

# イルカBOX 4月16日~4月30日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	4月17日	1027のバス、マリンパレスさめきの北側の信号で赤信号停車中、〇〇日朝8時半に、東からきて左折のバスにプーと鳴らされ、にらまれどなられた。バスは緊急車両か？やくざでもやとっんどですか？教育してください。謝ってください。たとえ、わたしの車が邪魔だとしても会釈なりして下がってもらって例を言うのが常識だと思うのですが。	不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。 今回のご意見を真摯に受け止め、当該運転士にはクラクションは危険を回避する場合に使用するものであり、お客様に不快感を与えないよう、公共交通の運転士として安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。
2	4月18日	いつもほぼ毎日、散歩がてら、県庁・日赤前から乗車し、兵庫町バス停下車、そこから三越やら商店街やらを歩いて、帰りはホテル前より弓弦羽やら香西線にのり、県庁・日赤前で下車します。〇〇日は、ホテル前に停車するはずの弓弦羽行きが住友銀行前の停留所で2分ほど停車し、我々は、あれ新人かしらん、間違っって止まっているやと冗談を言っていると、やがて気がついたのかホテル前にやって来ました。やがて日赤前の交差点信号が赤なのに進んで、やっと気がついたのか急停止。おまけに、この人間は名札不掲載、歩行人の人間をひいていたらどうなるのか、もっとしっかり教育する様に切に祈ります。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法を守ることは、安全の確保のため絶対に遵守しなければいけないことであります。お客様に安心してご乗車していただけるよう、常にお客様の安全を第一に考えた運転を行うよう厳重に注意指導しました。
3	4月19日	〇月〇日、12時40分高田駅発のバスを利用しました。運転手さんのお客様目線の車内アナウンスが素晴らしかったです。久しぶりにことでんバスを気持ちよく利用できました。他の社員の方にも同等のレベルの接客をしていただきたいものです。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。
4	4月19日	数週間レインボー循環バスを使っています。乗客に丁寧に対応する運転手が多いと感じます。特に〇〇さんという方は、席が空いた時に立っている人に対して「よければお座りください」と勧めたり、バス停の少し手前であっても急いでいる方を降ろしたりして、とても丁寧な対応だと思いました。また利用したいです。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。
5	4月20日	病院に行くために、バス停で待っていたが、バスが目の前を通過していった。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。
6	4月22日	〇月〇日、下り原7時8分発のフジグラン十川行きを待っていたが、バスが通過したため乗車できなかった。私もバス停から少し離れていたのを手を挙げ合図したが、バスはそのまま止まらずに通過した。次の便までには5時間もあるので、このようなことは無いようにしてほしい。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。
7	4月24日	先日通学バスにてお弁当箱を忘れ、ことでんバスへ取りに伺いました〇〇と申します。その際、弁当箱をきれいに洗っていただいていたので、本当に助かりました。ご親切に感謝申し上げます。御礼が遅くなり申し訳ありません。小学校よりバスで通学させて頂いており、いつもお世話になっております。今後とも宜しく願い申し上げます。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるように努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願い致します。

8	4月25日	<p>○月○日、レインボーロード循環バス西回りの運転が乱暴でした。今里交番前を14時35分に乗ったので18便だと思いますが、カナクラの宣伝を塗装したバスでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・席に座りきらない内にバスを発車されて少しビックリした</li> <li>・バス停を通過する数メートル手前から次のバス停のアナウンスを流していた</li> <li>・交差点に突っ込んで右折車にクラクションを鳴らした、バスのクラクションは久しぶりに聞いてビックリした</li> <li>・他の乗客の100円両替できますかの問いに無言で硬貨投入場所を指差して終わり</li> <li>・運転手名表示場所に名前プレートが無かったので氏名不明</li> <li>・降車時だけでなくその他一切無言で少し怖い雰囲気</li> </ul> <p>その一時間ほど前に乗った東回りの運転手さんが、細かく動きますよとか、丁寧にアナウンスして運転してくれていたもので、違いにビックリしました。一人のせいで路線全体の印象が悪くなっては申し訳ないのであえて連絡させていただきました。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作と接客対応を行うよう嚴重に注意指導を行いました。</p>
9	4月25日	<p>瓦町バス停で外国人観光客が空港行きの時刻表を探していました。リムジンバスではなく、フライト接続しない路線バス時刻表を見て考え込んでいた様子でした。リムジンバスのバス停に案内して事なきを得ましたが、急増する外国人観光客がリムジンバスのバス停を一目で見て分かるような表示改善、取り組みが必要と思いメールさせて頂いた次第です。利用の多い都心部や栗林公園などの主要バス停だけでも、早急にご対応されることを切に願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。瓦町③乗り場に外国人観光客等にわかるよう高松空港リムジンバスの案内を追加いたしました。</p>
10	4月25日	<p>時刻表を調べたところ、屋島山上シャトルバスがJR屋島駅に着く時刻とJR特急が発車する時刻が同じ、または数分差だったり、全く接続しておらず、大変に不便で、今回は水族館に行くのは見送りました。なんとか改善できないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。屋島山上シャトルバスは、高松琴平電気鉄道株式会社の志度線に接続したパターンダイヤを設定しております。ご理解ください。</p>
11	4月25日	<p>1時間に1本くらいしか走っていないので、もしバスが遅れたりしたら来ているのか分かりにくいので、京都のバス停のようにGPSかなんかでバス停に、もう来るとかの表示があると安心できます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。弊社では、バスロケーションシステム「どこにIruCaナビ」を導入しており、バスの現在位置情報を提供させていただいておりますが、バス停への表示機等の設置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
12	4月25日	<p>娘が高松西高校に通学しているのですが、朝8時に瓦町を出るバスは、学校に着く時間が始業時間ぎりぎりになることもあり、走って教室に駆け込むこともあると聞きます。また様々な事情により、電車が瓦町に着くの遅れてしまいますと、乗れないということも考えられます。少しでも余裕をもって通学したいと考えたら利用をためらってしまいます。あと10分くらい早く時刻を改正できないのでしょうか。また、帰りのバスの時間ですが、部活動をしていると17時50分発のバスには多くの生徒が乗れません。実際、高松西高校前から乗るのは、ほんの数人しかいない状況です。18時05分くらいの発になると、多くの生徒が乗れるようになると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。高松西高線は香川県立高松西高校からの依頼により、時刻を設定しております。同校で生徒等へアンケートを実施されるようなので、その結果をもとに次回のダイヤ改正時に対応してまいります。</p>