

イルカBOX 4月16日~4月30日のご意見

No	受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1	4月18日	<p>下笠居線、「生島」バス停についてですが、バス停がいつまでたっても(もう30年以上も)再設置されません。生島の下りバス停は、上野精肉店そばにあります。上りバス停は、宮本邸がかつてお店を営んでいたところ、お店の真ん前にベンチと共にありました。(今はベンチはそばの阿弥陀様の前(横断歩道の前)に置かれています)ですが、30年以上前に錆か何かが原因で土台を残しバス停の上の部分が撤去されたと記憶しています。</p> <p>それ以降ずっとバス停が新しくおかれることもなく現在まで放置されています。30年以上もです。</p> <p>それでも以前の運転手さんは、きちんと本来のバス停留所で停車してくれていましたのでまあいいかと思っていました。ところが最近の運転手(特にだいたい決まった人です!)は上野精肉店のそばにある下りのバス停のちょうど反対側に、毎回停まります。3人ほど本来の場所で待っていてもです!</p> <p>先日、よく一緒にバス待ちをする知人が運転手に指摘したところ、横柄で傲慢な態度で「生島のバス停はもともと存在してなかった」「下りの反対側に停めればいいといわれている」と言われたそうです。さらに、そのうえ、その運転手は、3人正しい場所で待っているにもかかわらず、下りのバス停の真向かい側に立っていた男性1人を言い訳に利用していました。その男性は、ここ最近、裏の運動公園付近の住宅に住み始めた新参者でしょう。バス停をそちらが設置しないせいでわからないだけです。しかも、その運転手は、間違った場所に誰もたっていないくても、あえて、下りバス停の反対側に停まり、3人正しく待っている乗客を平気で遠くまで歩かせてました。運転中の態度もアナウンスも不愉快なことがあります。</p> <p>こちらは40年以上も知っている場所です。バスも利用しています。この話を聞いたときあきれてしまいました。バス停がもともと存在してなかったですって?いいえ、ありました。土台はいまでも宮本さん宅に置かれたままです。それがなによりの証拠です。なぜバス停を設置してくれないのですか!?「水道橋」のバス停(下り側)など「廃止」の張り紙をしたバス停を放置するくらいなら流用くらいしたらどうですか?土台はきちんと宮本宅地に置いたままなんですよ?</p> <p>運転手なのに、正しいバス停の場所も間違っただけで覚えないうえに、上から目線の態度、恥ずかしいと思いませんか?ここの乗客はバス停がなくてもたまっているのだからこのままでもいいとでも思っているのですか?バス停ももともと設置されず、本来のバス停にバスが停まりもせず、そんなので同じように料金とるので、バス停1基くらい、使っていないのを再利用すればいいだけじゃないですか。怠慢だと思います。すぐ改善してください。</p> <p>これまでは、昔からいた運転手さんは、ちゃんと停まってくれたり親切でしたから、会社のそういう不手際もがまんしていられたと思いますが、最近の運転手さんは、社員じゃないからなのか、態度の悪い人がちらほらいらっしゃいます。そのうえ、今回のような事件があったとのことだったので堪忍袋の緒が切れました。</p>	<p>ご迷惑をかけして申し訳ございません。お申し出の通り以前にはバス停を設置しておりました。今般、下り側バス停の向い側で地先地権者様の同意が得られましたので、バス停を設置してまいります。</p>

