

# イルカBOX 3月16日～3月31日のご意見

| No | 受付日   | ご意見   | ことでんバスからの回答  |
|----|-------|---|--|
| 1  | 3月17日 | <p>○月○日の朝8:12頃、高松駅付近にて後方から物凄い勢いで近付いてきて、車線変更をして私が運転する車を抜こうとしたのですが、バスの後ろの方が私の車にぶつかりそうな危険運転をしていきました。また、信号機手前での車線変更でした。</p> <p>車のナンバーは、10-06でした。誰がどのバスに乗っているか、と言うのは分かるものなのですか?もし分かるのであれば、きちんとした指導をして頂くか、教習所に行って勉強直してきた方が良いのではないですか?</p> <p>朝のラッシュ時で、時間通りに乗客の方をお届けしなくてはいけないのは分かりますが、本当に危なかったのでも腹が立っています。</p> <p>前にも信号機が赤なのに、無理矢理進んでいる危ない運転をしているバスがありました。</p>   | <p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には、無理な運行は避け、安全を第一に考え、道路交通法を遵守した運転をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>   |
| 2  | 3月17日 | <p>平成29年○月○日14時頃に、高松駅案内所にお越しになり、本社の人と話がしたいので、連絡を取って欲しいと言われました。</p> <p>「イオンに行ってきましたが、ことでんバスさん、ひどすぎます。運輸局に言いに行こうと思いますが、その前に、ことでんバスの本社に話をしたいと思います。本社に連絡して下さい。イオンまで行く人は無料ですが、ひどすぎます。小さいお子さんをつれたお母さんがおられたのですが、降りる時に、ステップが高くて怖かったのだと思います。お子さんが泣いて困っておられました。お年寄りの方は酸素を鼻にしている、ポンペを移動させるのにお手伝いが必要な状態でした。私たち乗客が助け合って移動しました。運転手さんが手伝うのが本当ではないでしょうか?名前をひかえております。」</p> <p>本社に電話をして、対応をしていただきましたが、電話で話した後、案内所を出て行かれました。後を追いかけて、お話を聞かせて頂きたいことを伝えましたが、「人がいないから来られないと言われたのでいいです。他の人が見ているから側に近寄らないで下さい。困ります。今から県庁で用事をすませて、それから運輸局に行きます。」高松築港駅⑧のバス停を南に歩いて行かれました。</p> | <p>不愉快な思いをお掛けして誠に申し訳ございません。今後は当該運転士を含む全運転士に内容を伝え、小さなお子様連れの方や高齢者の方など困っている方を見かけた場合は、こちらから積極的な声かけを行ない、やさしい対応ができるようにしてまいります。</p>               |
| 3  | 3月17日 | <p>上福岡バス停○時○分発の高松駅行き、5分ほど遅れて運行しとったせいか 待ったのに気が付かんと通過したぞ! いったいことでんバスは、どなたとんや! お客さん減る一方やぞ! つぶれたらえんじゃ!</p>  | <p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>           |
| 4  | 3月19日 | <p>○月○日(木)高松駅行き川島バス停10時47分発に乗車したが、乗務員○○さんの運行するバスがメチャクチャ運転が酷すぎます。勤続年数は、一体何年されていますか?急ブレーキや急な発進で困ります。途中で嫌になって下車したいくらい気分が悪くなりました。南新町まで我慢しました。もう絶対乗りたくありません!!</p> <p>それに比べて○○乗務員さんは、運転が上手で素晴らしいです。乗り心地も良くて安心して愉快的気分になります。</p> <p>これからは、女性の時代だと感じました。川島線は、○○さんよろしく願います。これがプロの技術ですよ。がんばって下さい!!</p>   | <p>不快な思いをお掛けして申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には、お客様に快適にご利用いただき、安心してご乗車していただける運転操作をおこない、安全運行に努めていくよう厳重に注意指導し、今後も全ての運転士に対し、安全運転に努めるよう周知を図って参ります。</p> |

|   |       |   |   |
|---|-------|---|---|
