

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年3月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/1	鶴尾・南三条・からと・橋詰・室新町・神在口・生島バス停の路線図なし。南三条バス停のプラスチック板が破損している。北坂バス停は路線図が破損。	ご意見ありがとうございます。お申し出のありました各バス停を点検し、改修いたしました。
3/1	7:50循環東のりでしたが、シールはげてます。8:00の循環バス西、たぶん！？はいきブレーキが効いていないのでは？また、時刻表がカラの時の多いですね！？あまり運転手さんにきいたら、気げんが悪くなってもいけないと思ひまして。たしか・・・7:35西の便も時刻表が不足してましたわ・・・。	ご意見ありがとうございます。申し出のありました車両については、点検・整備・時刻表の確認をおこないました。
3/1	付属中学校のバスは一般の人でも乗れるのですか。	お問い合わせありがとうございます。附属中学校の急行バスは、高松駅・高松築港・兵庫町・五番町・瓦町・中新町・中野町・栗林公園前・室北口・ゆめタウン高松前・附属中学校の各停留所で運行しています。お申し出の線は、路線バスとなりますので、一般の方でもご乗車いただけます。ご利用お待ちしております。
3/1	医学部付属病院から高田駅へのバスを利用しようとしてしました。しかし、予定時刻が過ぎてもバスはなく、結果10分以上待たされたため予定が崩れてしまいました。最終的にタクシーを利用せざるを得ませんでした。これまで5～10分の遅れは何度も見てきましたが仕方ないと思ひ我慢してきましたが、10分以上遅れるのは考えられませんでした。他の県では定刻通りバスは運営できているのになぜ香川ではできないのでしょうか。理解に苦しみます。	ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。道路状況や天候により遅延が生じる場合もありますが、交通状況などを把握し定時輸送が出来るように努めて参ります。
3/1	貴社、益々ご清祥の事お喜び申し上げます。今般、高松市路線バス再編で浦生線が廃止されることを知りました。屋島西町浦生地区に在住する者ですが長年に渡り大変にお世話になりました。付きまして最終運行日、時間などが判明しておりましたらお教え頂きたくよろしくお願ひいたします。浦生線終点バス停は昭和36年(1961)に私が高松へ来て初めて降り立った思い出の地であります。平成24年(2012)5月、地区の自治会長をしておりました時、バス待合所が老朽化して危険でありましたので貴社と相談(当時 藤本課長様)。撤去は貴社が行い、新設は浦生待合所として地元企業などの支援で自治会側で行いました。最終便は是非、写真撮影して記念に残したくよろしくお願ひ申し上げます。	ことでの新駅が整備されるのに伴い、一部バス路線の廃止や減便が盛り込まれた改定案が、有識者でつくる協議会で承認されたと報道がありました。が、廃止年月日等の詳細については、決定していません。改定案は、市民から広く意見を求めたうえで、市が今年度中に決定案を示し、新駅の設置にあわせて運行が始まる予定です。最終便の写真撮影に関しては改めてご連絡させていただきます。

3/4	<p>バスの乗り間違えをしたのですがやたらと「なんでここで降りるの?なんでですか?僕言いましたよね?〇〇町行きだってイオンは行きませんって」と何度も言うのですがイオンに行かないのアナウンスは聞こえない上に〇〇町行きだけを繰り返しイオンに行かないは繰り返さない。注意していただいたのはありがたいのですが完全に自我の憤怒に振り回される始末でした。せっかく高松に遊びに来たのに言い方がすごく感じ悪くもう二度と利用したくないと思うほど不快な気持ちになりました。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。接客時における言葉遣いはもとよりお客様の立場に立った接客をおこない、社員一人一人がお客様に満足していただける接客対応及びサービスの提供が出来るよう努めて参ります。</p>
3/4	<p>3月2日の12時半頃ですが、太田駅サンメッセ線で10分以上の遅れがありました。しかし、運転手から、遅延の理由の説明はありましたが、謝罪の言葉がありません。録音アナウンスでは『ご迷惑を〜』と流れていますが、これによしとしているのでしょうか?乗客は予定していた電車に乗れず、予定が狂うわけですから謝罪の言葉は必要ではないでしょうか?社員教育をお願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当日はサンメッセ香川でのイベントや事故の影響により遅れての運行になりました。今回のご意見を真摯に受け止め、遅延発生時などはお客様へのお詫びと運行状況等の情報提供をおこなって参ります。</p>

