

イルカBOX 10月16日～10月31日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	10月17日	<p>いつもお世話になっております。 高予備前のバス停を利用させて頂いております。 時間に余裕をもって出てきております。そしたら時間待ちになり、その間立っているのが つらい時もあります。 どうか椅子があれば助かります。備えて頂けないでしょうか？よろしくお願い致します。 体調が悪い時はとてもつらいです。なるだけあるくようにしております。</p>	<p>バスをお待ちの間、ご不便をおかけして申し訳ございません。バス待ち環境向上につきましては高松市の支援等を活用し推進しております。関係機関と協議し設置に向け検討してまいります。</p>
2	10月19日	<p>馬場先バス停から手押し車のお年寄りの人が乗車しましたが、運転手さんがまったく手伝う事なく知らん顔していました。詰田川バス停からベビーカーの女性が乗車しましたが これも手伝う事なく見て見ないふりしてました。これって運転手さんの仕事じゃないですか？</p> <p>ご利用は 平成28年10月〇日 午前9時30分 庵治線高松駅行 〇〇さん</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 お客様への気配り・心配りを持った接客対応に努め、全てのお客様が気持ちよくご乗車していただけるよう取組んで参ります。</p>
3	10月20日	<p>西植田線、〇〇運転手 加減速が激しく酔いそうになります。前が詰まっても直後まで行って急減速。声かけは親切ですが、運転の改善を要望します。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見ありがとうございます。当該運転士には、急の付く運転は避け、安全運行に努めるよう注意指導をおこないました。</p>

4	10月20日	<p>電車・バスの乗り継ぎ実験？の段階とはいえ、太田駅からサンメッセ方面へのバスが毎時2本走っていて助かりました。おかげで、同じく7～9月の金曜日のみ20時まで開館している香川県立図書館に来ることができました。</p> <p>各県（特に県立図書館が県庁所在地等の郊外にあるケース）交通の便が悪いところで、実験を試みたものの、中止にした県もあります。</p> <p>ぜひこの取り組みを続けて下さい。</p> <p>ご利用は 平成28年9月〇日 午後7時ごろ 太田駅サンメッセ線 サンメッセ東行 太田バス停18時35分発</p>	<p>ご意見ありがとうございます。太田駅サンメッセ線は、社会実験運行後も支援を受け継続して運行しています。今後も地域特性に応じた持続可能な交通体系の維持に努めてまいります。</p>
5	10月21日	<p>10/〇の塩江行きのバス三条発16:26で膝が悪いために、乗るときにIruCaをタッチできていなかった。そのため降りるときにIruCaのタッチでエラーが出たのだが、運転士がうんともすんとも言わない。そのためこちらから三条から乗ったと伝えると無言で金額を打ち込みタッチしてくれとも言わなかった。名前は忘れたがこの運転士には注意してほしい。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には、接客時の声掛けや思いやりの心、感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこないました。</p>
6	10月21日	<p>14:53の上福岡から高松駅へのバス停、まだ時間になっていないのに、バスがさっさと行ってしまい、乗れませんでした。高松駅から電車に乗らなくてはいけないので、玉藻中学前まで歩き、大川バスに乗って何とか間に合いそうです。せめて、時刻表の時間までは待つて欲しいと思います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>バス停を発車する際は、時刻を確認して発車時間後に出発するよう指導をしておりますが、再度、指導を行い再発防止に努めてまいります。</p>
7	10月21日	<p>バスに乗っていて、バス停で別の路線のバスが乗降の為長時間停車、その後ろに止まって、動かない。遅れていて、乗り継ぎもあるので、前のバス抜けません？と聞いたら、色々あるんですと、恫喝された。同じ路線のバスなら抜けないのはわかるけど、非常に気分がわるい。</p> <p>以前には、非常に遅れているのに、乗降のないバス停も関係なく全てのバス停で止まる運転手もいた。乗り継げなかったし、涙が出そうです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>バス停では必ず停車し、お客様の乗降を確実にこなっていくよう取組んでいますが、旅客対応や交通状況等によりダイヤが乱れる場合もございます。お客様には放送案内等をおこない安全を第一に定時輸送に努めてまいります。</p>