| 5 | 3月20日 | <p>○月○日、9:10頃、私は香川銀行本店のある交差点を渡っていましたが、渡っている途中で歩行者信号が赤になりました。その時、中央通りを北から瓦町方面に左折してきた御社のバス(黄色い広告を書いたバス)が私にかなりのスピードで威嚇するように近寄ってきて、運転手の方(黒ぶちのメガネをかけていた)が私をにらみつけるようにしていました。確かにそのようなタイミングで横断歩道を渡った私に非はありますが、はたしてその運転手の方の行動がバスを運転される方として正しいものだったのでしょうか？もしバスが私に接触していたら・・・？もし私がバスにおどろき転倒したら・・・？</p> <p>その後、10:35頃同じ交差点で先ほどのバスを見かけました。瓦町方面から中央通りへ右折していました。対向車がいるにもかかわらず、強引に右折を始め、歩行者をかすめるように横断歩道に入り、左折している車の前に割り込むような運転をしていました。先程のは私が悪いにしても、その件はその運転手の方が一方的に危険な思いをさせていると思います。</p> <p>御社には、安全運転で親切な方が多勢いらっしゃると思いますが、この方のように運転手がいるせいでイメージダウンになり、残念で仕方ありません。</p> | <p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には公共交通の運転士として、周囲の動向を十分に確認し、安全を第一に考えた運転操作をおこない、安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>                          |
| 6 | 3月20日 | <p>鹿角線の寺井町団地前と一宮駅の上りか下りかそれぞれバス停が見つからず、不安になります。改善をお願いします。</p>  | <p>ご不便をおかけして申し訳ございません。鹿角線の寺井団地前(高松行き)と一宮(日生ニュータウン・香川中央高校行き)は、対面側の地先地権者の承諾が得られないことから、バス停標識を設置出来ておりません。それぞれのバス停向い側でお待ちいただくようお願いいたします。</p> |
| 7 | 3月21日 | <p>シャトルバスを利用して屋嶋城を見学してきました。山上には立派な案内看板が整備されていましたが、残念ながら琴電屋島駅には案内看板が見当たりませんでした。琴電屋島駅待合所に手作りの屋島山上案内図も備え付けられていましたが、屋嶋城の記述がありませんでした。また、バス乗り場の前の案内図にも記載がありませんでした。高松の宝として、新しい名所にもなると思いますので、是非、観光客の立場に立って案内看板等の整備をお願いします。</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。お申し出を頂きました案内看板等の整備につきましては、関係機関に要望して参ります。</p>   |
| 8 | 3月21日 | <p>○月○日、朝の8:12頃に高松駅の近くでことடன்バスが凄い勢いで後ろから近付いてきて少し煽られた後、信号機手前にも関わらず、その上指示器も付けずに急に車線変更をされて危うく接触事故になりそうでした。バスの車体全てが私の車を抜く前に車線変更して来たので、バスの後方部分が私の車に当たりそうになりました。バスのナンバーは、「10-06」でした。次の信号で止まったのでバスの横に車をつけて運転手の方を見ましたが、何の悪びれる様子もなく私の方を見てきて腹が立ちました。この時間にこの「10-06」のバスを運転していた運転手は誰か分かりますか?直接厳しく指導して下さい。</p> <p>前にも信号が赤になったのに、無理矢理進んでいるバスもありました。きちんとした指導は行われているのでしょうか?教習所に行って、勉強し直して来た方が良いのではないのでしょうか?</p> <p>会社の名前を背負っている以上、もう少し自覚と責任を持って欲しいと思いました。私は普段バスは利用しませんが、こういう危険運転を見ている以上は絶対に利用したくないと思います。</p>   | <p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には、無理な運行は避け、安全を第一に考え、道路交通法を遵守した運転をおこなうよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>            |
| 9 | 3月21日 | <p>○月○日の朝7時57分発の高松駅→高松空港のリムジンバスについてですが、総じて安全な運転でした。途中徳島ナンバーのワーゲンの車より執拗に嫌がらせを受けておりましたが、運転手さんのお客さんに迷惑をかけないような対応を第一にとっていただき、ありがとうございます。</p> <p>恐らく上記ドライバーより執拗に抗議があったとは思いますが、バカのたわ言です。危険だと執拗に言いながら、己の行動の方が多くの人間を危険にさらしていたと想像もできない頭の足らん自己中です。</p> <p>時間の是非とも運転手さんにお疲れ様でしたとご愁傷様でしたとお伝え願います。それと、輪廻転成がもし本当にある場合、人間1回目な人もらったおるわけで、きっと前世は動物で人間としてまだ未熟なのでしょう。</p> <p>もし、本日の案件での運転手さんに何らかの罰があるようでしたら減刑をお願いします。運転自体は丁寧な良い運転でした。</p> <p>初めて高松に来ましたが、また来た際には御社のバスを利用させて頂きたくおもいます。</p>  | <p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、安全輸送に努めてまいります。</p> <p>これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>                                  |

