

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年12月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/03	乗降客がないのに停車をするのをやめてもらいたい。このようなことをやっているバス会社はどこを探してもことでんバスくらいだろう。普通は乗降客がいなければ通過する。時間調整が必要ななら時刻を見直せばいい。	ご意見を頂きありがとうございます。各路線ごとにダイヤ改正を実施するうえで、改正前のダイヤに恒常的な遅延が生じて居る事から、安全とサービスの観点から、ゆとりダイヤを設定させていただいております。ご理解下さい。
12/03	時刻改正により高松自動車学校の所がよく混み、信号で3回4回も止まり、遅れ運行により通勤に支障が出ます。後ろに56分のバスが続いて来ている時もあります。鹿角7時49分→7時39分にして下さい。前の時刻に戻してほしい。帰りも高松駅17:33→18:00←あまり乗っていません。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。遅延につきましては、交通事情や天候等により遅れる場合もございます。ダイヤについて、恒常的に大幅な遅れが生じるようであれば見直ししてまいります。
12/04	県道176号檀紙鶴市線(産業道路)に、新路線を検討頂きたいです。この通りはことでんもJRも通ってなく、バスの路線も走っていないので非常に不便です。最近新しく分譲地も増え、一般住宅も多いので、ぜひ検討頂きたいです。宜しくお願い致します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出の経路は、平成13年まで中間線として運行しておりました。しかしながら、利用客が少なく廃線になった経緯がございます。なお、お客さまのご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
12/04	本日21時頃、回送中のナンバー1068のバスに煽られました。信号停止時も至近距離まで詰められました。追い抜き後は、法定速度を明らかにオーバーした速度で走り去って行きました。他の車に無理な割り込みをしているのも目撃しています。マナーが悪すぎます。	ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご意見ありがとうございます。当該運転士には、ご意見を真摯に受止め、道路交通法の遵守は勿論の事、安全運行に努めるよう厳重に注意指導いたしました。
12/04	国際ホテル前をPM5:35～40頃通るときに「林新道～高松駅」のバスが停まって、時間調整をしているのによく見る。帰宅ラッシュの時間帯に、路肩が塞がれているというのはあまり良くないと思うので、明らかに時間が余っているなら、次のダイヤ改正の際にきちんとしたダイヤを組んでほしい。	大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今回のご意見を参考に、次回ダイヤ改正時に検討してまいります。

12/05	<p>イオンバスに時々乗っていますが、運転が激しく危険を感じることはしばしば。いつか事故がおきるのはと心配しています。今日乗ったバスの〇〇運転士さんは、発進・停止等、スムーズでなめらかです。安心して乗れました。このような乗客のことを考えた安心安全な運転ができる技能の向上を期待します。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。今後も、全ての運転士がお客様に快適にご利用いただけるよう、安全運行とサービス向上に取り組んでまいります。</p>
12/05	<p>レインボーロードバスについて(西廻り、東廻り)。いつも利用させていただきうれしいですが、夏はとて冷房が強くて途中下車したくなります。私だけかと思ってましたが、頭上の冷房の調節のフタはほとんど閉まっております。多分寒すぎるのだと思います。皆様(特に年寄り)は同じこと思っているのだと思います。それ以外は申し分ありません。運転士さんもとてもご親切です。10月も終わりとなりましたが、まだ冷房が入ってましたし、寒く感じました。阪神方面へよく参りますが、都会ほど弱冷房となっている感じです。いつもやさしくゆき届いた老人の味方と信じているバスですが、冷房の為に乗りにくいのが残念です。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。車内の空調管理につきましては、少しでもお客様が快適に乘車していただけるよう、今以上に気を配り、きめ細やかな温度管理で、快適な車内環境を提供してまいります。なお、車内が寒い時や暑い時には遠慮なく乗務員にお申しつけください。</p>
12/06	<p>12月6日の午後6時半頃、車庫入れをするために自宅前で停車していました。丁度、本津バス停を弓弦羽行き(パッシング)のバスが発車しようとしていて、徐行しながらライトを上向き(パッシング)眩しいじゃないですか。私は、反対車線にはみ出していませんでした。安全のためですか?真っ暗でもないのに止めてください。何度も同じことに遭遇しています。気分が悪いです。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。ご意見については、当該バス停を発車する際に対向車が来ていなかった為、安全の確保からヘッドライトを上向きに切替ながらバス停を出発していました。なお、安全運行のため、ご理解を頂けますようお願い申し上げます。</p>
12/07	<p>瓦町駅1Fバス案内所をもう少しわかりやすく表示をして欲しいです。瓦町駅からバスをよく利用しています。その際気づきましたが、バス乗り場一番南側から見ると、案内所の表示が全く見えません。先日も年配の女性から、栗林公園行き(パッシング)のバスを聞かれ説明していると、遅れ気味のバスがやって来たので、案内所を指さして乗り込みました。車内から見ていると、案内所に行かずに手前の路線図の所で友人と思われる人たちと相談していました。私の案内所の説明が分かりにくかったのかな?とも思いましたが、案内所の表示が正面からしかわからない状態です。どの角度からも分かるように、表示を増やして欲しいです。高齢者、旅行者、海外からのお客さまにもすぐわかるよう、インフォメーションの表示をお願いします。</p>	<p>いつもことごとくバスをご利用いただきありがとうございます。ご意見をもとに、バス瓦町案内所の場所が、お客様に判り易い案内表示板の設置を検討してまいります。</p>

