

イルカBOX 7月1日~7月15日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	7月1日	<p>大学病院から高田駅までバスに乗ろうとして、バス停まであと数メートルだったので、手を振って走って行ったが気づかれず、バスは発車してしまった。大学構内は徐行運転にも関わらず、スピードを出していた。</p> <p>また、日頃から視覚障害者に対して、「車内で席をお譲りください」とか、接客の丁寧な運転手もいるが、あまり良くない運転手もいる。バス停でバスを待っている白杖を持っている者に対して、「乗るんですか？乗らないんですか？」と苛立ったように聞いてくる方もいる。行き先表示が見えないから、スピーカー等の声のアナウンスしか頼れるものがないのに、対応が悪いと感じる時がある。視覚障害者に対して、もう少し柔軟な対応をお願いしたい。</p> <p>ご利用は 平成28年7月〇日 大学病院16:30発ことでん高田駅行</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、バス停付近でのお客さまの有無の確認を確実にこなすよう厳重に注意指導しました。また、すべてのお客さまが安心してご乗車して頂けるようお客さまの立場に立った声かけや接客を行なうよう努めてまいります。</p>
2	7月4日	<p>7/〇宮脇町バス停(15:50発)で待っていたところ、素通りされ停まってもらえず乗ることができませんでした。酷くないですか。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>
3	7月4日	<p>平成28年6月〇日(〇)レインボーフジグラン十川16時04分に乗車しましたが、運転手さんが運転席の右側の窓を開いて右手を外に出して、バスとすれ違う際に大きく手を上げていた。非常識でまるでダンプの運転手みたいに態度が悪かったです。</p> <p>運転も急発進や急停車が多くマナーが悪い。</p> <p>私は、毎日バスを利用していますが、「発車します」というマイク案内も全然ありませんでした。 運転士 ○○</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、基本動作を徹底し、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。</p>
4	7月6日	<p>いつもありがとうございます。あの・・・なやみがあって・・・朝のバスが遅くて、学校におくれることがあります。なので、レインボーふせいに5分ぐらいについて、サンフラワー東に15分ぐらいにきてもらえないでしょうか。</p> <p>それが、サンフラワーにつくびんより10分前にきて、次のびんはいつもどおりにしていただくことはできませんか？</p> <p>むずかしい問題ですが、どうぞよろしくおねがいします！！</p> <p>ご利用は 平成28年6月17日 午前7時頃</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。また、いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申し出の時刻は、お客様のご利用が多いことから、続行便を設定しております。なお、ダイヤにつきましては、ご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>

5	7月6日	各車両の「イルカBOXご意見用紙お聞かせ下さい、お客様の声」が、ボロボロながあります。古く汚くなっているモノ、或いは、ボロボロで字が薄くなっているモノ、そういった箇所のモノは取り替えては如何でしょうか？御検討ください。(管理すべきだと存じます) 点検が必要ですね。	不快な思いをおかけして申し訳ございません。イルカBOXを点検し、汚損しているものについては取替し、お客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
6	7月7日	7:33 香東交番前バス停で、私を含め3名でバスを待っていた。バスが到着し、先に2名乗車したところで、私が乗ろうとすると、目の前でトビラを閉められてしまった。 トビラをたたき乗車意思を示したが、気付いてもらえず、バスは行ってしまった。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、発車の際も再度確認して運行していくよう厳重に注意指導しました。
7	7月8日	7月7日、高松駅発12:05の西回りまちなかループバスの件。 私は琴電で高松築港11:58着で、だいたいいつも12:02頃バス停に到着します。今日、到着手前で、赤い小さなまちなかループバスが発車し、すでに信号を曲がっていました・・・ 時計を見ても、まだ12:02!ん? まさか・・・回送かなんかだったのか?しばらく待っていましたが、次に来たのは、12:20発の東回り。これでは遅刻です。タクシー1,210円払って新北まで行きました。1分未満ならまだわかりますが、3分も早いのはどうしたものか。今後決してないよう、どうぞよろしくお願い致します。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停では必ず発車時刻を確認し、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。
8	7月8日	7月8日 香西バス停 8時25分発 高松駅行きに乗車しようとバスを待っていたところ、素通りされ乗車できなかった。	ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停ではお客さまの有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。
9	7月11日	2016年7月8日 レインボー循環バス西回り最終便に乗車しました。 降りるバス亭で停まり前ほうの女性が1人降車した後、バスが停車してから降りようとした後方の私に気付かない運転手は発車しようとし、呼び止めると気付いた運転手。ここまではたまにあります。 このあとの運転手の一言「さっさと動いてくださいね。」は余計です。驚いて2～3回問いかけましたが謝らず、最後仕方なく謝る感じでした。後方確認をせずに乗客のせいにするのはやめてください。 あと、このような事例は必ず本人に伝えてください。会社の方に謝罪されても意味がありません。お願いします。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣いなど、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、お客様に気持良くご乗車していただける接客に努めるよう厳重に注意指導しました。

10	7月11日	<p>レインボー循環バスなんですけど、今日18:50に来るはずのバスと19:10に来るはずのバスが19:20になっても来ませんでした。結局、19:30のバスに乗ったんですけど……。</p> <p>もし、人が多いと予想するんだったら、バスをもう1台たすとかしてください。前にもこんなことがありました。(その日も、今日も雨です。)もうちょっと、はいりよしてください。</p> <p>いい加減にしてください。</p> <p>何回もおくれていましたが、時間通りに来たバスしかあやまらず、おくれたバスは、あやまらないというのは、どういうことですか???教えてください!!</p> <p>ご利用は 平成28年7月8日 午後7時 レインボー西廻り</p>	<p>この度は遅延によりご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございませんでした。調査しましたところ、お申し出当日は、高松駅発で34分の遅延が発生していることが確認されました。雨天による道路状況を原因とした遅延ですが、運行時刻を可能な限り遵守するよう努力してまいります。また、遅れ運行の際は、案内の徹底に努めてまいります。</p>
11	7月14日	<p>御社所有バス(プレートNO:香川200 か347)の排ガスは基準オーバーではありませんか? バスの後に付くと黒煙と臭いが酷い。後に付いた身になって考えて改善してください。よろしくお願いします。</p>	<p>不快な思いをおかけして大変申し訳ございませんでした。当該車両の排出ガス基準には基準値内であったものの車両を確認したところ黒煙の排出を確認いたしましたので、早急に当該車両の整備に取り掛かり、定期点検整備等によりご迷惑のかからないように努めてまいります。</p>