本日行きを高松駅から五番町、帰りはレインボー循環バスを利用し、三越前から高松駅まで乗車しました。他社のICカードが利用出来るようになっていたのに気づき、Irucaを持っていない私は初めて本日ICカードにて利用させて頂きました。行きのバスでは障害者手帳提示による障害者割引でICカードにて利用が出来たので、帰りも利用できるかと思いその旨を運転手の方に伝えた所、「ICカードは利用できないんだよ」「行きの運転手が間違えたんだよ」「車内の掲示に書いてあるでしょ」「約款にはそうなっている」と、私自身利用の仕方が分からず、なのに行きでは使えたのに疑問に思ってからお伺いしただけなのに、正直聞くのが怖く感じました。車内の掲示を拝見したところ、運転手の方と一緒に確認をしたのですが、現金についての記載は全くありませんでした。その後窓口に行くように言われ、窓口の女性は当初「最初障害者割引使えたら使えますよね」とお話しされ本社に電話で確認していましたが、そのやり取りの際、「約款に書いてあるってことは本来うちが受け取らなければならない立場ですよ」とのやり取りがあって、当方としましては今後も貴社のバスを利用する際に現金ではないとダメか、それともカードでも大丈夫かよく分からない状態だとバスを利用するのに不安のためにお伺いしただけで、お金のことは正直どうでも良かったのです。ただそのやり取りが、分からないから聞いただけなのにクレーマーとして扱われているのではと感じとても悲しく思いました。最後に名前を聞かれたのも、自分自身が何も悪いことをしていないのに名前をなぜ聞かれなければならないのかさっぱり分からず、何か疑われているのでは、クレーマーとしてチェックされたのかと不安に感じ、とても悲しくなりました。バスの車内に掲示しておらず、インターネットにて「ことடன்バス 障害者割引」で検索したところバス車内で見かけた掲示と同じものがアップされていたのですが、そちらにも現金のみの利用については書いてありませんでした。正直、例え約款に記載されていたとしても、約款を読んでからバスを利用する利用者は誰もいないと思います。規約は分かる場所に記載されていないと正直意味が無いですし、バスの車内で見られない規約を「規約にはそう書いてあるんだから」と言われただけでは、安心してバスに乗ることが出来ません。ICカードのタッチするところにも記載されていないと、私のように間違える方も今後多いと思いますし、お客様の立場を考えたら、ICカードを導入している以上、そういった決まり事はバスでよく分かる場所に書いていないと(ICカードのすぐ横や目立つところ)、分かりません。そのあたり企業姿勢として大変不信感を持ちますので真摯に対応して頂きたいです。良い運転手の方もいますが(行きの運転手さんの対応は親切でした)、別の運転手の方でも他のお客様に威圧的な対応だと感じる方もいて、気分良く乗れないこともあるので改善して頂きたいです。最後に、貴社のホームページの「ことடன்バス 障害者割引」で検索をし、私が見た料金表について挙げておきます。全く現金でないとダメな旨、全く書いておりませんでした。
<http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/fare/untin/index.html>

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。また、失礼な対応により、ご不快の念をお掛け致しまして、謹んでお詫び申し上げます。お申し出内容を真摯に受け止め、弊社社員には、ICカードの取扱いについて再教育をし、再発防止に努めて参ります。

先ほど障害者割引について記入したものです。何度もすみませんを書き忘れたので書きます。運転手の方も、受付の方も早く切り上げたそうに感じてとても悲しかったです。正直、時間が短くても親身にとか、誠意を持って対応してくださったと思えたら悲しくは思いません。運転手の方も行きの方が間違えてた旨は組織の責任として一言お詫びがあつて、諭すような対応でしたら悲しみや怖さは感じませんでしたし、受付の方も最後に本社の指示で返金対応になったのですが、「こちらが逆に払わなくて良いですか?」といった旨をお伺いしたら、「本社がそう言ってるんで」と仰られて、逆に本社で返金と言われて仕方なく返金したのかなと感じて、その後名前も聞かれたことは受付の方の判断だと思いますが、何か悪いことをしているのではと疑われているように感じて辛かったです。名前を書かないと更に疑われるのではと怖く思い書いてしまいました。正直名前を告げたくなかったです。あまりにも悲しすぎて。何度もすみません。これで意見は以上です。

