

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年10月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/01	<p>運転席後ろに掲示すべきネームプレート(運転手は氏名札と表現していると聞いた)を掲示している人としていない人の区別はナニ?掲示していない人は仕事に対する意欲がない劣る運転手と解釈していいのか?いい加減改善しろよ。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。氏名札は必ず掲出し、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全運行に努めてまいります。</p>
10/01	<p>拝啓 私の飛行機は、2018-10-01で、台風により数時間遅れるかもしれません。到着予定時刻は19:20です。高松駅から岡山駅への列車時間が20時43分です。高松駅に時間どおりに到着しますか?私は何ができるのか分からない。私を助けてください。どうもありがとうございました。</p>	<p>問い合わせいただきありがとうございます。高松空港から高松駅までのバスは、航空機に接続しています。航空機が定刻に到着した時には、バスも定刻に出発します。高松空港19:35のバスは高松駅バス停20:20到着予定です。高松駅バス停から列車の高松駅までは、徒歩で3分です。</p>
10/01	<p>すみません。今月9月1日土曜日に高松市仏生山町にあった旧香川県農業試験場跡地に高松市立みんなの病院が開院して、塩江線のダイヤ改正があっていて、上り便の時刻表にバス停留所が載っている分の栗林公園前が「栗林公園」と記載されてありました。正しくは、「栗林公園前」のバス停留所名です。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。配布用の時刻表に不備がございました事、お詫び致します。順次、訂正の対応をさせていただきます。今後ともご利用の程、よろしくお願いいたします。</p>
10/02	<p>まちなかループバスで通勤しているが、全労済の塗装のバスが汚すぎる。始発にもかかわらずペットボトルや菓子の袋が散乱し、時刻表入れには時刻表は1枚もなく、代わりにゴミが入っている。運転手は車庫で確認もせずに発車しているのですか?客をなめてますね。たいてい、〇〇さん・〇〇さん・女性の〇〇さんが始発を運転していますが、もう少しきれいにしていただけませんか。東京や大阪などの都会では考えられませんよ。よろしくお願いします。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。お客様が快適に乗りいただけるよう、今以上に気を配り、快適な車内空間に努めてまいります。</p>
10/02	<p>高松駅から川島西上田線で香川大学創造工学部まで、平日のみ通勤定期を3ヶ月購入を考えております。障害者手帳を持っているので、自分で払う場合の運賃は片道210円です。通勤平日定期を購入する時は、障害者割引などございますか?3か月定期にかかる費用を教えてください。本日中に購入したいと思っておりますし、通勤手当の申請がありますので、できれば早めに回答をお願いいたします。</p>	<p>問い合わせいただきありがとうございます。高松駅から香川大学創造工学部前までの通勤平日定期3か月の金額は、40,900円です。各種の割引を適用した場合、30%引きとなり、28,630円となります。お申し込みの際は、お手帳の提示が必要となります。ご利用お待ちしております。</p>

10/02	<p>406号車ですが、ちょいちょい、チェンジを動かしてましたら、ボキッ、ボキッと鳴ってびっくりします。修理された方が宜しいかと・・・365号左後ろバンパーが傷だらけですね。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当該車両の点検修理を実施いたしました。トランスミッション内部の摩耗部品の交換を行なっています。365号の自損事故の修理ですが、車両の調整がつき次第、修理予定です。</p>
10/03	<p>こんばんは。普段は電車しか乗らない者です。最近、台風の時、たまにバスを使う程度です。9月30日、台風の時、瓦町11時50分発医大行きに乗りました。その時の運転手さん、最初からアナウンスがはっきりしてて良いなあと思っていました。そしたら、降りる場所によって?(他に降りる人が無かったので不明)縁石がありますから、足元にお気をつけ下さいってアナウンス。丁寧でびっくりしました。時間調整の為に停車時間も40秒程停車します、とか。私にも慌てなくていいから、と。バス通勤の同僚に、ラインしたら、それは神だわと。同僚は目が悪く、バス停の縁石で転げた事があるから、そんな一言があったら嬉しいと。同僚が感激していたのでお知らせします。大人になったら、誉められる事はなかなか無いと思うから、私は本人にお礼を言いましたが、よかったら会社からも誉めて下さい。お金もかからないし(笑)返信不要です。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、よろしくお願いいたします。</p>
10/03	<p>病院と電車の時間もう少し合わせて下さい。いつも出た後で、20分も待つのは疲れます。時刻考えてください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。遅延につきましては、交通事情や天候等により遅れる場合もございます。ダイヤについて、恒常的に大幅な遅れが生じるようであれば見直ししてまいります。</p>
10/04	<p>イオン高松線をよく利用するのですが、何度か〇〇さんという運転士をお見かけします。この運転士さんは他の運転士さんに比べて非常に運転が荒く、バスに乗って行ってとても怖いです。満員の時で立っている時はさらに怖いです。バスに乗って、運転が怖いと感じて運転士さんの名前を見ると決まって〇〇さんです。バスの遅延を少なくするために運転士さんは大変かと思いますが、もう少し、安全運転をお願いしたいと思います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には公共交通の運転士として、ご意見を真摯に受け止め、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない安全運行に努めていくよう厳重に注意指導いたしました。</p>
10/05	<p>いつも利用させていただきありがとうございます。乗客に対してやさしく停留所の案内もすぐわかりやすくすばらしい運転手さんでした。10月3日、14時16分労住不動産から乗車したが〇〇さんも感じが良い人でした。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、よろしくお願いいたします。</p>

