

イルカBOX 10月1日~10月15日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	10月4日	<p>屋島大橋線バスの時刻表が、今日8月1日に変更になったと聞きましたが、ホームページではトピック欄に小さく変更の旨が掲示されていますが、一見ではどの路線が対象かも分かりにくい状態です。更には通常の時刻表が掲載されている頁には変更の告知は無く、また新しい時刻表の掲載およびリンクは、変更された今日現在でも無く、古い時刻表のままです。</p> <p>時刻表の改正は、もっとも重要な情報かと思いますが、ことでんはキャラクターなどのほうが重要で、バスの運行は二の次のような印象が、ホームページにあります。</p> <p>利用者が、使いやすく、分かりやすいサービスを期待することは、無理なのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に次回ダイヤ改正の際には告知方法を検討させていただきます。また時刻表の掲載ページにつきましては、9月30日の運行が終了した時点で編集を行い、新しい時刻表に変更済みですのでご確認いただけましたら幸いです。今後もことでんバスのご利用をよろしくお願い致します。</p>
2	10月4日	<p>9/〇フジグラン十川発、高松駅行きのバスに、18:20頃、香川大学工学部前より乗車した者です。下記の通り、御社バスに乗車中、不安全な運行(重大な交通違反)を目撃したため、報告させて頂くとともに、今後の再発防止を強く求めます。</p> <p>18:40頃 菊池寛通り、南新町交差点を西進中、前車(プリウス)が赤信号の為停車。ところが、当該バスは赤信号にもかかわらず停車することなく前車を追い越し交差点を通過。一歩間違えれば、横断中の歩行者を轢く大事故になりかねない行為でした。</p>	<p>不安な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士にはご意見を真摯に受止め、道路交通法の遵守は勿論の事、確実な確認をおこない安全運行に努めるよう厳重に注意指導をおこないました。</p>
3	10月5日	<p>平成28年10月〇日 レインボー循環バス西廻り25便は、寿町バス停に停車することなく、時刻表よりも1分早い16:38に通過した為、乗車できませんでした</p> <p>交通事情で遅れる事は仕方ありませんが、予定のバスに目の前で置いて行かれるのは、困ります。改善を求めます</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。</p> <p>申し出の便を確認すると定刻で通過していましたが、バス停では確実な確認をおこない定時輸送に努めて参ります。</p>
4	10月5日	<p>太田駅～サンメッセ線について。太田駅の乗り場を改善して欲しい。</p> <p>バス停は安全に並べるスペースが狭く、道の向かい側の写真館側に並ぶローカルルールが出来ている。ならば順に関係なく乗り込む様に違和感を覚える(混んでいる時は殺伐とする)。</p> <p>安全性向上と乗客の不公平感を解消するために、電車が太田駅につく前にバスをバス停に待機させたらどうでしょうか?奥の停車スペースから出てくる時間を5分短縮するだけで可能です。ご検討よろしく申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お申し出の通り、当該個所は、道路幅が狭くお客様にご不便をおかけしております。先にバスを待機させることにより、駅前道路の通行にご迷惑がかかることから、現在の運用としております。ご理解ください。</p>

