

# イルカBOX 5月1日~5月15日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	5月2日	<p>イオンモール高松行にいつも乗っています。今日(5/〇)の瓦町12:10発の便に乗ろうとしたところ、行き先が「回送」になっており、アナウンスも無く、到着後すぐに発車したのでイオンモール行かどうか分からず乗車できませんでした。その後、次の12:40までイオンモール行のバスは来ず、30分も待たされることになりました。以前は定刻より早く発車され、乗れなかったこともあります。</p> <p>道路状況による遅れは承知しています。しかし、そちらの人的なミスにより客が乗りたい便に乗れないというのはおかしいのではないのでしょうか。無料で乗っておきながら…と思われるのであれば、お金を取ってもらって結構ですので誠実な運行をお願いしたいです。</p> <p>運転手さんの中には、バスから降りて行き先表示を目視確認されている方もお見かけします。その方のように、客が安心して乗れる環境をつくって頂けると助かります。どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、行き先表示誤りが無いよう、基本動作確認を徹底するよう厳重に注意指導しました。</p>
2	5月3日	<p>バス停にある路線図と時刻表が取れています。上鹿角がボロボロになってます。「二本坊」(バス停の先端部分)が、ボロボロでさびています。取り替え御願します。近くの住民で良くバスを利用します。</p> <p>後、ダイヤ改正しても良いと思いますが、混んでる時、運転士も大変ですよ！乗っててそう思います。上の人は、現場をもっと知るべきでは???</p> <p>ご利用は 平成28年4月22日 13時45分頃</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バス停の毀損につきましては、修理いたしました。なお、ダイヤにつきましてもお客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>
3	5月3日	<p>16時44分出発になって、マリンライナー17時10分に乗りおくれた。守れ!!</p> <p>ご利用は、JRA 16時40分発 JR高松駅17時05分着 ウインズ無料バス</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>交通状況や旅客対応等により時間を要し、ダイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。</p>
4	5月5日	<p>土木作業員がズボンに装着している小物ケース(スマホなどを入れる)をバスの運転手がしているのはおかしいと思います。見た目が変だし、運転中邪魔になると思うから。レインボーの運転手でした。</p> <p>ご利用は 平成28年4月〇日 午前</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。</p> <p>接客に於いて第一印象は非常に大切であり、すっきりとした格好と清潔感ある身だしなみで接客対応して参ります。</p>
5	5月6日	<p>5/〇の5時頃に空港に到着する空港リムジンバスの運転が危なかった。香川町の体育館前当たりで左側の車線から中央の車線に急に変更してもう少しでぶつかりそうだった。大きいバスで急に車線変更されると怖いし危ないのでそのバスの運転手には注意してほしい。空港まで追いかけてようかと思ったがそこまで大げさにするつもりはないので電話をした。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。</p> <p>本人には、後続車との車間距離を充分に取った上で車線変更するよう厳重注意、指導しました。</p>

6	5月6日	先ほど、ショッピングレインボー循環バス西回り14時10分中新町発に乗ったんですが、〇〇って運転手だったかなあ。その人の運転の荒いこと!よくあんな運転で事故しませんね?車線変更はカクカクして、ブレーキは乗客が前へ飛びそうなくらい!教育させた方がいいんじゃないですか?愛想も全然なかった!	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 お客様が快適にご利用いただける運転操作をおこない安全輸送に努めてまいります。
7	5月9日	レインボー経由川島線に乗った。他の乗客が運転士に「松縄道」は停まるか尋ねたら停まらなと答えた。「レインボー入口ジャンプ前」から「松縄道」は大して離れていないのだから、そのように教えてあげるべきだ。この運転士だけでなく全員に指導するように、必ず上の人間に言いなさい。今日は寒いのにエアコンまでかかっていた。もっと乗客の事を考えなさい。また乗せてやっているという前の考え方が出てきているのではないか。 川島線下り 県庁通り中央公園前16:11の便	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 本人には、親切、丁寧、やさしく対応するよう嚴重注意、指導しました。 また、全運転士に周知してまいります。 また、エアコンについても車内の様子を見て調整するよう指導しました。
8	5月10日	先日レインボー循環バスに乗りました。〇〇っていったかなあ、その運転手は無愛想でなおかつ、運転の荒いこと!よくあんな運転で事故しませんねえ?ブレーキ1つにしてもお客さんが前に飛んでいきそうなくらいに踏んで、あれは初めてです!どうにかなりませんか?	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には安全を第一に考え、やさしい運転をおこない、お客様が気持ち良く乗車できる運転と接客に努めるよう嚴重に注意指導をおこないました。
9	5月10日	いつも、琴電志度線&琴電リムジンバスを乗り継いで高松空港まで行っています。ANAの1便(現在:7時35分発)に乗ろうとすると、志度線の始発の瓦町着が6時23分で、リムジンバスの2便目は6時20分に出発するので、県庁通りまで歩いて行って、6時44分の3便目のバスに乗り、7時11分に高松空港着となります。リムジンバスの2便目の瓦町発を6時30分位に遅らせるとか、3便目のバスを瓦町経由にするなどにより志度線からの乗り継ぎの利便性を高めることはできないでしょうか。	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 7月1日より瓦町6時30分発に変更します。 どうぞご利用ください。
10	5月11日	5/〇 8:55頃発の高松空港から高松駅までのリムジンバスを利用しました。香川大学附属中学校前で降りたのですが、料金支払いの際誤って600円入れてしまいました。おつりが出てくるのかと思わず少し待っていたら、運転手さんに「料金はちょうど入れてくださいおつりは出ません」とため息と共に言われ、そのまま何も言わずおつりの80円を渡されました。降りるときも私が「ありがとうございます」と言ったのですがそれに対しても何の返答もなく、とても不快な気持ちになりました。バスに不慣れで余計な手間をかけてしまった私が悪いのですが、久しぶりに地元に戻ってきたところでの出来事だったので、とても残念です。	不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には接客時の対応・態度など、お客様の立場に立った接客をおこない、気持ち良くご乗車していただけるよう嚴重に注意指導しました。
11	5月13日	最近、バスの中で、マイク放送とか流れるのではなく、運転手さんのお声で、いろんなこと聞かせてもらって、車内で気持ちよくさせてもらってます。ありがとう。この間は外国の方との会話、かたことの英語でされてて、それなりにいいふんいきでしたありがとう。そんな日は一日、気分いいですよ。	温かいお言葉をいただき有難うございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。 これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。