

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2019年1月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/04	<p>今日は特に運転が荒い。バス停と道路との間隔が広すぎ。自分は右側上下肢共に不自由な人間。見た目で判断するな。御社の社員?か ○○という運転手。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には安全を第一に考え、急の付く運転は避け、お客様が安心快適にご利用いただけるよう厳重に注意指導いたしました。</p>
1/04	<p>12月28日 詰田川18時4分発高松駅行きのバスに乗車しました。○○さんという方が運転手でした。詰田川バス停では、渋滞の為少しバスが遅れていました。バスがバス停に近づいても路肩に寄ることはなく、通常の道路の真ん中でバスが止まり、バスのドアが開きました。私達とバスの間には大きなスペースがあり、そこを自転車やバイクが通る為、乗り込む私達はまだしも、バスから降りる方は一歩間違えば事故になる可能性がありました。バスが出発してからも車内は混み合っており、私達も立っておりましたが、急発進、急停車、急な車線変更、前方の車との車間距離の近さなど、とても乗客を乗せているとは思えない運転が連続し、最終的に瓦町手前の右折ではその激しさにより、数人の乗客の方が転倒する事態になりました。運転手の方には何も伝わっていないようでした。本来、その先まで乗車する予定でしたが、あまりのことにそこでバスを降りました。あまりにひどい運転でした。再研修等お願いしたいと思います。そのうち大きな事故になりかねないと感じます。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には公共交通の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない、安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導いたしました。</p>
1/04	<p>12月28日 18:09高松国際ホテル前発瓦町駅行きのバスにて運転手が車間距離不保持、急ブレーキ、スピードを出したまま曲がる、危険な割り込みをくり返し瓦町駅前で急ブレーキをし、立っていた乗客がほぼ全員が転倒しました。私の目の前で転倒した方は頭をぶつケガ人が出ていました。他の方もお怪我をされている方がいるかもしれない状況でした。運転手の方は直後にも謝罪の一言もなし、普通にバス停に止まりドアを開け何も言わずそのままです。そこで乗車されていた方が激怒し運転手に注意しましたが不貞腐れて返事もなし。他の方もかなりいますので同様のクレーム等がいつの間にかあります。子供もおり激怒した方が怖かったのか事故が怖かったのか泣いていました。妊婦や体の弱い方が居たらと思うとゾッとしました。ケガ人がいるか調査した方が良いと思いますよ 私はバスの前の車の状況が見える位置で立っていましたが急停車前は明らかに車間距離不保持が原因の事故でした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には公共交通の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様にご迷惑をお掛けした際は必ずお詫びをおこなうと共に、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない、安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導いたしました。</p>
1/07	<p>レインボー循環バス 1月6日 中野町10時4分発に子供を乗せるために見送りにいきました。子供だけ乗り、戸がしまり出発して子供に手を振っていましたが、バスがとまり扉があき、乗るのですか?みたいなことを、すごく強い口調で何回も言っていました。手を振って見送るのがいつものことで、運転手は勘違いされたと思いますが、お客さんにむかってあんな嫌みにはなす運転手を初めてみました。あんなバスには二度と乗りたくない子供も乗せたくないと思いました。とても不快な思いをしました。ほとんどが感じのいい運転手なのでほんとに驚きました。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、接客時に思いやりの心、感謝の気持ちなど、柔らかい口調で優しい対応に努めるよう注意指導いたしました。</p>

