

イルカBOX 9月1日～9月15日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	9月2日	<p>今のまちなかループバスは、ルートもダイヤも非常に不便なので ◎以前運行されていたまちバスを、おとな1乗車100円かつ高松駅～三越～丸亀町～瓦町のルートで復活 ◎瓦町～県立中央病院線を以前と同じくおとな1乗車100円で復活にしてほしい。 それと県立中央病院に小型ノンステップバスが来ると乗車を躊躇ってしまうことがあるので、県立中央病院に乗り入れる路線に小型車は使用しないでほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。まちなかループバスは、平成27年10月1日から、まちバス、県立中央病院線、市民病院ループバスの3線を統合して運行を開始しました。現在ご利用が定着していることから、以前の路線に変更する計画はございません。ご理解ください。なお、小型ノンステップバスには、まちなかループバスでの運行がわかりやすいようラッピングを行っておりますので、どうぞご利用ください。</p>
2	9月2日	<p>赤間神社、防府天満宮、下関とらふぐツアーを企画してほしいです。 諏訪大社、信州そばツアーを企画してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にバスツアーを検討させていただきます。</p>
3	9月5日	<p>9月〇日(〇)高松駅9:40発 まちなかループバス東廻りに乗ったところ、時間になっても出発しませんでした。運転手さんに「9時40分過ぎていますよ。」と声をかけると、「このバスは9時45分出発です。」と言われました。9時45分を過ぎても出発しなかったので、「9時45分を過ぎました。」と声をかけると、「交替の運転手が来てないんです。」と言われました。出勤時間に間に合わなくなるため、別のバスに乗り換えました。 通勤に利用しているので、バスが9時40分に出るのはわかっています。この運転手の対応はどういうことでしょうか。どなたが担当だったか、わかるでしょうか。お伝え下さい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、お詫びと正確な発車時間をご案内するよう指導すると共に遅れ運行については運転士のヒューマンエラーによるものであり、再発防止に努めるよう厳重に注意指導を行いました。</p>

4	9月5日	<p>次のダイヤ改正の由佐・高松空港線、御厩・県立プール線、鹿角・一宮・香川中央高校線、鹿角・一宮・香川総合体育館前・日生ニュータウン線、仏生山・岩崎線、塩江線の時刻表を瓦町から中野町までの朝8時台の通勤時間帯をもっとたくさん増やしてほしいです もうちょっと詳しく分かりやすい各路線ごとのバス停留所が書いてある時刻表にしてほしいです。また、中野町から瓦町までの上り便も増やしてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、朝のラッシュ時間帯に瓦町から中野町への増便については、利用状況等を勘案し検討してまいります。配布用の時刻表につきましては、次回のダイヤ改正時に検討してまいります。</p>
5	9月6日	<p>①毎朝毎夕、通勤にバスを利用しています。(まちなかループ及び西植田線)が、運転手の「質」に大きなムラがあります。 具体的には、「バスに不慣れな客(精算に手間どる、IruCaのタッチを忘れる等)に対する嘲笑めいた」文句(運行の遅れの原因呼ばわり)「他の車両への文句(ひどいドライバーは市民を「病気(気違い)呼ばわりをする」がマイクを通じて車内全体にきこえたり、「座席にお座り下さい」と言いつつ、座る途中の客、立たざるをえない客がいるにもかかわらず、急発進・急ハンドルをしたりする運転士がいます。 毎日のように何らかの不快感を覚えるので、どの路線の・何時の・誰の運転かを特定できないほど、ひどいです。いまいちど、社員教育を徹底し、「不快感を客にもよおすような発言を控える(マイクに入らないようにする)」とか「安全運転を心がけ、急制動をへらす」等してほしいです。 補足 毎日バスを使う人間なので、運転士の当たりハズレが大きすぎるのはどうかと思います。接客態度(発言)と運転技術の両方が最低レベルの人もいれば、片方だけが低い人もいてバラツキがあります。均一に質の向上をお願いします。 ②IruCaのチャージについて バス車内のチャージャーに「ストッパー」をつけてほしいです。(精算機と兼用なのでむずかしいでしょうが・・・) 運転士がチャージ中に触られた拍子にIruCaが滑って行き、路面にまで落ちていったことがあり、(チャージ時に落とされたため、精算のために一度バスをおりて、路面に落ちたのを拾うハメになった)不便・不快な思いをしました。雨の日だったので、余計に汚れてしまい、不快感が増しました。 ③筆記具について 定期券申込用等のペンのインクが、のきなみ切れています。(今これは私物で書いています)共用文具として置くなら管理をもっときちんとして下さい。 ④苦情窓口について Webでは個人情報の入力が必要なので、気軽に気軽に改善して欲しい点を言いくいいます。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 接客時の対応・態度など、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、運行に於いても急の付く運転は避け、全てのお客様が気持ちよくご乗車していただけるよう、お客様のご意見を真摯に受け止め、社員一丸となって取組んで参ります。</p>

