

イルカBOX 11月16日~11月30日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	11月16日	<p>11月〇日7:57 JRホテルクレメント発高松空港行きリムジンバス ゆめタウン高松までドライバーがシートベルトをしてなかった。基本動作は確実に 行って欲しい。</p> <p>ご利用は28年11月〇日午前8時ごろ 高松空港リムジンバス</p>	<p>ご指摘有難う御座います。 当該運転士にはシートベルトの着用は、道路交通法で決められている事であり、必ず着用の上運転するよう嚴重に注意指導しました。</p>
2	11月16日	<p>ショッピング・レインボー循環バス運行について、宮脇町方面もルートに入れてほしい。 宮脇町にはまちなかループバスしかなく、瓦町や高松駅に1度行ってから再度乗り換えなければいけないので不便。 またまちなかループバスは夜19時代が最終便なので不便。最終便の時間帯をもっと延ばしてほしい。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>
3	11月16日	<p>西植田線 ○○運転士 バスを自家用車と勘違いしているのではないのでしょうか?相変わらず前の車両を煽るかのような運転。前が詰まってるから加速しても意味ないです。結果としてブレーキも強くなり乗っていて気分が悪いです。 でこぼこ道でもアクセルをふかすので振動も気になります。ギアもあってないのかクラッチを戻した時にエンブレが効きすぎることがあります。本社の上司の方が一度お忍びで乗ってみてはいかがですか。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはお客様に安心快適にご乗車していただける運転操作をおこない、安全運行に努めるよう嚴重に注意指導しました。</p>
4	11月16日	<p>高松空港行きのリムジンバス。朝一便に乗れるバスが、一便減ったことは残念。それに(7時前の4便目)乗るつもりで行ったら、バスが来ず、気付いた時には既に遅く、飛行機に乗り遅れて出張に行けず！</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。高松空港リムジンバスのダイヤは飛行機のフライトスケジュールに合わせて毎月変更しております。ご面倒をおかけいたしますが、ご利用の前に時刻表をご確認いただけましたら幸いです。お客様のご意見を参考に今後も利便の向上に努めてまいります。</p>

5	11月16日	<p>〇〇さんという運転士さんが運転しているバスに乗車しました。持病により杖をついているため、あまりバスに乗ることが好きではなかったのですが、とても親切な対応かつ丁寧な運転の様子に、久しぶりに安心してバスに乗ることができました。</p> <p>お礼を申したく、こちらにメールさせていただきました。本当にありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。またのご利用お待ちしております。</p>
6	11月18日	<p>先日、高松駅バスターミナル④のりばで、外国のかたが「栗林公園」に行くのに、循環バス東廻りに乗ろうとされたので、西廻りをご案内しました。ちょうど、居合わせたのでお知らせすることができて事なきを得ました。</p> <p>外国のかたが間違えない様に、④のりばに「東廻り・西廻り」だけでなく、「栗林公園」に行くのは西廻りに乗るといことがわかるような案内表示をぜひお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。瀬戸内国際芸術祭の定着や全国的なアートフェスティバルの隆盛により、香川県を訪れる訪日外国人数も増加しておりますので、多言語の案内表示等に取り組んでまいります。</p>
7	11月18日	<p>11/〇 20時半頃から五番丁バス停で日生ニュータウン行きのバスを待っていました。</p> <p>ようやく来たので道路側に見えるように立っていたのですが、バスは減速することも、左車線をゆっくり走るわけでもなくかなりのスピードで素通りされてしまいました。</p> <p>田町バス停まで走って、ようやく乗りましたが、五番丁バス停が暗くて乗客が見えないのであれば、バス停に明かりをつけるとか、遅い時間のバスは時間の間隔もあいているのだから、乗客の有無をもう少し注意してもらわないと困ります。</p> <p>運転手にひと言いうこともできましたが、言ったところで、バス停に停まらず、かなり先のバス停まで走るはめになったという事実は消えませんから何も言いませんでした。</p> <p>運転者さん、マスクしてはぼーっとしてたのか知りませんが、気をつけてください。</p> <p>二本坊で降りた乗客です。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>五番町など乗り場が複数あるバス停では、お客様の乗り間違いが無いよう放送等を促し、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう再発防止に努めてまいります。</p>