3/4	<p>・ループバスについてのお願い 市民病院が仏生山に移動し、バス路線・時刻が見直しがあるかとも思い意見をお伝えいたします。ループバスは町中に住む年寄の足として特に役に立っていると考えております。昨今大病院から近くの病院を主治医にするようにとのことで、西高松脳外科のある郷東町の病院(整形・内科・歯科・耳鼻科・泌尿器科・眼科・脳外科 来年には小児科)に通院している年寄が多いそうです。ところが茜町・新北の方面から歩いていくには坂道があったり、JRバスの入ってくる道は歩道が整備されていなく危ないとのことで、タクシーを利用するしかないということを目にしました。元気な方は一度町に行って乗り換えて通院しているとも。可能であれば新北口から馬場病院・マクドナルド・図書館前の路線にすればより年寄の安全な足としてことடன்さんが活躍できると考えます。</p> <p>・イオン高松路線 免許センターの路線がなくなり、朝中央通り付近に八時半頃に着くバスがなくなり自転車通勤を余儀なくされました。九時始まりの会社が多いと思いますので検討をお願いしたい。(毎朝大的場から乗られていた身障者の方の通勤の足は立たれてしまったのだろうか?出勤時間変更が認められていればよいのですが)また、免許センターに免許を取りに行く人が利用する時間は以前のように中に入ってあげた方が良く考えます。一日何便かだと思いますが、イオンがお金を負担しているの難しいのではないかと考えますが、イオンさんにも市民の便利を図る意味でと提案してはいかがでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。市民病院の移転後でのルート等につきましては、今後のご利用状況やご要望を勘案し、より利便性の高いルート等を検討してまいります。イオン高松線につきましては、運転免許センター線との統合時に現在の経路で運行しております。また、中央通り付近のお申し出時刻については、以前は免許センター線の免許センター8:18発→高松築港8:34着がございましたが、統合後の現在は、平日のみ馬場病院前(馬場病院から始発)8:30 発→高松築港8:44着で運行しております。なお、イオン高松線は、2019年4月1日からダイヤ改正を実施し、高松築港の到着時刻が1分後の8:45着と変更になります。お申し出の内容については、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。</p>
3/4	<p>空港行きのリムジンバスだが、高松駅発の時刻が早すぎて終業後に乗れないので、せめて高松駅発18時15分以降にしてほしい。通勤特急バスだけでは、不十分です。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。高松空港行きのリムジンバスは、航空機の出発便に合わせて、国内線は約40分～1時間前、国際線は約1時間半～2時間前に高松空港へ到着するように設定しています。高松駅発の最終時刻についても、航空機の最終便に間に合うようにラッシュ時間帯にかかることもあり、遅延が発生した場合も考慮して時間設定しております。何卒ご理解くださいますよう宜しくお願い申し上げます。なお、高松駅からは通勤特急バスの19:00、19:45と、高松駅⑤番乗り場から、行先番号41:由佐・空港行きで18:45、19:30が運行しておりますので、併せてご利用ください。</p>
3/6	<p>浦生線廃止の報道がありましたが、廃止になる日は3月31日で間違いないでしょうか?</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ことடன்の新駅が整備されるのに伴い、一部バス路線の廃止や減便が盛り込まれた改定案が、有識者でつくる協議会で承認されたと報道がありましたが、廃止年月日等の詳細については、決定しておりません。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。</p>

3/6	<p>寿町バス停(高松高等裁判所 側)にて バス路線図を見た際、各路線番号を記載した表の「中央インター・林新道・川島・フジグラン十川」線の番号が『67』ではなく『65』になっていました。少し気になりましたので今回ご連絡させていただきました。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。また、ご連絡をいただきありがとうございます。3/7、寿町下りバス停の路線図を差し替え致しました。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。</p>