5	10月5日	いつもことでんバスを利用しています。21時便のサンメッセ川島線の便数を高松駅から松縄道までの時間帯を次のダイヤ改正があった時にもう1便増やしてほしいです。ちゃんと分かり易い範囲のバス停留所ごとの枠組みの時刻表にいただけたらとても幸いです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見につきましては、今後のダイヤ改正時に検討してまいります。路線ごとに全てのバス停の時刻表をホームページに掲載しております。配布用の時刻表は分かり易いよう順次検討してまいります。
6	10月5日	次のダイヤ改正の由佐・岩崎線にも瓦町から中野町まで、朝の8時台の通勤時間帯をもう1便増やしてほしいです。また、中野町から瓦町までの上り便も、もう1便増やしていただけたら安心です。	ご意見有難うございます。お申し出のダイヤの設定につきましては、お客様のご利用状況を勘案して設定しております。今後も乗降調査等を行い、お客様の利便が向上するよう、ご意見は今後のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。
7	10月6日	①時刻表の字が小さくて見にくい。高齢者が多いので字を大きくしてもらえないか。 ②ダイヤ改正について、毎日バスを利用していないので、ダイヤ改正の張り紙を見ることもなくてわからなかった。 今日、バスを利用して時刻が変更になったことを知った。ダイヤ改正のお知らせは、たまに利用する人にもわかるように工夫をして欲しい。	ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に次回ダイヤ改正の際には告知方法を検討させていただきます。また時刻表につきましても見やすくなるよう工夫し、サービスの向上に努めてまいります。今後もことでんバスのご利用をよろしくお願い致します。
8	10月7日	鹿角線の5時台をつくってほしい。バスを大きくしてほしい。 ご利用は 平成28年10月3日 午後12時23分 鹿角線高松駅行	ご意見ありがとうございます。お申し出の時刻の設定は、お客様のご利用が少ないと思われることから、考えておりません。ご理解ください。
9	10月7日	屋島大橋線 テルサ17:35に乗ってましたがダイヤ改悪で、マリンライナーに乗れなくなりました。よってバス利用やめます。利用者のことを考えてダイヤ改正してください。今回は改悪でした。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考に利便性向上に努めてまいります。
10	10月10日	レインボー伏石とサンフラワー東の間に停留所がほしい。会社も多く、需要が多い。	ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。

11	10月10日	<p>バスの外にヒモでくっつてある、【イオン高松】の幕は、いらなと思います が……。だっで行先方向外側に表示してあるのに、なんでわざわざ表示をする のかと思いますが。瓦町～高松駅へ行くのに、どうして表示してあるのが疑問 です。あういうのは、とりはずしてほしいのですが、なんか見苦しいと思いま せんか。わざわざバスの前にはって、そう思います、必要ないので、はずして 下さい。各駅もボロイですが、バスもボロイですね……。もっと都会のように、綺 麗なバスにしないと……。特に、昔のバス(ナンバー86)ですか……。やめてもら いたいです。排気ガス凄いですし……。環境問題ですよ……。</p> <p>ご利用は 平成28年9月〇日 午前10時30分 瓦町発イオン高松行</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バス車両には、前面の方向幕、側面の系統幕、 後面の後方幕を掲出しておりますが、お客様から前幕を掲出することにより、 わかりやすいとのご意見もいただいております、現在、掲出したしております。ご理 解ください。また、車両につきましても計画的に代替等を行ってまいります。</p>
12	10月10日	<p>五番町のバス停で、14時50分発 西植田行きのバスを待っていたところ、バス に通過された。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停では必ず扉を開け、お客様の有無を確実に確認したう え、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転 士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
13	10月11日	<p>Dear ladies and gentlemen, I want to complain about my last trip with your bus from Kawaramachi Station to Takamatsu Airport. I took the bus departing Kawaramachi Station on 8 October 2016 at 14:22. As the bus arrived, the driver was very unfriendly and unhelpful. While he helped all other (Japanese) passengers with their baggages, we were left beside without any greeting. While we drove to the airport the driver did not communicate with the passengers at all, like telling where we are or when he starts driving/stopping or warning the passengers of curves or sudden breaks. I have been traveling Shikoku for 10 days and all that is very unfamiliar to me. It absolutely lacks a necessary service level. I'm very disappointed with this limousine bus experience. I travel a lot, but I have never experienced such a bad treatment. As a result, unfortunately I am not able to recommend your bus service to others (like for example on TripAdvisor) and I feel sad about leaving Shikoku with this last bad experience. 〇〇</p>	<p>大変不愉快な思いをおかけして申し訳ございません。 当該運転士には、お客様のご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣いや対 応など、お客様の立場に立った接客をおこない、お客様に気持ちよく乗車して いただけるよう厳重に注意指導しました。</p> <p>I am sorry to hang very unpleasant thought. It was sincere and took the opinion of the visitor and performed the waiting on customers that rose in the situation of the visitor including language and the correspondence at the time of the waiting on customers and taught attention to the driver concerned severely to be able to take a visitor comfortably.</p>

