

イルカBOX 5月16日～5月31日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	5月16日	イオンモール高松線、イオンモールに行く客をターゲットにしている以上、土休日は瓦町～高松駅～イオンモールで毎時3本でなく、高松駅～イオンモールは15分ヘッドの毎時4本にして瓦町発着便はうち2本にしてほしい。	イオン高松線のダイヤは、イオンモール高松様と協議し現在の設定としておりますが、増便に伴う費用等の捻出が難しく考えておりません。また、始発地を高松駅に変更することによる既存利用者の利便が低下することから、こちらについても考えておりません。ご理解ください。ご意見ありがとうございました。
2	5月16日	ガイナーズのシャトルバスについて2点 ◎ガイナーズのシャトルバスでも気軽にイルカを乗れるようにして、電車との乗り継ぎなら所定の乗り継ぎ割引も適用してイルカでも一層利用しやすくしてほしい ◎試合終了後(特にナイター)、安易に試合終了の45分後発車では試合が終わってから発車まで無駄に待たされてる気がしてならず、試合終了時刻に関係なくとある一便はその時刻に発車する、出発終了後に球場と調整して出発時間を決めるなど臨機応変に対応してほしい	ご意見ありがとうございます。ガイナーズシャトルバスは、通常の路線バスより大幅な運賃割引で運行しており、今以上の割引は考えておりません。ご理解ください。なお、試合終了後の時刻設定につきましては、次年度以降の検討課題とさせていただきます。
3	5月17日	今朝、8時に瓦町駅の5番バス乗り場で、8時4分発のイオン高松東店行きを待っていました。10分遅れてバスは来ましたが、バスは5番に別のバスが止まっていたので、6番で降車していました。その後、そのまま発車して行ってしまい乗れません。当然5番乗り場に来るだろうと思います。結局、ことでんを使いました。たとえ遅延していてもターミナルは混雑していないのですから、つきからは必ず5番乗り場に一旦停止し乗せて欲しいです。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。本人には、所定の乗り場がふさがっている際は、必ず待つて正規の乗り場に必ず停車してお客様を確実に確認するよう厳重注意、指導しました。
4	5月18日	夕方、高松駅にてショッピング・レインボー循環バスに乗車しようと、バス停で待っていた。バスが到着したので、いざ乗ろうとしたら、降車口の扉が開き、本来、バス停の位置で待っていた私より先に、バス停からずれた乗車口から、あとから来たお客さんが乗り込んでいった。県外から来て、バス停にきちんと並んでいるのに、乗車口がずれて、順番を飛ばされるのは、納得がいかない。バス停の位置とバスの停車位置に不具合が生じるのであれば、改善していただきたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご意見につきましては、バス停の乗降を確認した上、標柱の移設を検討し、お客様の利便性向上に取り組んで参ります。
5	5月19日	本日5月〇日 18時35分頃、高高前の交差点で右折をしてくるレインボー循環バス東回りのナンバー151の車両が左折待ちをしている私の車より先に曲がってきました。待っていたのももちろん私の方が先ですし、自動車は左折優先ですよ?こんな交通ルールも守れないような人が市民や他県民も利用する公共交通機関を運転していいのですか?	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には道路交通法を遵守し、公共交通機関として他のドライバーの妨げや事故に繋がらないよう、安全を確保した運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。