|    |       |   |   |
|----|-------|---|---|
| 10 | 3月26日 | <p>21時30分高松駅発弓弦羽に乗車。<br/>バスが発発の駅についたのは21時38分頃。<br/>遅れている…それなのに乗降客のいない停留所に一旦停止を繰り返す。<br/>マニュアルにあるんですか？<br/>焦ってくれとかスピードを上げろとは言いませんが…(安全運転なのはよかったと思います。)<br/>弓弦羽到着も15分ほどおくれました。<br/>最終バスであることもあってか、大変イライラしました。<br/>ご利用 〇月〇日午後9時頃<br/>下笠居線 弓弦羽行 高松駅バス停21時30分発</p> | <p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。<br/>安全運行を第一に考え、交通状況や旅客対応等により時間を要し、ダイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。<br/>なお、高松築港から瓦町間に於いては、お客様の乗降も多く、最終便など特にお客様の有無を確認するため、バス停では停車していくよう、運行マニュアルに定め運行しております。<br/>ご理解いただきますよう宜しくお願い致します。</p> |
| 11 | 3月28日 | <p>〇月〇日、レインボーバス、東廻り、10時23分発、片原町で待っていたのに、バスはとまることなくいきました。どうゆうことですか？</p>  | <p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。<br/>当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導を行いました。</p>   |
| 12 | 3月28日 | <p>乗っていたバスの運転士が、知り合いらしき乗客と運転中にもかかわらず私語していたのが非常に不快だった。<br/>〇月〇日、イオンモール21:40発の便で。</p>   | <p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。<br/>当該運転士には乗務中の態度や対応について厳重に注意指導をおこないました。<br/>今後もお客様に安心安全にご利用して頂くために、今回のご意見を真摯に受け止め指導教育をおこなって参ります。</p>   |
| 13 | 3月28日 | <p>朝夕は中央通りを中心とした高松市内中心部の混雑でバスもよく遅れることや、免停センターへのアクセス改善で高松駅-大的場-新北町口-免許センターのルートでも運行の香西車庫・弓弦羽方面の便を運行してください。</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。これまでも同様のご意見をいただいておりますが、現在のところ運転免許センターへの乗り入れは検討しておりません。ご理解ください。</p>   |
| 14 | 3月29日 | <p>兵庫町(リムジン)・五番町・高松築港の看板が暗いです。ちょっと分かりづらくなっています。<br/>高松築港④乗り場 表示が東・西が分かりにくいです。もう少し、見えやすく、おねがいします。<br/>路線図なし: 木太町・十河小学校前・大野口・東前田・コココーラ前</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。お申し出のありましたバス停について、点検し修繕してまいります。今後ともことでんバスのご利用よろしくお願い致します。</p>  |
| 15 | 3月31日 | <p>〇月〇日、健康ランド始発の運転手の接客態度と運転が悪すぎる。座っていないのに発車したり、イルカの残金が足りないことにイラついたり、朝から気分を害した。</p>  | <p>不愉快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。<br/>当該運転士には接客時の言葉遣いや対応など、お客様の立場に立った接客をおこない、気持良くご乗車していただけるように努めるよう注意指導をおこないました。</p>   |