3/6	<p>3月6日12:12高松駅発高松空港行きバス(運転手〇〇〇〇)を利用しました。県庁通りバス停からまだ2~3人乗れるのに確認せず「満席です」と言って乗車拒否していました。早くからバス停に来て待っている人にとって次のバスまで立たされのは大変気の毒だと思います。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。高松空港リムジンバスは、飛行機のダイヤにあわせて運行しており、積み残しが出来てもお客様に安心してご利用いただけるよう、3分間隔で運行しております。また、各バス停でのお客様の乗車人数を踏まえ後続便への案内とさせていただいております。何卒、ご理解くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
3/7	<p>よくループバスを利用させていただいている者です。本日(3月7日)、東回りのバスに畳んだベビーカーと2歳の息子と乗りました。乗車時にもたついてしまったのですが、ゆっくりでいいですよと声かけしていただいととても嬉しかったです。運転手さんには申し訳ないと思いつつもベビーカーがあるため息子だけイスに座らせて私は立って乗っていましたが、運転が丁寧でよろつく事もなく無事に停留所まで乗ることができました。降りる際も後ろから降りますか?と声をかけてくださいました。優しくしていただいと本当にありがとうございました。また息子と利用させていただきます。運転手さんのお名前は〇〇さんでした。どうかご本人まで伝わりますように。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後ともお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願い致します。</p>
3/8	<p>3月7日18時30分頃、高松空港発の高松駅行きリムジンバスに乗ったのですが、女性の運転手の方で、運転やアナウンスが丁寧で優しく、疲れていましたがほっこりしました。また利用します。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後ともお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願い致します。</p>
3/8	<p>JR高松発県庁通り中央公園方面行きバスは、JR高松駅着のどの電車に合わせて高松駅の出発時間を設定しているのでしょうか。高松駅(7番乗り場)7:37発 7:58発 (8番乗り場)7:26発 8:08発 高松駅 マリンライナー 7:34着(待ち時間24分) 特急7:37着(待ち時間21分) 普通7:47着(待ち時間11分)※どれで来ても7:58分にしか間に合わない!! 利用するのに不便です。高松駅(7番乗り場)7:37発のバスを7:45発に変更していただければ利用しやすいし、利用客も増えると思います。ぜひご検討を!! (2019年3月5日1068号車内)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。ことடன்電車との接続やJR四国様との接続は、概ね20分程度としておりますが、運行本数等の違いがあることから、全ての便に接続させることは難しい状況ですが、次回のダイヤ改正の際に参考とさせていただきます。何卒ご理解ください。なお、県庁通り中央公園前バス停の近くでしたら、高松駅5番乗り場から47・御厩県立プール7:45発→五番町7:51着(南側バス停)で下車していただき、進行方向に徒歩で約4分程(地下道あり・約300m)先にバス停がございます。今後ともご利用の程、宜しくお願い致します。</p>

3/8	<p>現在、ことでんバスの経路検索がGoogleマップで可能になっているかと思いますが、西植田線の改正や、4月1日以降のダイヤ改正に対応できていません。</p>	<p>ご不便をおかけしており申し訳ございません。4/1のダイヤ改正につきましては、現在データを作成中ですので、もう暫くお待ち下さい。なお、2/1改正の西植田線につきましては既にデータが反映されておりますので、ご確認いただけましたら幸いです。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。</p>
3/9	<p>停車位置等、ピッタリで乗り降りし易く助かりました。ありがとうございます。ご利用は平成31年3月3日レインボー線、運転士は〇〇〇〇さん</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願い致します。</p>
3/9	<p>循環バス交代時、待ってますが昨日、〇〇運転手ともう一人の若い運転手が座席まわりで立ちっぱなしで長話している。これは、ごえんりょ願いたい。待っている身になってほしい。とにかくこの若い子はいつも長話。どうにかならぬか??あと、横断歩道前をウロウロしている方もうざい!制服かぶったまま。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。該当運転士には、乗務交代時の執務態度等に於いて、ご意見を真摯に受け止め、お客様に快適にご乗車して頂けるよう注意指導致しました。</p>