6	5月20日	先日、下車時にバスのドアを閉められたとき降りたばかりで傘がまだ、残って いました。もちろん、折れて使い物になりません。電話はしましたが、謝るという 事を知らないのでしょうか?相変わらず、不信感があります。報告は所長止まり ですか?	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはお客様の安全を第一に考え、お客様が完全に降りたことを確 実に確認してからドアスイッチの操作を行うよう厳重に注意指導しました。
7	5月23日	三越、中央病院へ行くのは便利になりました。一見、マルナカ田町より南各銀 行へ行くのに南新町停留所が無くて不便です。 香川銀行前に停留所があれば、東(瓦町)西(日赤)南(マルナカ田町)北(商店 街・各銀行行き)便利だと思います。 年寄りには自動車にのれず、タクシーしか利用出来ません。市民病院行きの時 が良かったと思います。 ご利用は 平成28年5月 まちなかループバス	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。まちなかループバスは、高松市 と高松丸亀町商店街振興組合様と協議し、設定した経路です。今後、ご利用状 況やご要望を勘案し、より利便性の高いルート等を検討してまいります。しばら くお待ちください。
8	5月23日	毎週木曜日の出勤に利用しています。屋島西小前7:38のバスに乗車し高松築 港で降りました。8:12発のフェリーに乗り継ぐのですが、該当の日は雨天でもあ り、バスが高松築港に8:10ごろ到着し、フェリーには乗れませんでした。その結 果、職場に大変迷惑をかけてしまいました。7:38始発のバスは高松築港7:56着 の予定なので、通勤届けもそれで提出しました。およそ15分も遅れたことになり ます。天気にかかわらず遅れるときがほとんどです。朝の時間帯なので多少の 遅延は仕方ないと思いますが、始発の時間を5分早めるとか、短い間隔のバス 停を削減するとか、右折車の多い交差点近くのシーサイドテニス前の停留所の 位置をもう少し交差点から離すとか・・・ぜひ対策を考えていただきたいと思 います。 できるだけ公共交通機関を利用したいと思っており、普段もよく利用していま すが、朝の始発便だけが困っています。ぜひ善処して下さい。 ご利用は 平成28年4月〇日 午前8時頃 屋島大橋線 瓦町行	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出の屋島大橋線につきま しては、道路状況等により、高松築港バス停の到着が7分から10分の遅れが発 生している場合がございます。大変申し訳ございません。現在、ダイヤの見直し を検討していますので、しばらくお待ちください。
9	5月24日	東室新町とゆめタウンの間に、もう1つ駐車場がほしいです。距離が長すぎて 困っています。 ご利用は 平成28年5月22日 午後12時30分ごろ レインボー循環 東回り	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利 便向上に努めてまいります。

10	5月24日	まちなかループバス、以前の市民病院循環バスやまちバスのように戻してほしい。まちなかループバスになって遠回りのルートが強いられたり(高松駅→丸亀町・瓦町)、運賃が値上げされたり(高松駅～三越、瓦町～中央病院など)するなどして非常に不便になった気がしてならず、まちなかを名乗りながら中心部から大きく外れた中央病院を通ったりと、今のルートはまちなかにはあまりに程遠い。県立中央病院へは高松駅からの朝日町線や以前の瓦町～中央病院線の復活で対応してほしい。	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。まちなかループバスは、高松市と高松丸亀町商店街振興組合様と協議し、設定した経路です。今後、ご利用状況やご要望を勘案し、より利便性の高いルート等を検討してまいります。しばらくお待ちください。
11	5月25日	まちなかループバスのバス停について提案いたします。香川県社会福祉総合センターに行くのに、まちなかループバスの停留所が会館前にないので不便です。最寄りのバス停が、県庁・日赤前にバス停はありますが、少し距離があるので、会館前にもバス停の設置をぜひ検討していただきたい。	まちなかループバスのご利用ありがとうございます。香川県社会福祉総合センターは県庁・日赤前及び高松商工会議所前バス停の中間にあり、バス停設置に伴う運行時間の増加が考えられることから、今のところ設置予定はございません。ご理解ください。
12	5月25日	H28年5月〇日18時40分頃、瓦町案内所にお電話を頂きました。バスにご乗車中に何か話声が聞こえた。運転士が携帯電話を触っていたのが見えた。電話をかけていたところは見えていないが、勘違いかもしれないが、運転中に携帯電話を触る事自体が、危険な行為であるから、改善して頂きたい。お客様相談室の窓口があるのであれば、そちらに電話をしたい。循環バス 東廻り サンフラワー東で下車。	不安な思いをお掛けして申し訳ございません。□お客様からのご意見を真摯に受け止め、不安を与えないよう安全な運転を心掛け、乗務中は絶対に携帯電話を手にしないう厳重に注意指導を行いました。
13	5月26日	H28年5月26日7時35分、瓦町案内所にお客様からお電話でご注意を頂きました。一体、運転士にどんな教育をしているのですか。前回、バスの中で運転士に領収書を頼んだら、「760円」の金額を直したものを渡されました。5月〇日は、さから高松駅乗車、19時過ぎ高松駅に到着した時に運転士から領収書をもらいました。急いでいたので、会社に戻ってから書面を見たら領収書でなく遅延証明書でした。運転士に領収書を携帯させて、領収書をもらえるように教育してもらいたいです。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。当該運転士の誤った対応に関し、お客様のご指摘を真摯に受け止め、十分に確認をしたのち、お客様に適切な対応をおこなうよう厳重に注意指導しました。
14	5月26日	最近、高松駅の路線バス案内所が臭い。	不愉快な思いをおかけして申し訳ございません。高松駅案内所内は、1日2回の清掃を行っています。今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
15	5月26日	今里町13時38分上りのバスを利用していますが、10分は必ず遅れてきます。この前は20分遅れてきました。病院通いの年寄りや暑い中ベンチもないバス停で20分も待つのはどんだけ辛いかわかりますか？あとバスが遅れるせいで、全ての予定が狂います。きちんと定刻通り運行してほしいです。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。道路状況、お客様のご利用状況等にもよりますが、定時運行に努めてまいります。