6	9月7日	<p>健康ランド前のバス停について 健康ランドの出入り口正面にある舗装されているところに止めていた違法駐車 の車が、今度は健康ランドの看板の真ん前(バス停時刻表の真横に不法駐車 をし始めました。舗装されているところに自動車が入れないようポールを立てた ためにこうなったのだと思います。その方も車の置き場所に困っているようで すが公共機関の場に個人の車が我が物顔で停まっていると大変不快ですし、バ スを利用するにあたり利用し辛いものがあると思います。難しい問題かとは思 いますが、何かよい対処をお願いいたします。</p>	<p>バス停付近の道路は、バス運行中は駐停車禁止となっており、その都度、警察 に相談し対応いただいております。</p>
7	9月7日	<p>下記のイオン行きのバスに瓦町駅で乗車するとき、歩行者を持ち上げていただ き、また同バスが大的場に着いたとき歩行者を降ろすのを手助けしていただき 大変感謝しています。過去にもこのように御親切な援助いただいた事を覚えて いますが、その時も〇〇〇〇様(バス内の表示板による)でした。 今日は「まちなかループバス」大的場8:50発に乗車し、築港駅で下車したので すが、駅の入り口を通り越して①番の所で下車するようになっています。 降りてから、不自由な足を引きずり、駅入口までかなり歩かなくてははいけませ んが築港駅の下車は駅の入口前にならないのでしょうか。毎週土曜日に同じこと を繰返しているなのでこの手紙に書かせていただきました。</p> <p>ご利用は 平成28年8月〇日 午後12時40分 瓦町発イオン行</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてま いります。また、バス停での停車位置についてはお客様からのご意見を参考に 今後検討して参ります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>

8	9月7日	<p>バスをよく利用している者ですが、最近、運転手さんの心遣いにありがたいなあと感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・降車する際「自転車が来ています。お気を付け下さい。」と、ことばをかけて下さっています。 ・乗車している人に対して「田町に行くのだったら、ここで降りるといいですよ。」と・・・ ・乗車した人が座席に着くまで発車しないで待って下さいます。 ・高齢になると(私も含めて)動作がゆっくりになり、早く動くことが出来なくなりますが、気長く待って下さっています。 <p>等々、利用者として感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>ご利用は 平成28年9月〇日 午後3時頃 香西車庫行</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。 今後も社員一同、お客様に喜んでいただけるようサービスの向上と安全運行に努めてまいります。</p>
9	9月8日	<p>雨などの天候状況や交通状況で遅れるのは仕方ないと思うのですが、予定時刻に5分位遅れて遅くなりましたなどのアナウンスをしないのはいかがなものかと思えます</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 今回のご意見を真摯に受け止め、遅延発生時などはお客様へのお詫びと運行状況等の情報提供が出来るように努めてまいります。</p>
10	9月12日	<p>しつもんです。 バスのうんてん土さんは、どうしてマスクをしているのですか？ なつなののに、あつくないですか？友だちは、ひげをかくすためと言います。 本当ですか？おしえて下さい。よろしくおねがいします。</p> <p>ご利用は 平成28年9月〇日 レインボー循環バス</p>	<p>弊社では、感染予防対策として、運転士全員にマスク着用を許可しております。ご理解ください。</p>

