

# イルカBOX 4月1日~4月15日のご意見

| No | 受付日   | ご意見   | ことでんバスからの回答   |
|----|-------|---|---|
| 1  | 4月3日  | ことでんバスを利用して10年以上になります。今はO才で、あっぱくこっせつして用具を今もつけています。杖もつけています。<br>毎朝〇時〇分、土・日は〇時〇分のJR栗林駅からバスにのって、帰りは〇時〇分、今新町からのっています。特に、〇〇さん〇〇さんの運転、案内の声などすばらしく安心してのっていられます。感謝しています。ありがとうございます。   | 温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。   |
| 2  | 4月4日  | 主にバスになるかと思いますが、高齢の方が、免許を返して・・・と思ってもお買物などにとでも困るかと思えます。県内のバス会社の方にご協力いただき、さまざまなスーパーの目の前にバス停を設置すれば、お買物に便利になると思えます。少し離れたところで降ろされるより、お店の目の前にバス停がある・・・この方が、バスの利用度も高まるのではないのでしょうか。バス停の間隔が狭いほうが、利用者としてはありがたいと思えます。バス停の名前も「マルヨシセンター木太店前」など、スーパーの名前をつけた方が、利用者も分かりやすくなると思えます。 | 貴重なご意見ありがとうございます。弊社のバス停は、ほとんどが道路上に設置しておりバス停標識の設置については、地先地権者様の同意や道路管理者の占用許可が必要であり、交通量が多い道路や交差点付近などは、安全運行の面においても設置が出来ない場合がございます。なお、バス停の名称につきましても地先様からのご要望等により、施設名称とする場合がございますが、名称変更に伴い多額の費用が必要となるため、地域の皆様に長年親しんで頂けるよう町村名や字名としております。ご理解ください。 |
| 3  | 4月7日  | いつも屋島大橋線を利用させていただいています。<br>昨年、バスのダイヤが改正され21時台のバスが増えたのでとても助かっています。夜、少し遅くなってしまってもまだバスがあるので安心です。夕方の便も増えたので帰宅時も助かります。ありがとうございます。今後も利用させていただくのでよろしく願います。   | ことでんバスのご利用ありがとうございます。今後もお客様のご意見等を参考に利便性の向上に努めてまいります。  |
| 4  | 4月7日  | 香川県文化活動促進の為、バス運行特例のお願い。<br>春と秋年2回(2日間×2回、計4回)<br>弓弦羽一高松間バスを川島猛アートファクトリーまで延長(アートファクトリー6FにてバスUターン可能)をご検討、実現のほどよろしくお願い致します。  | ご意見ありがとうございます。路線の延長やバス停設置には多額の費用が必要となることと需要が見込めないことから、弊社単独での運行は困難と考えます。ご理解ください。   |
| 5  | 4月7日  | 空港通り駅(電車)→空港通り(バス)の始発の飛行機の連結をもう少し増やしてほしい。<br>ANA(7:35)東京行きの場合、7時10分頃に空港に到着するバスがあれば、太田駅から琴電を活用しやすい。以前は、その便があったのに、4月に入って無くなったのは残念であると考えます。  | 高松空港リムジンバスは航空機にあわせてダイヤを設定しており、バスから航空機への乗継が出来ないことが想定されるため、お申し出の時刻を設定することは出来ません。ご理解ください。  |
| 6  | 4月9日  | 〇月〇日、イオン高松線を利用したが、運転士の運転が荒く、交差点で曲がる時には速度が高く、急な運転をしていた。イオンから乗車の際には無料券を勝手に取って乗ってとの態度であった。また、運転中に子供が席を立つと怒鳴りながら注意し、その後も睨みつける態度であった。  | 不愉快な思いをお掛けして誠に申し訳ございません。<br>当該運転士には、速度の出し過ぎには注意し、やさしい運転をおこなうと共に、お客様が快適にご利用いただけるよう、思いやりと感謝の気持ちを持った接客をおこなうよう、注意指導を行いました。  |
| 7  | 4月10日 | 出発時刻より前に確かに着いて待っていたのに、一向に来ないので電話をしたらすでに出発しているとの事??遅い事はあっても早いという事は無いですよ。何の為の時刻表ですか?それなら遅れる事もあってはならないのでは?<br>確かにあまり利用する人が少ないバス停ではありますが、バス停がある限り最低限の事はしないといけないと思います。以前は待っているのに通り過ぎて行ってしまふし、運転手の怠慢では?   | ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。<br>ご意見を真摯に受け止め、バス停でお待ちになっているお客様にご迷惑をお掛けしないよう、定時輸送に努めて参ります。  |