14	10月11日	<p>苗字は忘れたが、下の名前が〇〇(珍しい名前なので憶えている)という年配の男性運転士について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガムを噛みながら運転している ・車椅子で乗ってきた客が「〇〇バス停までお願いします」と声をかけても返答なし。 ・降車時の挨拶も無し <p>以前、停車ボタンを押したのにバス停を通過したのもこの運転士だったと思う。この運転士、大丈夫?</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には乗務中の態度など、接客姿勢を中心に注意指導をおこないました。</p>
15	10月12日	<p>毎日ことடன்バスを利用させていただいています。私が利用しているのは、レインボー循環バスです。運転手さんによって、サービスも運転の質も全く違います。運転がかなり荒い方もいて、急加速、急ブレーキ、接近運転、乗っていて気分が悪くなる時もあります。運転手さんにも直接言ったことがあります、プロなんですから運転手さんの運転技術をもっと上げるべきではないですか?立ってられないような運転はやめてください。優しい発車、優しいブレーキをお願いします。</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用いただき有難うございます。 また、ご指摘をいただき有難うございます。 今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が快適にご利用いただけるよう、急の付く運転は避け、安心してご乗車していただける運転操作をおこない安全運行に努めるよう、全運転士に周知し再発防止に取り組んでまいります。</p>
16	10月13日	<p>イオンバスを利用しています。10月ダイヤ改正以降は遅延が少なくなり助かります。乗務員の方も以前よりとても感じが良いし、いいですね。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。 今後もお客様の立場に立ち、サービスの向上と安全安定輸送に努めてまいります。</p>

17	10月15日	<p>ことでんバス 運輸課 様 貴社のドライバーは素晴らしい方ばかりです。この度、四国八十八カ所巡りに出かけました。タクシーの運転手さんも素晴らしく、無事に目的を達成して昨夜帰宅いたしました。 出発の前日、大変お世話になりましたので、その際のお礼のメールをさせていただきます。 10月〇日(〇)高松の前泊で時間があつたので栗林公園を見物しようと思い、 宿舎のリーガホテルゼスト高松付近のバス停から、家内と御社のバスに乗せていただきました。 この時のドライバーの方の行動が大変うれしいものでした。 おそらく車内でキョロキョロしていたのでしょう。親切で明るく、最寄りのバス停、公園の入口をも丁寧に教えて下さいました。 帰りも同様にバスを利用させていただきました。仕事で佐賀に行ったことがあると申されていました。このドライバーの方も明るく親切で、ホテルの名前を言ったところ、最寄りのバス停のみか横断歩道まで教えて下さいました。 同年代に比べれば、気力体力とも自信を持っているのですが、見る人が見れば、よぼよぼしているのだらうと思い、明日からの行動については慎重さが求められていることを家内共々思い直したわけです。 このご両名の方々の行動が、明日からの旅をとっても楽しくしてくれるのだらうと思いましたが、まさしくそのよう成りました。 嬉しくなりすぎてご両名の方々のお名前を聞くのを失念してしまいました。もしお分かりであれば、くれぐれもよろしくお伝えください。 本当にありがとうございました。四国にはお接待の心が行き続けているのですね。公の施設に勤務するものとして、今後の勤務の模範にさせていただきます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。楽しい思い出の一つとしてお持ち帰りいただけたことを感謝しております。今後もお客様に喜んでいただけるよう努めてまいります。また、高松へお越しの際は是非ことでんバスをご利用ください。</p>
----	--------	---	--