3/9	<p>イオン高松東(上り)路線図なし。ベンチいらない。割れている。周りがゴミだらけ、掃除して下さい。(下り)田町、色あせしている。見やすいのに変えて下さい。三越は暗い!</p>	<p>ご意見ありがとうございます。申し出のありましたバス停の点検・路線図の確認などを行いました。ベンチにつきましてはことでんバスの設置したものではありませんので、道路管理者である高松市道路課に連絡し、ベンチの持ち主の確認・撤去作業をお願い致しました。電照バス停につきましては、早急に修理をおこなって参ります。</p>
3/9	<p>何故、苦情は直らないの?ことでんバスは恥!!</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。苦情の多くは、路線バスにおける接遇に関するものです。路線バスにおける接遇は、車庫を出た後は、社員の現場での対応にゆだねられることから、日々、「安全性の確保」・「サービス向上」への意識を高めるべく、教育・指導に取り組んでいますが、全ての社員に浸透していないことがお申出の要因と認識しています。今後も、都度、事実確認をするとともに、対象者に対する嚴重注意と改善に向けた具体的指導を継続して実施し、接遇意識の向上につながるよう努めて参ります。</p>

3/11	<p>ことでんバスが、高田駅のことでんバス停留所から県道にきっちりと侵入しないで、県道横の歩道・自転車道を通ってきて、歩道・自転車道の北端からそのまま県道と市道の交差点に進入した。その時の運転手は黒っぼいめがねをかけていた。(日時:平成31年3月7日(木)9時15分頃 場所:ことでん高田駅 ことでんバス停留所からすぐ北の信号機 高田橋南 県道と市道の交差点 横断歩道付近)</p>	<p>ご指摘をいただきありがとうございます。当該運転士にはご意見を受け止め、公共交通の運転士として道路交通法の遵守は勿論、安全の確保を確実に起こした運行をおこなうよう厳重に注意指導致しました。</p>
3/11	<p>先日、ことでんバスを仕事で利用させていただきました。その際に領収書を貰い忘れてしまい、会社での清算が出来なく大変困っております。後日で大変恐縮ではありますが、領収書を発行いただく事はできないのでしょうか。ご確認お願いいたします。</p>	<p>ことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。申し訳ございませんが、領収書は、ご乗車代金を授受の際に当日、発行させていただくため、後日発行は致しかねます。後日、ご入用の場合は、運賃証明書を高松駅・瓦町駅バス案内所にて、発行致します。その際の日付は、窓口に来所いただいた日になります。ご了承ください。また、ご遠方の場合は、ことでんバス(087-821-3033)まで、ご連絡をいただければ、運賃証明書を郵送させていただきます。</p>
3/11	<p>2019-03-09(土)[62] サンメッセ・高松駅 上り 16:35 西植田発 乗車の長髪の運転手ですが、お年寄りがまだ席に座っていない状態で何度も急発進し、学生がイルカをかざすのも無視して扉を閉め、整理券も取れず、何度も早く乗ってくださいと注意喚起をする始末。すぐに徹底指導してください。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、事故防止の為に着席確認を確実におこない、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作と案内に努めるよう厳重に注意指導致しました。</p>

3/11	<p>3/9(土)瓦町から高松にバスにのろうとしました。瓦町駅から14:35の健康ランド行にのりました。乗客は私を含めて3名でした。14:35発でした。運転士は、バスの外に出て通話はしていなかったですが、使用していました。14:35になっても運転士はケイタイを使用していました。14:37になり、私は車内から外にいる運転士に声をかけました。「このバス何分発ですか？」と。運転士は「えーと」と言い、自分のうでどけいをみて「あ。すぎてますね」と一いい、何事のなかったように運転をもしはじめました。おくれたことについて、何もなかったです。これ、重大なインシデントですよ？「運転士が、自分のケイタイでんわを使用していて、発車時間になっても使用していて、2分発車がおくれた」これどう思いますか？日常茶飯事のことともとれます…。とても重大ですよ。今、全国で公共交通に関するニュースが流れていますが、この運転士は、意識できていますか？