

イルカBOX 8月1日～8月15日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	8月1日	バスの整備を行って下さい。 ブレーキ音を小さくする等	ブレーキ鳴きの件でご迷惑をおかけし申し訳ございません。現在定期的に点検整備を行っていますが、鳴き軽減のライニングへ交換などを行いお客様が快適にご乗車できるよう今以上に整備点検をまいります。
2	8月1日	ことでんバスにいつも乗せて頂きありがとうございます。 この前23日には丁寧におしえて頂きました。 電車すぐあり太田駅でバスにもすぐ乗れました。ス～イス～イと行けました。 〇〇運転手さん親切にありがとう また〇〇さんに乗れるバスがたのしみです。	ことでんバスのご利用ありがとうございます。温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。 今後もお客様にご満足いただけるよう、社員一同サービスの向上に努めてまいります。
3	8月1日	高松のバスはいつ乗っても気持ちが良いのですが、今日は特に〇〇さんという運転手さんの声かけに、心ずがすがしく思いました。 機器が言うだけでなく、一人一人にありがとうございますとの声かけにあわせてタラップは、ゆっくりおおり下さいとか。大変うれし。 平成28年7月〇日 下笠居線 郷東橋西 午前9時38分発	ことでんバスのご利用ありがとうございます。温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。 今後もお客様にご満足いただけるよう、社員一同サービスの向上に努めてまいります。
4	8月1日	いつも思うのですが、循環の52号、53号車のバスは、ゆれてきもち悪い。いつまで使用するんですか？どうして、あういうバスをつかうのか疑問ですな。。 もっと乗りこちの良いバスはないのですか？なんでもかんでも、ことでんは、古すぎ。。 後、〇〇、気に入らない。好きになれん。 トキワテニス前のイス、野田池のイスは汚いので処分するべきでは？ それと、イルカボックスの返事は、誰がしているんです？いつも名前がないのですが。 社長ですか、それとも誰ですか？ マナーの悪い客は、もっと運転士は、注意するべきですよ。。きぜんと対応しないよ。。 大野(西原病院側)、池西支所、香南小学校前、さびて汚れてますが。。交換すべきです 八幡前、さびてますし、雑草がすごい。そうじするべき。 医療センター・大学病院線の汚れている所は、点検して、きたないのは、交換しましょうよ(他にもありますが。。) 附属の小学生は、バスの中でうるさい！注意してほしい。礼儀作法になってない！	ご意見を頂き有難う御座います。 レインボー循環バスの申出車両については今年度にノンステップバスに代替する予定です。また、申し出のベンチについては道路管理者により管理しています。 バス停については点検の上、改修をおこなっております。 なお、お客様からのご意見を大切に運転士の対応は第一に乗車マナー向上に取り組んで参ります。
5	8月2日	イオンモール高松のバス乗り場ですが、せっかく並んでいるのに、バスに乗り込む時に守られず、「早く行った者勝ち」になる事が多々あります。ご面倒だと思いますが、乗車前に「先頭の方からご乗車下さい」と呼び掛けして頂く事は出来ませんか？ご検討をお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。 ご意見をいただき、イオンモール高松バス停にバスの乗り方を表示いたしました。今後も車内放送等を通じて啓発活動に取り組んでまいります。

6	8月2日	<p>7月〇日高松駅18:25発レインボー循環東廻りと、28日JR栗林駅15:22発レインボー循環西廻りの〇〇〇〇運転手は運転操縦の優しく、放送も丁寧ですばらしかったです。</p> <p>27日の東廻りは約12分遅れで発車しましたが、それでも過度にスピードを出したり急ブレーキを踏むことなく安全運転で、かつ遅れの放送もこまめにされていました。</p> <p>また、バス車内の空調温度にも配慮していて、乗客目線の接客でした。ことでんバスもよく利用しますが、ここまで丁寧な運転手さんはなかなかお目にかかれません。これからも頑張っていたきたいです。ぜひ本人さんにお伝えください。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
7	8月4日	<p>循環バスは、全車両汚れていますが・・・交換はしないのですか？</p> <p>52号車は、クーラーきかないです。後、ガタンガタンゆれすぎです。</p> <p>JRは、ダイヤ改正を一年に一回はしてるのに、なぜコトデンは、しないのですか？</p> <p>土・日になると、バスマニア・障害者の人が、ベンチをせんりょうして座れません。</p> <p>どうにかなりませんか？</p> <p>話している運転手も居ます。(〇〇という人??)運転手らしい恰好をしてない人も居ます</p> <p>平成28年7月〇日 午前11時30分 循環東廻り</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。</p> <p>車両については年式の古い車から毎年代替をおこなうと共に整備点検等を実施しております。また、申し出の運転士には乗務中以外でもことでんバスの社員である事を自覚し、責任をもって職務に務めるよう注意指導しました。</p>