1/09	<p>運転手の運転が考えられないくらい荒く、座れなかった女性が倒れてしまうほど。妻が妊娠中なので使用をためらう、65番 1月8日 17時40分頃高松駅発。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導いたしました。</p>
1/11	<p>サンメッセ東にベンチがあればうれしいです。よろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様のバス待ち環境については、参考とさせていただきます。引き続き便利向上に努めてまいります。</p>
1/11	<p>現在、東京に単身赴任をしており、月2回程度、琴電志度線の春日川駅近くの家族のところに戻っている者です。1月7日に高松空港発、朝一番のJALの飛行機で羽田空港に行くことができましたが、途中の電車、バスでの移動について非常に不安に思うことがございましたので、ご質問させていただきます。琴電志度線瓦町行き始発電車(春日川駅は6時15分発)に乗り、時刻表では瓦町駅6時23分着と記載がありますが、実際には6時25分に到着しました。その後、時刻表で瓦町駅を6時28分に発車する高松空港行きリムジンバスに乗るために急いでバス停に向かいましたが、実際にはリムジンバスは6時30分に出発したため、間に合い、朝一番の高松空港発、羽田空港行きJALの飛行機に乗ることが出来ました。今後も先の時刻発のJALの飛行機を予約しておりますが、(1)琴電志度線始発瓦町行き瓦町駅着は6時25分、(2)高松空港行きリムジンバスは瓦町駅6時30分発が通常なのか教えて頂けませんでしょうか。なお、次回は1月29日(火)に上の経路を利用予定です。また、JALの3月の運航予定を調べますと、高松空港発羽田空港行きJALの朝一番の飛行機は現行7時30分発から7時25分発と早まる予定となっております。小さい子供がいるため、家族に車で早朝に瓦町駅まで送ってもらうことが出来ず、琴電志度線を利用せざるを得ない状況です。瓦町駅6時30分(25分?)発のバスですと空港到着後、保安検査通過に間に合わなくなる可能性がこれまでより高くなると思います。電車ならびにバスの運航時刻の変更はございますでしょうか。早めに飛行機の予約を取りたいと思いますのでご回答をお願いいたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。2月からの空港リムジンバスのダイヤについては、長尾線からの乗継も考慮して6時31分発を予定しております。なお、JAL国内線の保安検査通過時間は、ホームページ上では航空機出発の15分前までとなっています。念のために航空機チケットをご購入の際にご確認ください。</p>

1/15	<p>1月11日の14時頃、ことでんバスのナンバープレート1023のノンステップバスが、高松中央公園の所の交差点で右折する為に信号待ちしていて、まだ信号が赤なのに徐行で徐々に交差点内に侵入して、信号が青になると対向の直進車や左折車を無視して先に右折してたのを見かけました。本来は直進と左折が優先の筈です。普通に危ないですし、乗客が居る居ないに関わらず、二種免許を持った人がバスやタクシーでマナーの悪い運転をしているのを見ると非常に気分が悪いです。自分が乗客なら、そんなマナーの悪い運転手に自分の命を預けたくはありません。運転マナーの指導を徹底してください。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。公共交通機関として道路交通法の遵守は勿論、無理な運行は避け、お客様に安心して乗車いただけるよう安全運転に努めてまいります。</p>
1/15	<p>以前、購入した回数券はもう使用できないのですか？</p>	<p>ことでんバスにご意見いただきありがとうございます。現在回数券の発売はございませんが、以前、ご購入いただいた回数券については、額面の金額の通り、バスの乗車代としてご利用いただけます。また、払戻ご希望の場合は、現金で払戻…販売価格－使用した金額－(手数料)＝払戻金額。セット回数券の場合…残枚数金額×0.833＝払戻金額(四捨五入し10円単位)※払戻手数料…210円、IruCaに変更する場合は、無手数料。払戻につきましては対応窓口は、ことでんバス高松駅案内所、瓦町案内所にて承りますのでお申出ください。ご利用お待ちしております。</p>
1/15	<p>両替機に千円を入れたら500円しか出てこなかった。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。両替機の一時的な不具合によりご迷惑をお掛けしました。不足の場合は運転士にお申し付け下さい。</p>
1/15	<p>バスの運転手どうなってるんですかね？貸切バスが交差点において、直進車線から国道11号線方面へ右折していました。(録画映像あり)</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、道路交通法を遵守し、公共交通の運転士として、安全を第一に考えた運行をおこなうよう厳重に注意指導いたしました。</p>

1/15

今日、午後19時05分高松駅発西植田行きバスに乗って瓦町駅に着いて降りようとしたが、先に乗車する方の扉を開けて下車する扉をなかなか開けてくれなかった。知ってて、わざとですか!運転手 ○○さんって言う人、定刻時間にはなかなか着かないし、定刻時間に合わせようとしてくれない。バスに乗せないでください!

ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。乗車旅客に気を取られ、降車扉を開けることが遅れご迷惑をお掛けしました。当該運転士には、お客様の動向に注意し全てのお客様に気持ち良く乗車いただけるよう指導いたしました。また、交通状況や旅客対応等によりダイヤが乱れる場合もございますが、安全を第一に定時輸送に努めてまいります。