8	10月21日	<p>香川県交通政策課に「香川県中部養護学校へのアクセスとして太田駅からバスを運行してほしい。学校にもスクールバスがあるが、大型車両であるため太田駅からはバスが出発できない。」とのご意見をいただきましたので連絡いたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>
9	10月24日	<p>桜木神社からバスで高松方面に、レインボー経由で通勤利用したいのですが、通勤時間帯に便数が少なく利用できない人が多い状態です。人口増加地域でもあり、他の便を振り替えてでも増便すべきだと思います。経営陣のフレキシブルな対応を期待します。</p> <p>ご利用は 平成28年10月〇日 午前7時30分</p>	<p>ご意見ありがとうございます。桜木神社前からは、太田駅サンメッセ線(ことでん太田駅行き)もごございます。どうぞご利用ください。なお、川島線レインボー経由便の増便につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
10	10月24日	<p>イオンの客は、マナー悪すぎ！携帯電をするわ、大声で話すわ、ゴミを捨てて帰るわ 一体何なんですか？ 無料だからと言って、ちょっと違うんじゃないでしょうか？それだったら、これから有料にしてお金とりましょうよ。買い物もしてないのに、なんで無料で、それでいて自動車を駐車して、それで市内へ遊びに行つて…。はい？？と思いませんか？？ これっておかしくないですか？道徳心が全くなってません。至急、上の方は、有料にして改善するべきです。団体で20人くらい乗ってきたじいさん、ばあさんは、ちょっと静かにして下さいよ！うるさいです！！ 香西車庫のトイレ、汚いです。</p>	<p>乗車マナーにつきましては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、お客様への対応に苦慮していますが、車内案内放送や啓発内容の掲示等でご利用のお客様にご協力を依頼し乗車マナー向上に努めています。今後とも、ことでんバスを気持ち良くご利用して頂けるよう乗車マナー向上の啓発に取り組んでまいります。なお、香西車庫に設置トイレは定期的な清掃を行っております。気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。</p>

11	10月24日	<p>循環で使わなくなった52号車、53号車バスをまた、他で使用していますが、どうして使うのですか？ ボロ電車、ボロ駅、ボロバス……。まあ、本当に、ことடன்会社は、その辺りを改善していかないと伸びないでしょうな……。心でむすぶなら、そういう所を改革しましょうよ！</p> <p>チャージ、両替は、バス停到着したらするのではなく、それまでにどうしてしておかないんでしょうか？高松市民の皆様いききたいです……。 運転手さんは、注意して下さいよ！！腹立ちますわ！マナーの悪いドライバーには、クラクション鳴らしなさい。</p> <p>ご利用は 平成28年10月〇日 午前11時ごろ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。弊社では計画的に車両の代替を実施しております。52号車、53号車については、現在、予備車両として運用しております。ご理解ください。なお、車内でのチャージや両替は、車内放送などでおお客様にご案内しておりますが、今後も継続して取り組んでまいります。また、他のドライバーの模範となるよう安全運行にも努めてまいります。</p>
12	10月24日	<p>春日川・南公文・稗田・馬場病院 バス停、さびています。</p> <p>車内で、携帯電話注意して下さい。お願いします。中国人、車内でうるさいです！！ 毅然と対応して下さい。(何でもかんでも謝る必要はないんですよ！)</p>	<p>お申し出のバス停は改修致しました。ご意見ありがとうございました。なお、乗車マナーにつきましては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、お客様への対応に苦慮していますが、車内案内放送や啓発内容の掲示等でご利用のお客様にご協力を依頼し乗車マナー向上に努めています。今後とも、ことடன்バスを気持ち良くご利用して頂けるよう乗車マナー向上の啓発に取り組んでまいります。</p>
13	10月24日	<p>西植田線を運転している〇〇って運転士は、最初から最後まで無言で態度が悪くて気分が悪い！！</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には基本案内を第一に、言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客をおこない、全てのお客様が気持ち良くご乗車していただけるよう注意指導しました。</p>
14	10月24日	<p>運転が荒い。一旦停止もしない。香川死亡事故ワースト上位の理由が分かる。岡山のバス会社を見習ってほしい。</p> <p>ご利用は 平成28年10月〇日 午後18時10分 ループバス東廻り</p>	<p>ご指摘有難うございます。 公共交通機関として道路交通法を守ることは、安全の確保のため絶対に遵守しなければいけないことであります。お客様に安心してご乗車いただけるよう努めて参ります。</p>