|    |       |  |  |
|----|-------|--|--|
| 8  | 4月10日 | バス停付近が工事中であるためにバス停から少し離れたところでドアをあけたのは分かるが、運転手は無言でドアをあけたままだった。そのためにバス停で待っていた年配の方が気づかず、バスが動こうとしたときにその方が気づいたために乗ることができたが、運転手の態度は良いものではなかった。運転手は乗客がおるときや乗客が何か言っても無言のまままで正直どうかと感じた。運転するだけでなく乗客とのコミュニケーションが大切なのではないかと思う。   | ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。<br>バス停では、お客様の有無を確実に確認したうえで、運行を行い、お客様の立場に立った接客を行うよう再発防止に努めてまいります。                 |
| 9  | 4月11日 | ことでんバスを待っていたのに、スルーしていかれました…<br>回送ではありません、瓦町、高松築港駅行きです…本当に困ります。   | ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。<br>バス停では、お客様の有無を確実に確認したうえで、運行していくよう再発防止に努めてまいります。                                |
| 10 | 4月11日 | ことでんバスの定期券を買うには、高松駅のバス案内所か、瓦町駅のバス案内所へ行かないと買えないのでしょうか?ことでん電車に乗って、瓦町まで行って、電車運賃を支払って買いに行かなければなりません。電車だけの定期なら、無料で電車に乗れるらしいのですが、バス定期券を買うときは適応されないようで…<br>同じグループ会社なので、何らかの措置やことでん電車の駅でも購入できるとか、IruCa定期券で電車とバス共通にするとか、定期を買いに来た人に電車割引券を出すとかできないのでしょうか。   | ご意見ありがとうございます。お申し出の通り、電車とバスは、グループ会社ではありますが、割引運賃については、今後の検討課題とさせていただきます。                                |
| 11 | 4月11日 | 高松西高校線の運行時間について、教えて頂きたい事がございます。<br>先日瓦町駅8時発利用させて頂きましたが、到着が30分から35分でした。<br>学校の集合時間が8時40分ですので、もう少し早めの出発時刻に変更して頂けないでしょうか。<br>学校での準備や渋滞を考慮し、せめて学校には20分前には到着させたいと考えております。この西校線を利用したいのですが、間に合わないのが現在「ことでん+JR」にて子供は通学しております。<br>せっかく西高校にバスを出して頂いておりますが、ギリギリ過ぎて利用出来ず、もったいないです。この理由で利用出来ない生徒は多いと思います。<br>ご存知でしょうが、私が利用した2日間は、生徒は3、4人しか利用していませんでした。<br>ちなみにすべての部活は18時30分で終わると聞いております。<br>ぜひご確認・ご検討の上、今後の対応・方針を教えてください。 | ご意見ありがとうございます。高松西高線は香川県立高松西高校からの依頼により、時刻を設定しております。同校で生徒等へアンケートを実施されるようなので、その結果をもとに次回のダイヤ改正時に対応してまいります。 |
| 12 | 4月11日 | 丸亀町参番街バス停で、となりのバス停の案内があるが、丸亀町参番街バス停に書かれた矢印の方向が逆になっているので直して下さい。   | ご指摘頂き、誠にありがとうございます。<br>4月11日にお申し出のバス停に、時刻表を修正し掲示致しました。   |
| 13 | 4月12日 | 〇月〇日 朝8時、昭和町のバス停から、高松駅行きのバスを待っていました。朝の8時3分に乗りたく5分前から待っていました。8時25分がきてもそのバスは来ず、たまたま通りかかったタクシーに、バスを待ってた知らない方達と一緒に乗り込みましたが、もちろん会社に遅刻しました。<br>毎日乗っていますが、毎回時間通りに来ません。特に雨の日は15分から20分遅れます。まず、遅れるのを改善してほしい、あと本数を増やしてほしいです。出勤、通学時間帯は利用する人が多いはず。  | ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。<br>下笠居線の運行につきましては、今後のダイヤ改正時に検討してまいります。   |

|    |       |  |  |
|----|-------|--|--|
| 14 | 4月12日 | <p>○月○日JAL485、1時間遅れで高松AP到着。丸亀行きは無いので高松駅行きの先発便に乗ろうとしましたが、乗車を断られました。席はたくさん空いてましたが、なぜ乗れないのか聞きましたが、「急いでいるから」というのが乗車拒否の理由でした。意味不明。高松駅でのJR乗り換えがあるのでこちらも急いでました。「後続が5分後に出ますから」とも言ってましたが、理由になってません。空席が沢山あるのに、駆け込み乗車でも無いのに、なぜ乗れないの??</p> | <p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。<br/>     当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、お客様の立場に立った接客対応に努めるよう注意指導しました。<br/>     また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p> |
| 15 | 4月14日 | <p>老人が多くなる時代です。小回りのきくルート(町へ向かう)作ってほしいですね。あちこちでやってるようですよ。</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に利便の向上を検討してまいります。</p>   |