

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年9月16日～30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/16	1022号の床のしるし、剥がれてます、2ヶ所。この2つの貼り替えを宜しくおねがいします。1036号車、右一番後ろのカーテンのタッセル取れてますよ。	ご意見ありがとうございます。お申し出のありました車両については、点検整備いたしました。
9/17	ことでん様 お世話になっております。先日以下メールを送信しましたが、こうしたメール等に対する貴社からの回答はないものと理解をしておけばよろしいでしょうか。よろしくお願いいたします。	ご意見を頂きありがとうございます。今回のご意見について、映像音声記録装置で確認しましたが、お申し出の便は高松駅9時08分発であり、同バス停から3名のお客様が乗車され定刻にバスは出発していました。今後ともご利用お待ちしております。
9/19	築地子ども会です。10月21日(日)に石清尾八幡宮の子ども獅子奉納があります。子どもたちの移動を「まちなかループバス」ことでん今橋駅～八幡前を考えています。子ども23人、幼児3人、大人19人、計45人です。11:54今橋駅発のバスに45人乗りたいので、この便を大きいバスにすることは可能ですか?検討していただきたいと思います。よろしくお願いいたします。	問い合わせありがとうございます。当日、増発便にて対応させていただきますので、よろしくお願いいたします。
9/19	ことでんバスでも、SuicaやICOCAの使用が出来るようにお願いしたいです。電車で使えるようになったのは、大変嬉しい事ですが、バスでも使えるようになれば、県外からの利用者も、もっと、ことでんを利用すると思いますので、検討をお願いします。	ご意見ありがとうございます。高松琴平電気鉄道株式会社では、2018年3月から全国交通系ICカード(10カード)の片利用を導入しており、弊社は2019年3月頃の導入を計画しております。お客様にご利用いただけるようサービス向上に取り組んでまいります。
9/19	2018年9月18日(火)14時54分瓦町駅発、由佐・岩崎行きバスに乗車しました。バスの運転手さんの対応が素晴らしかったです。お名前は、〇〇さんと書かれていたと思います。停止中にも、乗客に対して細かく案内されていました。また、〇〇さんの運行のバスに乗れることを楽しみにしております。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、よろしくお願いいたします。
9/19	香川県庁、日赤病院前バス停の件、県庁の工事でバス停の位置が判らないので改善して下さい。バスが止まれないと思います。13時半に来るバスが止まりませんでした。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。県庁・日赤前のバス停は、2017年7月25日から、香川県庁舎東館の耐震改修工事に伴い、北方面に約300m移設しております。また、バス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう再発防止に努めてまいります。

9/20	<p>こんにちは! 9/19、15:00台の御厩線 高松駅行きの運転手さん お客様に一言も挨拶せんし、気に入らん事あったら、睨んできたり、シフトレバー叩くし、瓦町付近になったら帽子かぶったり、公共の乗り物で接客が嫌ならトラックでも運転したらどうかな?と思います。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、お客様に対して「ありがとうございました」の声掛けは必ずおこなうと共に、すっきりとした格好と清潔感ある身だしなみで乗務するよう厳重に注意指導いたしました。</p>
9/24	<p>私は障害者です。乗る前にイルカのカード機が左右のどちらに有るのかわからず、乗車前にどちらに付いているのかわかるようにして下さい。ドアの左右にシール等。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。車両の大半は右側にカード読み取り機がございます。車両メーカーや車両形式により、統一することが出来ず、左側に設置しているものもございます。ご不便をおかけ致しますが、ご意見は今後の検討課題とさせていただきます。</p>
9/24	<p>平成30年9月17日(月)のお昼頃、高松空港にて飛行機に乗り遅れてしまい、関空を目指していた3人組です。その節は、2番のリムジンバス乗り場で、ご親切に導いていただき、無事その日のうちに沖縄へ帰る事が出来ました。なかなかギリギリでして皆さんのおしえがなければ関空に予定時間に到着することが出来なかったと思います。多少パニックだったので、お名前も伺えず失礼しました。本当にありがとうございます。これからもお仕事がんばって下さいネ。四国珍道中…良い旅でした!!</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みになります。今後もお客様に喜んでいただけるよう努めてまいります。また、高松へお越しの際は是非ことでんバスをご利用ください。</p>
9/25	<p>出張時に空港リムジンバスを利用しますが、路線バス同様にどこにIruCaナビに対応していただけると効率良く、安心してバスを待つことができます。路線バスで便利さを体験しているだけに必要性を強く感じます。是非とも対応をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バスロケーションシステム「どこにイルカナビ」は、高松空港リムジンバスを除く、路線でサービスを提供しており、ご意見につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
9/26	<p>バス停で待っていたら無視されて通り過ぎて行きました。とてもスピードを出していました。雨が降りだして、次のバスまで待ってられないので、高いお金を出してタクシーで帰りました。以前、私の知人も無視されたようです。バス停に人が居ないか常に意識しておいて欲しいです!</p>	<p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には、バス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ運行していくよう、厳重に注意指導いたしました。</p>

9/26	<p>御社のバスをよく利用しています。運転手の方にもっと教育を、指導を！日赤から2つ目でおりました際、身障者と私、西廻りで290円、おかしくない？他の運転手は「ありがとうございました」言わない。両替の際1万円出した私も悪いが「ありません。出来るはずないでしょっ！」って何？もっと言い方あるでしょ？とにかく質が悪すぎ！！良い運転手さんもいるのに残念。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。お客様のご意見を真摯に受け止め、運賃収受誤りが無いように努めると共に、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客をおこない、気持ちよく乗車していただけるよう社員一同取り組んでまいります。</p>
9/29	<p>いつも足になって頂いているのに申し訳ない事ですが、私は最近バスで用事をするようになりました。1時間に一本、0本の時間も1日の内4回程あるバス停から利用しています。ところが先日は、8分も早くバスが来てバス停に乗客がいなかったので通過して行きました。もうがっかりです。ご近所さんにその事を話すと、なんと経験おありでした。遅く来るのはまだましです。どうかバスの時計等きちんと合わせて頂き時刻表に近い時間に来てほしいです。それから乗り遅くれないよう15分も前から待っています。するといつも遅く来ます。早くだけは改善よろしく願います(数分は仕方ないと思いますが)</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。バス停通過時には、お客様の有無及び発車時刻を確実に確認するよう、全運転士に周知し再発防止に努めてまいります。</p>