10/05	<p>仏生山と高松空港を結ぶリムジンバスか路線バスを運行してほしい。みんなの病院開院を機に高松市南部と高松空港のアクセス改善と合わせて。通勤特急バスがウイングポートを経由するので、この路線においてもウイングポートを経由すれば、さらに良いかと思えます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。仏生山駅から高松空港へのアクセスは現在のところ、考えておりません。お客様のご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>
10/07	<p>10/7、16:18瓦町発のバスで県民ホールへ出かけようと、決められたバス停(5番のりば)で待っていたが、県民ホール行きのバスは、6番のりばで乗客を降ろしてそのまま行ってしまった。(車外への案内は聞こえなかった。)5番のりばに、高松駅ゆきが止まっていたが、それに乗らずにバス停に人が立っているのだから、5番のりばにも停車して確認して欲しかった。バスに乗り慣れない自分の不注意かもしれないが、決められた場所で待っていて、そこに止まらないのはいかかを感じたので、メールを差し上げる次第です。目が不自由だったり、国外からの旅行者など、困るのではないかと感じます。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、所定のバス停で乗車扱いを行ない、お客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導いたしました。</p>
10/07	<p>64番のバス、サンメッセ・レインボー高松駅行を通勤に利用している者です。朝の時間帯に7時台が2便に増えたのはありがたいのですが、土・日の便が運休になっているので大変困っています。土・日も働いている人、急用で出かける人もいるでしょうし、バスでしか行く方法がない人もいます。反対側のは、何故動いているのか？その差が分かりません。せめて、フジグラン十川7:14発便だけでも運行させて下さい。本当に困っています。よろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。川島西植田線は、お客様のご利用状況を勘案し、2018年5月16日にダイヤ改正を実施しました。平日は、林新道経由の便が折り返しレインボー経由便となり、高松駅まで運行しています。休日は、林新道経由便が運休となるため、現状の設定では、お申し出の運行は出来ません。ご理解ください。</p>
10/08	<p>足が悪く、バスを利用しようとバス停までイタイ足をひきずって向かっていた。時間には間にあったと思うのですがバスは猛スピードで去りました。私の足が悪くなければ早く着いたのですが手持ちの時刻表の時間は間に合っていました。年寄りはずらいです。しかたなくタクシーを使いました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、バス停では時刻を確認し、定刻より早く到着した場合は、発車時刻までバス停で待機し、バス停周辺の状況をしっかり確認してから出発するよう、注意指導いたしました。</p>