8	8月4日	<p>現職を離れ、そうバスを利用しなくなった私にも、中央通り降車のときには、足の悪い私を見て道路の歩道際にまで、着けてくださり、降ろして下さる運転手さんいらっしゃいます。思わず、頭が下がります。</p> <p>行く先を間違っ乗られたお客さまにも、瓦町まで乗せ、行き先番号の標注にお連れしていらっしゃる運転手さんもいます。</p> <p>時間待ちにも、お客様に説明し、お客様とリラックス。心の対話をいただく方もいらっしゃいます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p>
9	8月5日	<p>前略</p> <p>初めて屋島を訪れました。</p> <p>屋島駅(JR)で、地域の皆様がボランティア活動されているのが良く喜ばしくなりました。</p> <p>ことでんバス山上シャトルバスも、料金が安くとても助かります。今後とも地域の人、観光客に喜ばれる運営をせつにお願い致します。</p> <p>ご利用は 平成28年7月23日 午後2時頃</p>	<p>ご意見ありがとうございます。JR屋島駅舎内の観光案内所は、屋島の活性化を目指し活動する「元気YASHIMAを作ろう会」様が運営されております。弊社も同様な趣旨のもと屋島山上シャトルバスの運賃を100円に設定しております。香川にお越しの際は、屋島へお越しいただけると幸いです。</p>
10	8月5日	<p>〇〇運転手 とても親切で丁寧でした。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>

11	8月5日	<p>この夏、中央病院へ通うことになり便利なこのバスの今橋駅を利用しております。 (瓦町はすこし歩くので、今橋にしてみても、かんじたこと。) 時刻通りにこない時の待ち時間立っているのがつらいのです。出来ればすわれるものが1ケでも交たいで座って待ってもよいと思いました。無理でしょうけど今橋では中央病院通いの人だけのように思いましたので(老人が多いので)一筆書きました。</p> <p>ご利用は 平成28年7月22日</p>	<p>バスをお待ちの間、ご不便をおかけして申し訳ございません。バス待ち環境向上につきましては高松市の支援等を活用し推進しております。しかしながら、バス停は道路上に設置しており、ベンチを設置する際にも定められた基準がございます。お申し出のことで今橋駅バス停につきましてはベンチ設置に向け、関係機関と協議してまいります。</p>
12	8月8日	<p>お世話になります。 運転士さんに関してなのですが、(お名前はプレートがなかったのわかりません)蛇行運転するので様子を見てみると、帽子をとったりかぶったり、耳や頭を落ち着きなくかきむしるようにしていました。その時は片手運転ですし、何でもない所で急ブレーキ・急加速もあって不安になりました。以前にもこの運転士さんのバスに乗ったことがあります、その時も同じ状態でした。 子供と利用させて頂くこともありますし、命を預かっているという自覚をしっかりとって頂きたいです。お願いします。</p> <p>ご利用は 平成28年7月〇日 午前8時 下笠居線 高松駅行き</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、氏名札は必ず掲出し急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。</p>
13	8月8日	<p>○ 運転士さん とにかく遅すぎます！ 運行時間を守ろうという気がまったく感じられませんか！！</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 安全運行を第一に考え、交通状況により時間を要し、タイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。</p>