2	4月18日	<p>このところ名札不掲示が少なくよこんでおりますが、先日兵庫町→県庁下車のルートで、不掲示のバスに乗車しました。久しぶりに本日午後バスに乗車した際、同じ運転手と思われる人が掲示なく運転されてました。こういう人は、運転も乱暴な人が多いと思いますが、今日の運転はまずまずといったところでした。</p> <p>ご利用は 平成28年4月〇日 9:29頃</p>	<p>ご利用有難うございます。 氏名札は必ず掲出しお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全運行に努めてまいります。</p>
3	4月19日	<p>高松駅前バス総合案内所の南側に設置されているバス案内表示板の“PUSH”と書かれたピクトグラムのあるボタンを押すと、多言語表示にならず画面の最下部にindowsのタスクバーが表示されます。上記は4月18日16時50分頃に操作した結果です。JR高松駅に設置されているバス案内表示板は正常に多言語表示になります。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の通り不具合が発生していたため、多言語表示に切替るよう修理し4月19日12時00分、正常に復旧いたしました。どうぞご利用ください。</p>
4	4月20日	<p>「まちなかループバスの東まわり、西まわりが分かりにくい」 運転手さんの後ろに掲示してある、行く順番を丸で表した図を配布して欲しい。今ある字の小さい地図よりも、要は、目的地に行くのにはどちらに乗ればいいか、どちら乗れば早いかを知りたいのだから。 また、新北町口の始発が遅い！これでは、通勤、通学に利用できないし、一般にも不便。 ご利用は 平成28年4月14日 まちなかループバス</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。4月21日より高松駅、瓦町案内所でお申し出の図の配布を開始しました。どうぞご利用ください。また、ダイヤ改正も行ってまいります。しばらくお待ちください。</p>
5	4月20日	<p>川島のバス停に着いた時、降車ボタンの合図が車内に表示されているのにも関わらずバスは停まらず通過してしまっ。途中で運転手さんが気付いて、バス停を何mか過ぎた信号の手前で停まって、お客様を降ろしているのを見ました。 また、運転もひどく、スピードも出しすぎているように感じて、乗っていて、とても怖かったです。走行中、左右どちらか忘れましたが、方向指示器をずっと出したまま運転をしていました。運転手さんには、注意していただきたいです。 ご利用は 平成28年4月〇日 高松駅12:14発 フジグラン十川行き ○〇さん</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、お客様の乗降の際には十分に注意すると共に法定速度を遵守し、お客様が安心してご乗車して頂ける運転操作に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
6	4月21日	<p>5月4日開催の「街角に音楽をフェスティバル」パンフレットに古い「まちバス」の時刻や路線図が掲載されています。おそらく勝手に載せているものと思います。緊急に主催者に警告し、差し替えさせるようお願いいたします。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。主催者に連絡し訂正していただけることとなりました。貴重なご意見誠にありがとうございました。</p>
7	4月21日	<p>サンメッセの北東辺りでバスがウインカーも付けずに急に左折してきました。危うく当たりそうになり非常に危なかった。時間は18時半位。左折の際、車体が左側に傾くくらいの速度でした。こんな運転手がいたら他県のようなバス事故が起きるのでは!</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 今回のご意見を真摯に受け止め、周囲に危険を及ぼす様な運転は絶対に避け、安全運行に努めて参ります。</p>