12/07	<p>女性の運転手さんで、ていねいで感じが良かったです。いつも帰りイオン線から乗り換えるのですが、鹿角線・高松駅であれば1分差、瓦町であれば2分差です。イオン線のバスが遅れることが多く、乗りつぎができなければ次のバスが約1時間後となり、すごく不便しています。時差を、もう少し大きくする等の改善方法はないのでしょうか？今後、期待しています。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。もう少し余裕をもった連絡が出来るよう、次回の鹿角線のダイヤ改正時に考慮してまいりたいと思います。</p>
12/08	<p>高松駅-大的場-新北町口-免許センター-香西車庫 瓦町-宮脇町-郷東橋-免許センター-香西車庫・弓弦羽 イオンモール線を以前のクローズドアシテムに戻した上で、以上の区間を運行の路線バスがほしい。イオンモールと免許センター(含む周辺住民)と一緒に乗る故に車内が混むことの多さに正直うんざり。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。今のところ、お申し出のような路線計画はございません。お客様のご意見は参考とさせていただきます。</p>
12/10	<p>バス運転士のイメージは無口でムスツとしている感じだったが、とても感じがよく、初めてこのバスに乗って気持ちよく過ごせた。ありがとうございました！</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからも社員一同、お客様の立場に立った案内と安全運行に努めてまいります。</p>
12/10	<p>8:10瓦町発日生ニュータウン行のバスに約1分遅れで乗り遅れそうだったが、私がバス近くはしるのを見た運転手さんが待ってくれて乗れました。今年唯一のラッキーを感じました。ありがとう。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。引き続き、バス停ではお客様の動向に注意して、運行してまいります。</p>
12/10	<p>植松団地にバスを。もしくは植松団地周辺、浜街道側からイオン前を通る路線を。神在口と山下のバス停の間くらいにもう一つバス停を。どうかどうかお願いします。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>

12/10	<p>12/06(木) 19:40 ~ 19:50 高松市総合体育館の付近でことでんバスに、無理な追い越しと幅寄せをされました。こちらはバイクを運転していました。とっさにブレーキを掛けて辛うじて回避しましたが、本当に轢かれるところでした。危険を知らせるためにクラクションを鳴らしたら、バスの運転手は逆上して、不必要に車体を道路の左端に寄せて走っていました。この運転手は、自分がお客さんの命を預かる仕事をしているという自覚があるのでしょうか?(その時、バスにお客さんが乗っていたかは分かりませんが)また、バスのような大きい車体でバイクを轢いた場合、轢かれた方は大怪我をすることが分からないのでしょうか?このような最低な運転をする人間に、二度とバスを運転させないでいただきたいです。もちろん、このような最低な運転をするのはことでんバスの運転手の方々でも、ほんの一部であることは承知しています。今まで何度もことでんバスに乗っていますし、路上でことでんバスに遭遇したことも何度もありますが、今回のような事は初めてです。このような事は、今回が最初で最後になることを祈っております。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には、走行中は安全を第一に考え、二輪車など他の車両に危険を及ぼす事無く、危険予測運転に努めるよう厳重に注意指導いたしました。</p>
12/12	<p>〇〇運転手の神対応に感激。妊婦さんにやさしかった。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p>
12/14	<p>太田駅から長尾線方面および志度線方面へのバス路線を開拓して欲しいです。電車でも行けますが、瓦町で乗り換えし、乗り換えの待ち時間を寒い中待つのを考えると時間もかかり不便に感じています。バス乗り場も広いので、有効活用したらいいと思います。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。今のところ、お申し出のような路線計画はございません。お客様のご意見は参考とさせていただきます。</p>
12/14	<p>バスの距離と運賃をご教示願います 浜北(バス停)から瓦町(バス停)の片道の距離と運賃をご教示願います。</p>	<p>ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。お問い合わせいただきましたバスの距離と運賃について回答させていただきます。浜北～瓦町の運賃については、大人(片道運賃)340円・バス停間距離 8.5 kmになります。ご不明な点がございましたら、ことでんバス(087-821-3033)までお問い合わせください。ご利用お待ちしております。</p>

12/14	<p>少し前になりますが、12月7日(金)17:49瓦町発西植田線下りバスは、運転が荒いというよりも交差点をスピードを落とさずに急カーブするのを楽しんでいるとしか思えない運転でした。(ドライブレコーダー確認可能であれば玉藻中学前にさしかかる交差点の運転を確認いただきたい)おまけにバス停に着いてバスが止まる数メートル前から、降車ドアを開けたまま走ることを繰り返し、客には車内アナウンスで「バスが完全に停止してから席をお立ちください」というアナウンスを流しておきながら、この運転はどういうことかとあきれました。しかも運転手は運転席後方の名札を掲示していませんでした。こういう運転だけに故意かもしれませんが。改善指導を願います。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受止め、常に安全を第一に考えた運行に努めると共に、お客様に乘って頂いている事を第一に考えた運転操作に努めるよう注意指導いたしました。</p>
-------	--	--

