

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年12月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見 | ことでんバスからの回答 |
|-------|---|--|
| 12/17 | いつも水金に使っているバス停鹿角やけど、自転車が邪魔で困っていますが、建物みたいなのは出来ないでしょうか？ | バスをお待ちの間、ご不便をおかけして申し訳ございません。鹿角バス停付近を弊社で調べたところ、自転車が邪魔になるような状況は確認できませんでした。また、鹿角バス停は、上り下りとも歩道幅員が狭いことから設置基準の対象外となり、上屋の設置は出来ません。ご理解ください。 |
| 12/19 | 今年の7月に木太鬼無線の鶴市と西春日をつなぐトンネルが開通しましたが、この道路に新路線バスを通す計画はありますか？中央通りやゆめタウンへのアクセスが非常によく、車の通行も多いので通勤やショッピングの利用者も相当数見込めるのではないかと思います。ぜひご検討頂きたいです。 | ことでんバスにご意見いただきありがとうございます。お申し出の路線については、お客様からいただいたご意見をもとに検討中でございますので、もう暫らくお待ちください。 |
| 12/20 | 12月19日に高松北高校の団体で高松空港から学校まで送っていただいた学生の保護者です。当日は、北海道への修学旅行の帰りでありました。学校へ迎えに行き、車に乗り込みました後「楽しかった?」と聞くと「すごく楽しかった」と答えますが、元気がなく、「疲れてるの?」と聞くと教えてくれました。学校に到着して、荷物を受け取ろうとバスのトランクルームの前には学生がたむろしていたようです。その時、運転手の方が「邪魔手伝わんならどけ」と言って、たまたま横にいた息子を押し退けたようです。確かに邪魔であったことは、想像にかたくありません。しかし、ものは言い方次第です。「荷物出すからどいてくれる」と言えば良いと思います。押し退ける必要は全くなかったと思います。日頃から学生と接する機会も多いと思われる運転手の方の言動に疑問を感じます。香川に観光に来られた方が同じ思いをされないように、遠足等で利用する学生さんが悲しい思いをしないようお願い申し上げます。学生だから、多少上からももの言っても良いだろうと思っていたとしたら言語道断です。なにより楽しかった修学旅行の最後がこのような形になったことが、本当に残念でなりません。県外のバス会社ですが、クレームに対して「運転手をハンマーで殴ってください」という不誠実な回答にならないことを願います。 | ご不快な思いをお掛けして誠に申し訳ございません。各運転士には接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりの心、感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこないました。今後も、お客様に満足していただける接客対応と、サービスの提供が出来るよう努めてまいります。 |
| 12/20 | ことでんはフリー切符が充実していて良いと思う。ぜひ、電車だけでなくことでんバスでも利用出来る一日乗車券も発売して欲しい。電車沿線以外でもバスを使い行きたい場所が沢山ある。 | ご意見ありがとうございます。現在のところ、一日フリー乗車券の発売予定は、ありません。なお、ICカード乗車券「IruCa」は、電車とバスが共通利用できます。「IruCa」を使って電車バスに乗車すると1回目から運賃がお安くなるほか、乗継割引などもございます。どうぞご利用ください。 |

| | | |
|-------|--|---|
| 12/22 | <p>太田駅サンメッセ線を利用しました。今まで他の線のことでもバスも利用してきましたが、久々によい運転手さんだと思いました。バスが発車するとき、曲がるとき、信号で止まるとき、バス停に止まるときの合図、お客さんが降りるときのお礼、どれもよく聞こえる声ではっきりと言って、気持ちよかったです。私が降りるときもこちらの顔を見て、「ありがとうございました」と言ってくれて嬉しかったです。他の運転手さんの中には声が小さすぎて何を言っているのか分からない方や一言も喋らない方もいたので、見習っていただけたらと思います。今回のバスの運転手の〇〇さん、気持ち良い運転をありがとうございました。</p> | <p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p> |
| 12/22 | <p>1030号、段差ありのマークはげてます。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。お申し出のありました車両については、点検整備いたしました。</p> |
| 12/28 | <p>定期バスに輪行袋入の折り畳み自転車を乗車させてもらえるのか。路線は、1.下笠居線 2.西植田線 3.塩江線 4.由佐線 ご返事をいただきたいです。</p> | <p>お問い合わせありがとうございます。ご乗車予定の路線「1.下笠居線 2.西植田線 3.塩江線 4.由佐線」は、基本的に輪行袋に入れていただければ自転車の持ち込みは可能です。しかしながら、ラッシュ時間帯等、他のお客様にご迷惑となる場合は、次発の乗車を願いますので、何卒ご了承くださいませよう願います。</p> |

