して停車していた。バスの発車時刻がくると、その場所から発車して、県道にきっちりと進入しないで、そのまま県道横の歩道・自転車道を通行して、歩道・自転車道の北端からすぐの横断歩道をまたいで、県道と市道の交差点に直接進入した。このようなことをするのは、運転手のうちの何人かだと思いたいが、過去に何度も見たことがある。このようなことは、交通法規等に違反している危険行為である。歩行者、自転車の運行、コミュニティバス、自転車送迎での高田駅臨時停車スペースへの進入・通行の妨げとなっている。ことでんの管理責任者から、上記のようなことを繰り返す運転手達に厳重注意をするとともに、指導・教育を徹底して、交通違反をしない。交通法規等を守り安全運転をする。通行妨害等により周囲に迷惑をかけない。公共交通機関として、当たり前の基本的事項を徹底してください。なお、約1か月前の平成31年2月26日(火)9時15分頃に、上記と同じような状況である中で、バスのすぐ前の信号機が赤であるのに、信号を無視して進んできたことでんバスにはねられそうになったことがあったので、ことでんバスについての出来事及び厳重注意事項として状況図面を添付して、その日の夕方に、ことでんへの意見箱(高松築港駅と高田駅)に投函した経緯があります。そのときに、状況詳細を記載するとともに、むすびに『ことでんの管理責任者から、運転手達スタッフに厳重注意をしてください。今後二度とこのようなことはしない。交通違反をしない。交通法規を守り安全運転をする。公共交通機関として、当たり前の基本的事項を徹底してください。ことでんの組織としての良識が問われていますことを認識してください。』ということを依頼していましたが、相変わらず、ことでんバスには、このようなことを繰り返す質の低い運転手達がまだいるということは、ことでんが組織として、厳重注意及び指導・教育を徹底していないということの証左なのでしょう。再度申し上げます。ことでんの管理責任者から、上記のようなことを繰り返す質の低い運転手達に厳重注意をするとともに、今後は二度とこのようなことをしないように、指導・教育を徹底して、交通違反をしない。交通法規等を守り安全運転をする。運行妨害等により周囲に迷惑をかけない。公共交通機関として、当たり前の基本的事項を徹底してください。

ご指摘をいただきありがとうございます。当該運転士にはご意見を受け止め、公共交通の運転士として道路交通法の遵守は勿論、安全の確保を確実におこなった運行をおこなうよう厳重に注意指導致しました。