11	9月12日	<p>もう少しバスの本数を増やしてもいいので、レインボー通りけいゆの上下の本数を増やしてほしいです。 いつも、ことでんバスにのって行き帰りしています。学校から瓦町行や瓦町一フジグラン行にのっています。 友達といっしょに行き帰りしています。樋口くんにつくにくんといっしょにとうこうしています これからもよろしくおねがいします。</p> <p>平成28年9月〇日 フジグラン行き 午後5時20分</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただき有難うございます。 ご意見につきましては、今後のダイヤ改正時に検討してまいります。</p>
12	9月12日	<p>臨時便のバス表示をかるく運転手に聞きました。いつも定時便を利用するので、どちらか判らず不安でした。必ず、臨時便の表示をお願いします。</p> <p>ご利用は 平成28年9月〇日 午前7時36分 レインボー循環西廻り ホンダカーズ香川太田店前</p>	<p>ご意見を頂き有難うございます。 バスの表示につきましては、お客様がわかりやすく臨時便の表示を掲出し運行してまいります。 これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
13	9月12日	<p>2016.8.〇の11:40のバスをうんでんしていた〇〇〇〇さんは、しんごうにひっかかるというも大きなためいきをつけてずっとネチネチ文句をいっています。 きいているこっちがイライラします。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、乗務中の態度から、お客様を不快に感じさせる事が無いよう、お客様に気持良くご乗車していただける運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
14	9月14日	<p>高松駅～レクザムスタジアムのシャトルバスですが、ガイナースの試合の時だけでなく、主に週末や決勝戦、あと特に高松勢の絡む有力試合を中心としたレクザムスタジアム開催の高校野球(県大会など)の時にも運行してほしい。 高校野球開催期間になると、弓弦羽線が混んで酷いときには弓弦羽行のバスに途中バス停からは乗れない時があるのを改善してほしい。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。シャトルバスは、香川オリーブガイナース球団社から、依頼を受け運行しておりますが、平成28年度の運行は1便当たり6.4人と非常に利用が少なく、当社で増便等の計画はありません。ご理解ください。 なお、高校野球開催時の運行につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。</p>

15	9月14日	<p>イオンモールへのアクセスが、瓦町・高松駅～イオンモールの路線だけでは正直不便。 イオンモールが香西車庫に近い点を活かしてレインボーのような循環バスにして、宮脇町や郷東町あたりからもイオンモールに行きやすくして、アクセス改善と混雑緩和を図ってほしい。 そのうえで平日だけで良いので、瓦町・高松駅～免許センターの路線を復活のうえで、土休日はその路線のまま現行のようなイオンモールまで運行するといった柔軟性がほしい。</p>	<p>イオン高松線のダイヤは、イオンモール高松様と協議し現在の設定とさせていただきます。お申し出の路線につきましては、運行費用等の捻出が難しく考えておりません。また、運転免許センター線につきましても考えておりません。ご意見ありがとうございました。</p>
16	9月14日	<p>通勤の為、バスを利用させて頂いております。 他の方が降りる時に「後ろから自転車が来おりますので、お気をつけください。」と一声かけてらっしゃる運転士さんがいました。 疲れ目で見間違いがあるかもしれませんが、〇〇さん という方だったかと思えます。夜でしたし、疲れたり眠気のある者にとって有難いお気遣いだなあと思いました。 また、こちらはお名前が分からないのですが… 通勤時間中、いつもバスの中では寝て過ごしてしまうのですが…停車中など、寝過ごしてしまわないようにと降りるバス停を確認する為に爆睡していた自分にお声をかけてくださった方や、夜の寝ぼけ眼な時に「そこ段差ありますから気をつけてくださいねー。」と降りる前に教えてくださった方もいらっしゃいました。こんな対応を全運転士さんに広めてほしいとかでは全然なく、ただ、定刻を守るという時間の焦りなどもある中、気付けばこういったお気遣いをたくさん頂いていたなあ…と思い、投稿させて頂きました。 (他の方のご意見を拝見すると、そういった気遣いによりバスに遅れが出るというものもあるので、難しいところだと思います。) 長くなってしまいましたが、いつも助けて頂いております、有難うございます。お疲れ様です。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、お客様の立場に立った案内と安全輸送に努めてまいります。 これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
17	9月14日	<p>高松西高線を雨天時に利用させて頂いておりますが、生徒さんも雨天時のみ乗るのが多いからか、背中のリュックサック等で通路をふさぐ等のマナー違反が多勢で悪びれてもいません。雨天時には、お手数をおかけしますが、啓蒙アナウンスを運転手さんから、お願いいたします！</p>	<p>乗車マナーにつきましては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、お客様への対応に苦慮していますが、車内案内放送や啓発内容の掲示等にご利用のお客様にご協力を依頼し、ことぞんバスを気持ち良くご利用して頂けるよう乗車マナー向上に取り組んでまいります。</p>