10/08	<p>2018/10/08 まちなかループバス(東回り)新北町口10時41分発車に幼児1人、乳児を抱っこして乗車いたしました。まず、発車する際に掛け声もなくアクセルを強めに踏み込まれ、体が大きく傾き危うく転びそうになりました。子供に至っては顔面を前方座席に打ち付ける寸前で私が引き止めました。目的地の高松駅まで終始荒いアクセル、急なブレーキ。バス停にて下車、乗車があるたびにです。カーブは速度を落とさず曲がるので、ポールにしがみついている有様でした。高松駅のロータリーに入る際に、強いブレーキがかかり、踏ん張りがきかず腕を座席の持ち手に強打しました。そんなにバスも遅れておらず、何故そんなに急ぐのか分かりません。「すみません」というアナウンスはありましたが、このバスを日常的に使用している為、少しでも怖くない運転にしていなければ嬉しく思います。何卒何卒お願いいたします。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた運転操作を行うよう、厳重に注意指導いたしました。</p>
10/09	<p>私は通勤でまちなかループバスとイオンモール高松行きを利用しています。バスは揺れるものと分かっていますが、これは違うと感じ書かせていただきます。運転手さんは〇〇さんとありました。直進の際はスピードがとても早く、その為停車の時は急停車です。座っていても前のめりになります。バス停では歩道に近づかずそのままです。私は妊娠しており、つわり時期です。とても気持ち悪くなります。バスなので仕方ないと思いますが、他の方はこの様に感じないので不快になりました。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた運転操作を行うよう、厳重に注意指導いたしました。</p>
10/09	<p>香西車庫にある自転車3台は、使用されてません。処分はしないんでしょうか？また、そのまわりには空き缶などが散乱しています。きちんとするべきではないかと思えます。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。放置自転車の処理を手配するとともに、車庫内の清掃点検を実施いたしました。今後も定期的に巡回・点検清掃に取り組んでまいります。</p>
10/09	<p>510号、後ろ扉、キー、キー鳴ってます。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。鳴きの原因の確認、部品交換をいたしました。大変不快な思いにさしてしまい、申し訳ございませんでした。</p>
10/09	<p>路線図無し。中学校前(下り)田中、下円座、三ツ辻、みどり園前、下円座、公会堂前、由佐天神(上り)西光寺前、吉光下、川部、成合。安原農協さびてます(路線図)西高入口、鬼無町駅前、佐料 郷東橋西 とれていません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お申し出のありました各バス停を点検し、改修いたしました。</p>

10/10	<p>バスについて 以前から何度も要望していますが、大学病院→高田駅の便からの電車への乗り継ぎがあまりにも悪すぎます。少しのバスの遅れで高田駅に到着したら既に1～2分前に電車が出発していることが多々あり、そこから20～30分次の電車を待つ羽目になります。朝と夕方だけでも良いので、大学病院と高田駅間だけでも便を増やしてください。同じ事を望んでいる利用者は多いと思います。</p>	<p>ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございません。お申し出の朝夕の時間帯につきましては、次回のダイヤ改正の参考にさせていただきます。</p>
10/10	<p>ことでんバス ご担当者様、ゆめタウン高松から高松空港の距離(道のり)を教えていただけますか。社内での精算に必要なためです。些細な問い合わせで恐縮ですが、よろしくお願いいたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ゆめタウン高松前から高松空港までの区間距離は12.2kmです。今後ともご利用の程、よろしくお願いいたします。</p>
10/10	<p>バスの運転士さんで今日(10/9)、スピードを出してつかまつかないけない位、スピードを出す人が居ました。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には道路交通法を遵守し、お客様が安心して乗車していただける運行をおこなっていくよう、厳重に注意指導いたしました。</p>
10/11	<p>香川大学病院前からバスに乗ろうとしたら、丁度来たので走って乗り口まで行ったのだが、ドアが開いて2秒後にすぐ、目の前で閉められてそのまま出発された。かなり気分悪い思いをした。数秒しか停車しないってあるの?</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。ご意見について、GPS及び映像音声記録装置で確認しましたが、バスはバス停で停車し乗降扱いを終え、発車していました。今後もバス停では、お客様の有無を確実に確認し運行してまいります。なお、バスご利用のお客様は、バス停横でお待ち頂きますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

10/12	<p>2018年10月12日の午前中、上記の場所で私の車が信号待ちをしていたら回送中のバスが曲がってきたが曲がりきれずに私の車と正面衝突しそうになりました。幸いぶつかる前に止まってくれたので事故にはなってませんが、バスが停まっているせいで、私の車は身動きがとれない状況になりました。その後、どうするのか様子を見てたら一向に動かないので、こちらからどうするか聞いたら私の車にバックしろと言うジェスチャーを送ってきました。しかし、私の車の後ろには大量の列ができておりとてもバックできる状況ではありませんでした。そこで私が同じようなジェスチャーでバスにバックしろとジェスチャーを送ったところ渋々従うような形でバックしてくれました。これだけなら良かったのですが最後にバスの横を通り過ぎる際にバスからクラクションを鳴らされました。どういう意図でクラクションを鳴らしたのか教えてください。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。クラクションは危険回避する場合や合図を促す時に使用するものであり、公共交通の運転士として今期のご意見を真摯に受け止め、安全運行に努めてまいります。</p>
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

10/15	先日、高松駅—高松空港のリムジンバスを利用しましたが、Wi-Fiが使いませんでした。以前はkotochan wifiで問題無く使えてたし、HPにもWi-Fiサービスが利用できます。と書かれています。往復利用しましたが、今回は両便とも使いませんでした。Wi-Fiサービスは終了したのでしょうか？	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。想定以上のWi-Fiの利用があり、容量オーバーのため、利用が出来ない場合がございます。今後、お客様が快適にご利用いただけるよう、検討してまいります。
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