8	4月22日	<p>4月〇日18:13発、県庁通り中央公園前からイオンモール高松行きのバスに乗りました。御社のバスの運行についてですが、乗車口を開けるタイミングは、停車してからではないのですか?停車する前から乗車口を開けることは、万が一の際に非常に危険な行為であると考えられます。御社の考え方についてお教えてください。</p> <p>さらに当該バスの運転手は、信号のある横断歩道をわたる歩行者に対して、クラクションを鳴らしていました。市民の交通インフラを担う企業としていかなるものかと感じました。</p> <p>御社の経営者からイルカの名前の由来について、お聞きしたことがあります。このような姿勢を続けるならば同じ過ちを繰り返すことにも繋がると思います。是非、交通安全・安全運行について今一度お考えください。</p>	<p>不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士にはクラクションは危険を回避する場合や合図を促す時に使用するものであり、公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、常に安全を第一に考えた運転操作をおこない安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
9	4月22日	<p>琴電太田駅付近で右折するため、指示機を出していたが、バスが強引につっこんできて右折できなくなった。</p> <p>このため、バスか、私の車がバックすることになったが、バスの交通整理員はバスに乗ったまま、動こうとしなかった。しかたなく、交通整理員の誘導なくバックしたが、何のために交通整理員がいるのかわからない。</p> <p>ここの交通整理員は、いつもバスに乗っていて、乗り降りの人のことしかしていない。</p> <p>これでは交通整理員の意味がない。対応をお願いしたい。</p> <p>このことを言うと、「はいはいわかりました」とおこったように言い、「さっさと行ってくれ」とまでいわれました。</p> <p>回答は太田駅の掲示板をお願いしたい。</p> <p>ご利用は 平成28年4月〇日 午後6時頃 琴電太田駅</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。運転士には、周囲の状況に気を配り運行をするよう周知・指導をしました。なお、交通整備員につきましては、所属警備会社に誘導方法の再確認及び教育を依頼しました。</p>
10	4月22日	<p>大阪から来ました。循環バスの出口、入口の表示をしてもらいたいと思いい見しました。</p> <p>というのは、中国人のマナーの悪さです。音声も英語、中国語を流した方が良いでしょう。</p> <p>そして都会みたいに電光掲示板で表示して何分遅れていますよ、どこで居るかどうか表示があれば助かります。(多分できないでしょうが…) 出入口の表示だけでもして頂くと大変ありがたいです。「一列でお並び下さい」 ちなみに東京メトロはきちんと表示されていますよ… 是非ご検討くださいますよう宜しくお願い致します。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出の通り、外国語の表記、音声案内は必要と感じております。お客様のご意見を参考に利便向上に努めてまいります。</p>
11	4月25日	<p>バスの英語アナウンスですが、日本語名をローマ字読みしたアナウンスでは外国人は理解できないようです。</p> <p>例えば高松築港 = Takamatsu chikkou と言っていますが、Port of TakamatsuとかTakamatsu ferry portとかにしないと意味がないと思います。バスで横になった英語圏のお客さんが分からないと言っていました。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>

12	4月26日	レインボー循環は朝、夕方以降はほぼ時間通りに来ない。それを鑑みていい加減ダイヤを改正するべきです	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして、利便向上に努めてまいります。
13	4月26日	4月〇(金)に、御社のバス(朝日町線23便)にされた事を、クレームとし連絡します。サンポート地区にあるクレメントホテルの北側道路から水城通りへ移動した際に起こった事です。当方の車の2台前に御社のバスが走っていました。サンポート高松玉藻交差点を左折した際に、御社バスは二車線の内左車線を走行、当方は右側車線を走行しています。御社バスが高松港バス停に停車しようと、停車した際に、御社バスの後ろを走行していたトラックが、クラクションを鳴らしながら、右車線へはみ出す様に、御社のバスを回避。その直後、御社のバスが右のウインカーを出しながら発車し、そのまま右側車線までに車線変更をしようとした。その際に、バス真横に私の車が走行していたにも関わらずに。私にとっては恐怖でしか無い。あんな大型が、突然の幅寄せ。こちらが急ブレーキを掛けて、回避下にも関わらず、ハザード等の挨拶もせず、そのまま立ち去っていった。確かにバス発車優先かもしれないが、御社のバスが発車している状態で、当方はバスの横にいた状態。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 本人には、幅寄せは絶対に避け、右側、後方の車間距離を充分確保した上で安全運転に努めるよう嚴重注意、指導しました。
14	4月27日	4月〇日8時14分高松駅発、庵治温泉行きバスに乗車。香川日産まえでおりた。下り終わるまえにバスのドアを閉められ、足を引っかけて転びそうになった。運転手の不注意だと思うが、謝罪の電話をして貰いたい(怒)	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 本人には、お客様の安全を第一に考え、お客様が完全に降りたことを確実に確認してからドアスイッチの操作を行うよう嚴重注意、指導しました。
15	4月27日	4/〇 17時25分ごろ、ナンバー1020庵治行きのバスが、瓦町佐野仏恩堂前の交差点で黄色信号を猛スピードで突っ込んで来た。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には安全運行に努めると共に道路交通法は遵守するよう嚴重に注意指導をおこないました。