ちゃんと、JR四国さんのように、公表して、謝罪をするべきです。「ケイタイ使用してて、あっ、おくれた」では、通用しませんよ。こういうことでは、信用にかかわるし、他のまじめにしている社員の方も、そのような目で見られます。僕は、怒りより、あきれました。重大インシデントとして公表し、謝罪ではないですか？ドライブレコーダーもありますね…。ちゃんと確認して下さい。僕は、事実確認ができたあと、直接、ドライバーと上司の謝罪求めます。今後も利用はさせていただきます。平成31年3月9日午後2時 14:35、瓦町発健康ランド行、まずは電話ください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、公共交通の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、同様な事象を発生させないよう厳重に注意指導致しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めて参ります。</p>
3/11	<p>イオン高松線の運用について 平日昼間は、(8時台～17時台)は、1時間くらいは、瓦町－高松駅－警察学校－運転免許センター－フソウ－イオンモール高松と県立高等技術学校、免許証更新のための利用として立ち寄りできないでしょうか。(過去に運行していたのは知っています。)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。イオン高松線は、運転免許センター線との統合時に現在の経路として運行しております。なお、お申出の経路につきましては、今後の参考とさせていただきます。また、県立高等技術学校や免許センターまでのご利用ですと、途中の警察学校前バス停で下車していただき、徒歩で約10分程(約590m)のところがございます。こちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。今後ともご利用下さいますよう宜しくお願い致します。</p>
3/11	<p>ことでんバスの案内所において、交通系ICカードの取り扱いができないのであれば、その旨は掲示すべきではないの http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2019/ic_card_kaishi/index.htmlこちらのページには「チャージが可能なIruCa取扱窓口」として高松と瓦町の案内所が記載されているが、どちらの窓口でも不具合を理由として取り扱いを拒否された。不具合そのものは仕方のないことであるが、公式に利用可能としている以上、何らかの掲示等はすべきであるように思う。</p>	<p>この度はご不便をお掛けいたしまして申し訳ございませんでした。お申し出の通り、交通系ICカードの取り扱いが出来ない旨の掲示等は出来ておりませんでした。今後は、お客様への周知を徹底して参ります。なお、現在は通常通り積み増しが出来ますので、どうぞご利用ください。今後ともことでんバスのご利用をどうぞ宜しくお願い致します。</p>

3/12	<p>4月1日のダイヤ改正で高松西高線で鶴市町に新しくバス停が新設されるとHPで知り、大変嬉しく思います。しかし時刻表を確認すると始発の時間が遅く、通勤利用を考慮していないことにとても残念に思いました。始発は1時間ほど早い便であること、瓦町止まりではなく高松駅終点にすることで通勤による利用がしやすくなるため相当数の利用客の見込みがあるのではないのでしょうか。もしくは県道176号檀紙鶴市線(産業道路)に、新路線をご検討頂きたいです。平成13年に利用者減少のため中間線が廃線になったという経緯は存じておりますが、ここ数年は分譲地も増えて一般住宅も多い地域です。しかし電車もバスも通っていない大変交通の便が悪い地域でもあるため、バス停ができることを喜ぶ住民は多いはずですので、ぜひご検討頂きたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。高松西高線は、木太鬼無線が開通したことにより、運行経路を変更いたしました。通勤時間帯の運行は、次回のダイヤ改正時に参考にして参ります。なお、県道176号檀紙鶴市線のバス路線につきましても関係機関と協議して参ります。</p>