15	10月24日	<p>屋島西小学校前で、バスを待っていたが、バスが止まらず通過した。</p> <p>ご利用は10月〇日 健康ランド発瓦町行き 屋島西小学校15時18分</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました</p>
16	10月24日	<p>いつもバスの乗り降りの際に、運転手の〇〇さんは、ベビーカーをおろしてくれたり、子どもの乗り降りを手伝って下さいます。いつもありがとうございます。運転手さんにお伝えください。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。</p> <p>今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めて参ります。</p>
17	10月25日	<p>10月〇日 由佐バス停 16時00分発 高松駅行きに乗車しようとバスを待っていたところ、通過されたため乗車できなかった。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>バス停ではお客様の有無を確実に確認し、バス停付近のお客様の動向にも気を配り運行して参ります。</p>
18	10月25日	<p>西植田線 〇〇運転士 運転も声かけも非常に丁寧でした。とても快適でした。今後ともよろしく願います。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p> <p>これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
19	10月25日	<p>とにかく便利すぎる！</p> <p>以前は瓦町まで約20くらいで行けたが、このルートに変わってから1時間近くかかる。</p> <p>最もひどいのは、踏切二か所はいかがなものか 不必要なバス停を作ったらいまわしのような…</p> <p>ご利用は 平成27年に変わってから現在まで まちなかループバス東及び西廻り</p>	<p>いつも、まちなかループバスをご利用くださりましてありがとうございます。まちなかループバスは、高松丸亀町商店街振興組合様や関係機関と協議し、東西方面をつなぎ、主要駅や病院、ショッピング等にご利用いただける運行ルートとなっています。今後もお客様のご要望等を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>

20	10月26日	<p>高田駅8:15発の大学病院経由高松駅行きに乗車しています。バスの運賃は確認しない(定期やIruCa使用で)方も居ると思いますが、液晶ディスプレイになったのでしょうか?黒い背景に白い文字で「大学病院」と表示されたり、弱や視野狭窄などのや視覚障害者でも視認できました(私は視覚障害者です)。とても見やすいと思います。とても良いので、是非増やして欲しいです。</p>	<p>ことでんバスのご利用ありがとうございます。弊社では、平成24年度から車両代替の際に運賃表示器を変更し、今年度までに25台に装備しております。今後も順次、導入を予定しております。</p>
21	10月26日	<p>所要でサンポートまで行かなくてはなりませんでしたが。自転車や車の使用は控えたかったので、久しぶりにバスに乗ることにしました。〇時〇分中野町発のバスで、県民ホール行きです。約束の時刻が13時30分なので、余裕を持って待っていました。ところが、バスが到着したのは12時55分。でもまあ、定刻より遅れることはよくあることと、ちょっとやきもきした気分を切り替え乗車。すると、まだ座席に座っていないうちにバスは急発進。あぶなく転ぶところでしたが、なんとか座席の背もたれなどを伝いながら着席。運転手さんはきつと遅れをとりもどそうと急いでおられるんだと、またまた気分を切り替えました。途中も遠心力でひっぱられるような豪快な運転が続き、他のご高齢のお客様が少し心配でしたが。</p> <p>築港で降車することにしましたが、あいにくいつも携帯しているイルカを持ち合わせていなかったのが、小銭で払うよう用意。190円の運賃でしたが、ちょうどにすることができず、200円と整理券を運転手さんに見せながら、「運賃はここに入ればいいですか。」とお尋ねしました。「どうぞ」に聞こえたので運賃箱にそ..里平淌蠹・1薪昭蠹氣鶻法屬△痢△、弔蠹蓮A A A 廚隼任△ 函屬舛腓△ ...ぢいうたやんか」!!!耳を疑いました。「どうぞ」ではなく「ちょうど?」とおっしゃったのか!?でも、さすがにそれはないよなあと、とうとう腹が立ち「じゃあいいです」と、そのまま降車しました。運転手さんは後ろで何か言っておられるようでしたが、振り返る気にはなりませんでしたが。</p> <p>もうしばらくバスには乗りたくありません。私はお客だからといって偉そうな態度をとるつもりはありませんが、たくさん気を遣って乗せてもらい、あげくにあんな物言いをされるのは残念だからです。もっと大勢の人がバスを利用すれば、交通事故もいくらか減るだろうし、子どもたちには公共心を育むいい機会だと思っておりましたが、私はもうしばらく乗りたくありません。ことでんバスに失望しました。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、お客様が安心してご乗車して頂ける運転操作をおこなうと共に、お客様の立場に立った接客に努め、気持良くご乗車していただけるよう厳重に注意指導しました。</p>

22	10月31日	<p>バス運賃のページ http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/fare/untin/index.htmlの障害者割引についての質問です。 私は精神障害者保健福祉手帳保持者であり、たまたま、そのページを見た際に障害者割引の種別の表の一番下のところに、「障害者手帳」との表示がありますが、「精神障害者保健福祉手帳」でしょうか?もし、そうだとしたら、きちんと「精神障害者保健福祉手帳」と表記すべきではないのでしょうか?「障害者手帳」ではわかりにくいですよ。よろしくお願い致します。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。お客様のご意見を参考に、ホームページを正式名称での記載に変更いたしました。今後もことடன்バスのご利用をよろしく願いいたします。</p>
----	--------	--	--