14	8月8日	<p>いつも通勤に利用しているので気付いたことを言わせてもらいます。 本日、仕事帰りのバスですが、停留所にそもそも遅れてきているのに普段の運転士と違いとろとろ運転しているのに腹が立ちました。高松駅に20分遅れで着きJRIに乗り遅れました。交通集中による渋滞などで遅れるのはともかく、道がすいていても遅れをとり戻そうとせず、バスが止まるたびに「バス動きます」停留所で止まるたびに「他におりる方いませんか？」とか不要だと思います。その余分な一言で信号にかかりとどろとどろ遅れていきこちらはイライラします。名前はあげませんがこの方は通勤・通学時間帯には不向きだと思います。(運転士〇〇)</p> <p>また一部の乗客ですが、降りるときに両替したり、チャージしたりするのをやめさせてもらえないでしょうか。 これもバスが遅れる原因です。途中停止中に両替・チャージの時間は、いくらでもあるのですから。(後ろの方に座ってずっとけいたいとかさわってるだけに)</p> <p>ご利用は 平成28年8月〇日 午後18時頃 大学病院線高松駅 18:20着 8月〇日 高松駅 18:40着 8月〇日 高松駅 18:45着</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 安全運行を第一に考え、交通状況や旅客対応等により時間を要し、タイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。</p>
15	8月9日	<p>8月〇日 18時46分 レインボー循環バス15分遅れた上に見落としされました。走ってバス止めてやりました。 なんてことだ バスの運転手高齢でグズだったら、退職をお勧めします。客の見落としなんて、ありえません。〇〇〇〇という人です。 運転もぐずだったので、15分も遅れたんじゃ無いですか?最悪です。イベントのはじまり間に合いません。謝ってもらいたくありません こういう高齢の運転手は、空いてる時間にして下さい。迷惑です</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>

15	8月10日	適切な冷房サービスを希望します	不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 車内の空調管理につきましては、少しでもお客様が快適にご乗車していただけるよう、今以上に気配り、きめ細やかな温度管理で快適な車内環境に努めてまいります。
17	8月12日	今年の夏は格別に暑く、同窓生と瓦町付近で食事会に行くため、バスで瓦町までと思っておりましたが、冷房がきいており快適でした。 ご利用は 平成28年8月〇日 午前10:41 日生ニュータウン瓦町行	温かいお言葉をいただき有難うございます。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービス向上と安全輸送に努めてまいります。 これからもご利用のほど、宜しくお願いします。
18	8月12日	・時々、降車ボタンを押して、車内放送でも「次停まります」と言っているにもかかわらず通り過ぎられそうになり、「停めて下さい！！」と大声を上げることがあります。もう少し注意をして欲しいと思います。(運転手さんも「次停まります」のアナウンスをしてください) ・女性のドライバーを増員するように検討して下さい。女性の方が対応が細やかで乗降時に気持ちが良いです。	ご意見をいただき有難うございます。 また、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 降車合図には「次、停まります」のマイク案内をしっかりとおこない、十分に注意して運行して参ります。
19	8月15日	高松祭りで渋滞するのが分かっているのにバスを増便しないのはなぜですか？30分以上待たされ、バスがどこにいるかも分からず時間だけがすぎ。PRするからには交通整備や交通機関を発達させてほしい。 暑い中、自動販売機もないところで待たされ熱中症になったらどうするつもりですか？	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。毎年、花火大会開催時には中央通り等が渋滞し通常のダイヤや増便等にも遅延が生じている状況です。毎年、遅延状況等を大会主催者へ報告するとともに開催前には協力の依頼を行っており、今後も交通警備に関し関係機関と協議を行ってまいります。
20	8月15日	田町のバス停で停車する前にドアが開けられた 小さい子ども連れてたのに何かあったらどないすんや! 早くても明日本社に電話するから責任者に変われ!	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。
21	8月15日	8/13 〇:00ころ兵庫町バス停 運転手氏名 〇〇 兵庫町バス停で待っていたのですが、乗車する直前にドアが閉まりそのままバスが発進しました。バス発進時、バスと私の身体との距離は数センチでした。外からドアを叩き、ようやくドライバーは未搭乗の私たちに気が付いたようです。バスは1mほど先で再停車し、私と後続の方はバスに乗ることが出来ました。 幸い事故には至りませんでしたが、一歩間違えば私は轢かれていました。今後利用する乗客のためにもご指導をお願いします。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。