3/12	<p>3月11日の川島線高松駅6時21分発林新道経由フジグラン十川行き及び折り返し便のフジグラン十川7時14分発サンメッセ香川・レインボードード経由高松駅行きに乗車したのですが、乗務されていた男性乗務員さんの乗務態度が悪く、気分が悪かったです。高松駅発の場合は、高松駅発車時と途中停留所発車時以外車内アナウンスを行わず、終点のフジグラン十川での私のお礼に対しても会釈もお礼の言葉を返して下さることもありませんでした。折り返し便のフジグラン十川発高松駅行きの場合は、車内アナウンスは行っておりましたが、高松駅での私のお礼に対してのみ無言でした。運転操作自体は快適だったのですが、車内アナウンス無し・お礼返し無しという最悪な乗務員さんに当たってしまいました。せっかく日野自動車製中型ノンステップバス(車種:レインボー、形式:PB-HR7JHAE)での運行便というバス車両目当てで乗車したのに、このような乗務態度の方に当たってしまったのは乗車した甲斐がありません。乗務員さんのご指導が徹底して行われていないような気がします。乗務員さんの乗務態度について、調査及びご改善の程よろしくお願い致します。PS:女性担当者さんにご回答をして頂きたいです。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう厳重に注意指導致しました。</p>
3/13	<p>バスを降りるとき、久しぶりに乗ったためにお釣りができるものと思い余分にお金を入れたら運転手に「お客さんなにやってるんですか、なに考えてるんですか」と、バカにしたように怒られました。あまりにも理不尽だと感じましたが、後ろがつかえていたのでそのまま降りました。特になにもないまま発車していききました。分からない自分も悪いとは思いますが、あの言い方はどうなのだろうと思いました。3月13日朝7:38発ことでん県立中央病院行きの運転手の方です。ひとつのご意見としてお送りします。もう必要がなければ利用は二度としないと思います。失礼致します。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりや感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこない、お客様に満足していただけるサービスの提供に努めて参ります。</p>

3/13	<p>毎回時刻表みてバスと電車乗る時間決めて家を出るのに、バスに遅れられて電車で早く行かれていつもうまく乗れません。バスと電車が連携してほしいです。運賃の割引などの連携があっても、これでは意味がないです。時間帯によって、乗る人数によって、道の混み具合によってバスが遅れるのはわかりますが、もう少し正確なダイヤル設定にしてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バスから電車への接続はすべての電車に対応しておりません。バスは道路状況によっては、遅延が生じる場合もありますが、交通渋滞などを把握し、定時輸送が出来るように努めて参りますのでご利用下さいませよう宜しくお願い致します。</p>
3/13	<p>〇〇様、毎日安全第一のお仕事、本当にお疲れ様です。先日は小銭がなく乗車料金が支払えず御迷惑をお掛け致しました。年老いたいたらない私にも優しく対応して下さい頭が下がる思いでした。本当に有難うございました。まちなかループバス利用者より</p>	<p>温かいお手紙をいただきありがとうございます。今後もお客様の立場に立った接客と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願い致します。</p>
3/13	<p>浦生線廃止の報道が出ておりますが、廃線日はいつでしょうか？</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ことでの新駅が整備されるのに伴い、一部バス路線の廃止や減便が盛り込まれた改定案が、有識者でつくる協議会で承認されたと報道がありましたが、廃止年月日等の詳細については、決定しておりません。今後ともご利用下さいませよう宜しくお願い致します。</p>
3/14	<p>3月13日高松駅17:19発フジグラン行の運転が非常に荒く、常に恐怖を感じた。急発進と急ブレーキの繰り返しで気分も悪くなった。客を物だと勘違いしているのですか？貴社の悪行運転手に対する指導はいつも決まり文句が多く、改善は全くありません。口で注意するだけでは直りません。上司が実際にバスに乗ってみて指導して下さい。加えて態度も悪いから運賃を払うのが惜しく、悔しい気持ちです。しっかりして下さい！</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導致しました。</p>
3/14	<p>塩江線のバスダイヤ改正してください。仏生山で下り塩江行きのバスに電車との接続が悪い。途中のバス停で時間待ちしすぎる！ご利用は31年3月13日 午後9時ごろ。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。塩江線は、高松市立みんなの病院へのアクセスや電車との乗継の向上を目的に経路変更を実施いたしました。電車との連携は大事ですので、今後の参考にさせていただくと共に、定時輸送に努めて参ります。</p>