8	11月18日	<p>運転手さんのガイドが大変行き届いていて、とても気持ち良かった。各停留所毎に名前を言って、「止まります」「バス動きます」声のトーンも自然で、こんな模範的な運転手さんは、初めてです。表彰して上げて欲しい。</p> <p>ご利用は 平成28年11月〇日 午後12時13分 郷東橋西→紺屋町 ○〇さん</p> <p>築港駅①番乗り場、柱のかけになる場合があるのでよく見て欲しい。待っていたがバスは止まらず速度を落しながら行ってしまった。乗れなかった。</p> <p>ご利用は 平成28年11月〇日 午後17時28分 高松築港→香西行き</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努め、バス停ではお客様の有無を確認し運行して参ります。</p>
9	11月18日	<p>運転手さんがこわいです。理由は、混んでいるときに、降りるときのボタンを混んでいたのので押せない子がいました。するとこわい口調で「毎日乗っているのに何でボタンをおせんのか」と言っていました。混んでいたの、しょうがないのに、そんなにこわい口調で責めなくてもいいと思いました。そんなことをいうのであれば、もっとボタンを増やすといいと思います。</p> <p>ご利用は 平成28年11月〇日 午後3時ごろ レインボー循環 ○〇さん</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、言葉遣い・態度などお客様の立場に立った接客をおこない、全てのお客様が気持ちよくご乗車していただけるよう注意指導しました。</p>
10	11月24日	<p>本日の〇時〇分、レインボー伏石発の運転手最悪です。やたら飛ばすので全てのブレーキが急。バス停を少し過ぎたところで止まるのもざら。お年寄りがバスと歩道の植え込みの間をなんとか通ってました。危険です。栗林のバス停でバス待ちのお客さんが入ってきたバスにのけぞるような仕草。あり得ない。バスで500円玉拾い渡しました。全く反応無し。拾得物で報告があること祈ります。具体的に書いてます。伝えられる場合は配慮願います。なんとか無事に目的地到着です。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはお客様に安心快適にご乗車していただける運転操作をおこない、安全運行に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>

11	11月24日	<p>下笠居線を利用しています。11月〇日 幸町バス停で午後6時55分発のバスを待っていました。しばらくして弓弦羽行きバスが来たのですが、なんと素通りして行ってしまったのです。</p> <p>私はちゃんとバス停側のベンチのところに立っていたので、見えているはずですが。運転手は、幸町のバス停の存在を知らないのではないですか?大変困ります。善処して下さい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当該運転士には、バス停ではお客様の有無を確実に確認した上、運行するよう厳重に注意指導しました。また、全乗務員に周知徹底し、再発防止に努めてまいります。</p>
12	11月24日	<p>大学病院線を利用しています。8:15高田駅発で10分遅れた際に、「新田街道渋滞で10分遅れの運行です。ご迷惑をおかけしております。」と運転手さんが説明してくれた。分かりやすい説明で、好感が持てた。</p> <p>遅れた理由や、どのくらい遅れているのか、という内容は重要です。「交通状況により遅れ」というより、説明があった方が、お客の不満感も減ると思います(少なくとも私はそう思います)。</p> <p>あと、「バスが歩道を横切りますので揺れます」とか丁寧なアナウンスをする方も居て、良いと思う。遅延は仕方ないことかも知れないけれど、その理由をしっかりと説明できるのは素晴らしい。このことを他の運転手にも広めて欲しい。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。</p> <p>今後もお客様の立場に立ち、運行状況をご案内し定時輸送をおこなうと共にサービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p>
13	11月24日	<p>最近ことでんバスをよく利用させてもらっているのですが、ことでんバス乗り場の2階の通路にある電光掲示板の時刻が少しずれているように思えます。修正よろしくお願いします。</p>	<p>ことでんバスのご利用ありがとうございます。市内路線バスの電光掲示板は、JR高松駅構内及び高松駅バスターミナルに設置しております。適正な案内表示に努めてまいります。</p>
14	11月25日	<p>イオンに行くために、中央卸売市場前9:10発のバスを待っていたが、一向にバスが来ないので、タクシーで向かった。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当日運行する運転士の体調不良により、代りの運転士を手配する事になり、遅れが生じお客様にご迷惑をお掛けする事になりました。今後も定時輸送と安全安心な運行に努め、再発防止に取り組んで参ります。</p>

15	11月28日	<p>いつも通勤にてサンメッセ川島西植田線を利用させていただいております。11/〇日の17:10高松駅発下りに乗車してたのですが、〇〇運転手の運転するバスには二度と乗りたいと思いません。</p> <p>交通状況でイラついて少しの事でクラクションを鳴らしたり、優先車線を走る一般車もマナーが悪いと思うのですが、煽って急加減速を繰り返していたり、下車する頃には車酔いの様になりフラフラしてとても気分が悪いです。</p> <p>時間通りの運行も大事だと思いますが、安全性と顧客の満足が大切なのではないのでしょうか?改善をよろしくお願い致します。</p>	<p>不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士にはクラクションは危険を回避する場合や合図を促す時に使用するものであり、公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、急の付く運転は避け安全を第一に考えた運転操作をおこない、安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
16	11月28日	<p>フジグランから高松駅までバスを利用しました。〇〇さんのうんてんでした。お年寄りへの配慮、降車時に自転車に注意を促すなどとても気持ちよく乗車しました。ありがとうございました。また、利用します。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p> <p>これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
17	11月28日	<p>先日、ことடன்高田駅の駅舎東側掲示板に貼り付けてある大きな時刻表が破れてみえにくくなっている旨、電話した物です。</p> <p>電話対応した女性の方は「すぐに手配を致します」と回答され、実際にすぐに新しい時刻表に変わっていました。迅速な対応ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。</p> <p>これからもご利用のほど、宜しくお願いします。</p>