16	5月30日	5月28日のレインボー循環西回りは運行していないのでしょうか?ただいまレインボーロード伏石で待っているのですが、6時も6時20分も来ません。なにか事故があったのでしょうか?	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 当日は、三越がイベントを行っていたため駐車場に出入りする車両で渋滞し、遅延が発生しておりました。尚、三越さんへお客様からのご意見をお伝えし、駐車場へのスムーズな誘導等を依頼しました。
17	5月30日	以前の1時間に1本から、約40分に1本になり少し利便性は上がりましたが、まだもの足りなさを感じています。せめて30分に1本程度の便数は欲しいところです。 またコースが変わり瓦町のバスターミナルに入らなかったり、朝日町方面に廻ったりと不便を感じるどころです。 ご利用は 平成28年5月26日 午後12時14分発 まちなか東回り	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
18	5月30日	以前は朝7時から8時頃、高松駅に行く時間のバスがありましたので通勤に使っていましたが、今はありません。朝の時間帯が高松駅、三越方面が不便になり使っていません。なぜ、通勤時間帯のバスをなくしたのでしょうか?今はバイクで通勤しています。通勤バスを復活してほしい。 ご利用は まちなか東廻り	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
19	5月30日	発車停車、行先案内など丁寧に車内放送している。安全運転ベテランで、すばらしい運転技術で安心して、久し振りに気持ちのよい乗車でした。 運転手の模範です。ありがとう。 ご利用は 平成28年5月〇日午後2時25分発 レインボー東廻り ○〇さん	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。 今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。
20	5月31日	いつも、ことடன்バスには大変お世話になっております。自動車運転免許証を持たない私にとって、ことடன்バス及び電車は足のような存在です。 毎日の通勤で、ことடன்志度線とバス鹿角線を乗り継いでいるのですが、この接続時間を考慮していただければなあ…と思います。志度線が6:43瓦町着、鹿角線が6:45瓦町発のため、全速力で走っても間に合わない場合がほとんどで、次の7:07まで待つことになってしまいます。この接続を利用する方は意外と存在して。香川中央高校生、香川中部養護学校生を多く見かけます。次のバスのダイヤ改正時に、もう数分遅い発着にいただければ利便性が向上し、利用者も増えるのでは、と思います。以上、無理なお願いかもしれませんが、交通弱者のために検討していただければ幸甚です。よろしく願いいたします。	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。

21	5月31日	<p>(5月30日(月))にお電話でご連絡差し上げましたが、当方の連絡先等をお伝えしていなかったため、再度本フォームにてお伝えします。)</p> <p>5月29日(日)下笠居・香西線・上り、郷東橋西7:33発に小4(運動会があったため日曜日ですが通学していました)の娘が乗車し、最後列のシートに着席しようとしたところ、シートに楊枝が尖った方を上にした状態で立てられており、横に移動しようとした際(最後列のシートは横長であるため)、太ももに軽い擦り傷を負ったとのことです。本人は出血もしておらず、運動会も控えているため、運転士に報告せず県庁・日赤前で下車したとのことです。</p> <p>女子でスカートを履いていたため、軽く済んだのかもしれませんが、男子が半ズボンでそのまま座ったとしたら、もっと深い傷を負っていたかもしれません。</p> <p>また、楊枝がどのような経緯でシートに立てられていたのか、原因は分かりません。たまたま誰かが落としたものが、そこにあったのかもしれませんが、しかし、もし誰かが意図的にしていたり、楊枝が針や釘であったらと考えると非常に心配です。</p> <p>子どもに対しては、今後シートに座る際には、異物がないか確認してから座るように指導しましたが、このような事故を未然に防ぐ手立てがないか、御社でもご検討いただければと考えております。よろしく願いいたします。以上</p> <p>(当方への連絡が必要である場合、自宅の電話番号は下記に記しますが、昼間であれば〇-〇-〇にご連絡ください。)</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>ご意見を受け止め、お客様が安全安心にご乗車していただく為にも、車内点検及び清掃を確実におこない同様な事象が発生しないよう取り組んで参ります。</p>
----	-------	---	---